



التقرير السنوي 2021م

شركة علم



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

المحتويات

5	كلمة رئيس مجلس الإدارة
6	كلمة الرئيس التنفيذي
8	1. نبذة عن الشركة
8	1.1 البداية والنمو
9	1.2 طولنا
9	1.3 باقة أعمالنا
9	1.4 تكامل وتناغم
10	1.5 أنشطة الشركة
11	2. رؤية الشركة ورسالتها
11	2.1 الرؤية
11	2.2 الرسالة
11	3. الاستراتيجية
12	3.1 القيم
12	3.2 الآفاق المستقبلية ونواحي القوة والمزايا التنافسية
12	3.2.1 الآفاق المستقبلية
12	3.2.2 نواحي القوة والمزايا التنافسية
13	4. الشركات التابعة
13	4.1 شركة إمداد الخبرات المحدودة
13	4.2 شركة علم للاستثمار التقني
13	4.3 شركة موارد المستقبل المحدودة
13	4.4 شركة العمرة للخدمات المتميزة
13	4.5 الشركة السعودية لتبادل المعلومات "تبادل"
14	4.6 شركة أسدام ديجيتال
14	4.7 شركة علم أركان لتقنية نظم المعلومات
14	5. الشركات الزميلة
14	5.1 سهل المدار التجارية
14	5.2 حلول الوطن الذكية لتقنية نظم المعلومات
14	5.3 شركة الدال للخدمات العقارية
15	6. استثمارات الشركة
15	6.1 شركة يونيفونيك
15	6.2 شركة سيارة
15	6.3 شركة بيزات
15	6.4 شركة هيلثفاي مي
15	6.5 شركة زد القابضة المحدودة
15	6.6 شركة ألوانز تكنولوجي كورب
15	6.7 شركة كيوراتيف كير
16	7. نظرة عامة على أعمال الشركة
16	7.1 الاعمال الرقمية
24	7.2 اسناد الاعمال
26	7.3 الخدمات الاحترافية
29	8. اهم الإنجازات خلال عام 2021
29	8.1 الاستراتيجية
29	8.2 حلول التقنية
30	8.3 اسناد الاعمال
30	8.4 الخدمات الاحترافية

31	9. الأداء المالي
31	9.1 أبرز المؤشرات من السنة المالية 2019م حتى 2021م
31	9.2 قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة من السنة المالية 2019م حتى 2021م بالملايين (ريال سعودي)
34	9.3 قائمة المركز المالي الموحدة
35	9.4 القروض
36	9.5 المدفوعات النظامية المسجلة على الشركة
36	9.6 الجزاءات والعقوبات
36	9.7 التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة
38	10. إدارة المخاطر
38	10.1 المخاطر الاستراتيجية:
39	10.2 المخاطر التشغيلية:
39	10.3 المخاطر المتعلقة باستخدام نمو إيرادات الشركة وربحيتها:
39	10.4 المخاطر السوقية:
39	10.5 المخاطر التشريعية والتنظيمية:
40	11. الموارد البشرية
43	12. المساهمة المجتمعية
44	13. مجلس الإدارة
44	13.1 تكوين مجلس الإدارة ولجانه وتصنيف أعضائه والإدارة التنفيذية
50	13.2 بيان اجتماعات الجمعية العامة
52	14. مشاركة الأعضاء في اجتماعات المجلس واللجان
52	14.1 اجتماعات مجلس الإدارة
53	14.2 اجتماعات لجان المجلس
56	15. الحوكمة ولجنة المراجعة الداخلية
60	16. توزيع الأرباح والمكافآت والتوصيات
60	16.1 توزيع الأرباح
61	16.2 مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية
62	16.3 مكافآت خمسة من كبار التنفيذيين من ضمنهم الرئيس التنفيذي ونائب الرئيس التنفيذي للمالية خلال عام 2021م
62	17. القرارات

كلمة رئيس مجلس الإدارة

أكد أداءنا السنوي قدرتنا على الاستجابة لمتغيرات السوق العالمية والمحلية، والتعامل مع المخاطر وعدم الاستقرار بمرونة واحترافية عالية.

لقد واجهنا العديد من التحديات أيضاً، كطبيعة سوق الخدمات الرقمية، حيث إنه يتسم بالتقلبات والتغير التقني السريع، واستحداث منتجات جديدة وتحسينات تقنية ومتطلبات العملاء عالية المستوى ومعايير الصناعة المتطورة، ولكنها لم تكن تحديات جديدة بالنسبة لنا؛ فاستراتيجيتنا موجهة نحو تحقيق نمو مستقر طويل الأجل، ومصممة لتمكّننا من التعامل مع هذه المتغيرات بقوة ومرونة.

كما ندرك أهمية الاستثمار الذكي في المجالات التي تعزز قدرات الشركة التنافسية، فبشكل عام نركز في جميع أعمالنا على الاستثمار في المشاريع التي تمكّننا من الاستفادة من التقنيات الرقمية العالمية وإثراء ميزاتنا التنافسية.

في ذات الوقت كثفنا جهودنا في المساهمة بتحقيق رؤية 2030م، والتي تعتبر عاملاً رئيسياً في النمو الكبير الذي يشهده قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة.

