زاول
Zawil

بوابة زاول

هي البوابة الإلكترونية للمديرية العامة لحرس الحدود ومنها يتم تقديم خدمات أمن الموانئ وتصاريح الإبحار وغيرها.

المزايا

- بوابة رقمية لخدمة الموانئ والمراسي
- توفير إجراء سريع وآمن
- إصدار التصاريح رقميًا

الخدمات

- تسهيل سرعة استخراج تصاريح الدخول للموانئ وإصدار تصاريح الإبحار والأبحاث وإصدار تفاويض القيادة إلكترونيًا.
- الاستغناء عن النماذج والإثباتات الورقية في إتمام كافة الخدمات.
- رفع مستوى الأمان، فمن خلال خدمة تصاريح الإبحار أصبح بإمكان المراسي البحرية التأكد من سلامة الأوراق المقدمة، والسجل الأمني لمقدمها أيضا.
- إرسال الاشعارات إلى المراسي البحرية في حال كانت الأحوال الجوية لا تسمح بالإبحار.
- في حال تجاوز مستأجري الوسائط البحرية الوقت المحدد لاستئجارها سيتمكن حرس الحدود من تنبيههم عن طريق الرسائل النصية.

زاول
Zawil

الأسئلة الشائعة

هل تتوفر خدمة الدعم الفني لزاول؟

- نعم، يمكن التواصل مع الدعم الفني على الرقم: 920000356

ماهي الخدمات المقدمة من برنامج زاول؟

- إصدار تصاريح المواني.
- خدمة تصاريح الإبحار.

في حال اشتراك العميل في بوابة زاول ولم تصله كلمة المرور ما الإجراء المتبع في هذه الحالة؟

- يجب على العميل الانتظار حتى يتم تفعيل اشتراكه وعندها ستصله كلمة المرور في مدة أقصاها 72 ساعة.

هل الاشتراك برسوم أم الخدمة مجانية؟

- الاشتراك في الخدمة مجاني.

هل تم تدشين خدمة زاول؟

- نعم

بوابة الخدمة

www.zawil.com.sa