إننا نسعى في شركة علم من خلال رسالتنا في تسهيل حياة الناس، إلى إيجاد حلول للقضايا الرئيسة التي تواجه المجتمعات حاضراً ومستقبلاً، وسنواصل تقديم حلول ناجحة تضيف قيمة للمجتمعات، وتعزز في الوقت ذاته نمو أعمالنا.

بالتخطيط الاستراتيجي، والالتزام بالتميز، استطاعت شركة علم مواصلة نجاحاتها، والتقدم نحو مستقبل أفضل.

أ. رائد عبد الله إبراهيم بن أحمد

رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي

أدرکت علم منذ بداياتها أهمية قيامها بإعادة تقييم عملياتها واستثمار إمكاناتها بشكل دوري، وجاءت الأحداث الراهنة لتؤكد أهمية هذه الاستراتيجيات، وتؤكد أيضاً أن إجراءاتنا المبكرة جعلت علم في طليعة الشركات الرقمية في المملكة العربية السعودية.

يتميز نموذج أعمالنا بالمرونة والقدرة على التكيف، والكفاءة التشغيلية، والتواصل مع عملائنا وشركائنا، وقد اكتسبنا نقاط القوة تلك نتيجة جهود ومهنية موظفينا. وأود هنا أن أتقدم بشكري الجزيل لأعضاء مجلس الإدارة وقادة الشركة وجميع موظفيها لإسهاماتهم المميزة خلال هذا العام، وإنني فخور بما حققته علم من إنجازات، ومدى تأثير قيمنا في تحفيز موظفينا وإلهام المجتمعات التي نعمل من أجلها.

نسعى في علم لتحقيق النمو من خلال تنمية وتطوير ثروتنا البشرية، واستقطاب العناصر الموهوبة وإحاطتها بكل مقومات النمو الوظيفي والاستقرار الاجتماعي، ونتوقع من قادة الشركة تحمّل المسؤولية بشأن تنمية قدرات الجيل القادم.

إن الإبداع والابتكار هو محور جميع عمليات الشركة، فقد قمنا بتنفيذ العديد من الإجراءات التي تستهدف إثراء منظومة التقنية والابتكار لجعلها أكثر تركيزاً وتنظيماً ومرونة وقدرة لتصبح من المرتكزات الرئيسة لتعزيز النمو. وسنواصل دعم الابتكار عبر جهود تطويرية لباقة الأعمال، لتصبح عاملاً محورياً لتلبية احتياجات ومتطلبات السوق.

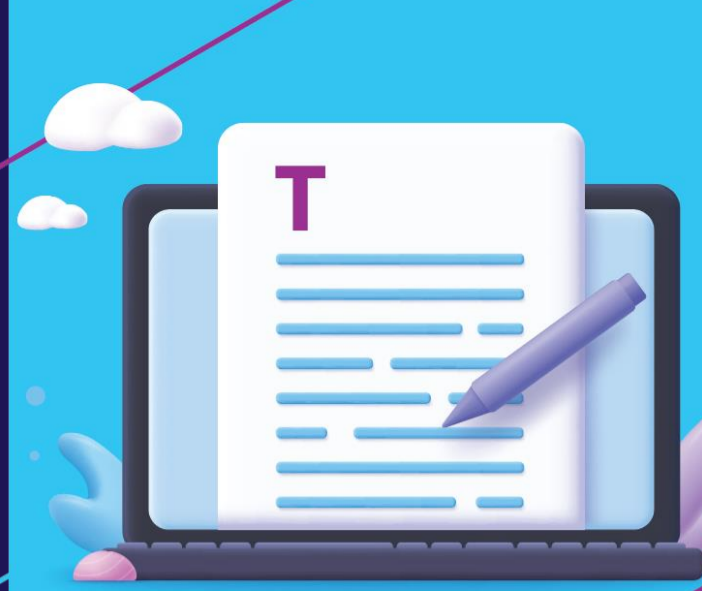
لقد أكدت نتائجنا لعام 2021 م أهمية مرونة أعمالنا وقوة استراتيجيات النمو طويلة المدى التي نتبناها؛ فرغم العوامل الخارجية - بما في ذلك تأثيرات الجائحة على أسواقنا - تحسّن الأداء في المبيعات والنفقات الرأسمالية والمصرفيات العامة والإدارية، حيث حققت علم في 2021 م أرباحاً صافية بلغت 567 مليون ريال سعودي، ومبيعات إجمالية بقيمة 3.8 مليار ريال سعودي، وتشير هذه النتائج إلى نجاحنا في التعامل مع هذه المتغيرات، مع تمهيد طريق النجاح لأعمالنا مع عودة الأعمال إلى نموها الطبيعي.

ختاماً، فإننا نتطلع إلى المستقبل بنظرة متفائلة، ساعين بإذن الله للمحافظة على ما حققناه من نجاحات، وتكثيف الاستثمار في الابتكار وتطوير مواردنا البشرية، وتقديم حلولنا وفق أعلى المعايير الاحترافية؛ لتحقيق نمو طويل الأجل، مع تجسيد رسالتنا "نلهم العالم.. ونسهّل الحياة".

والله الموفق..

د. عبد الرحمن بن سعد الجضي

الرئيس التنفيذي



نبذة عن الشركة

1. نبذة عن الشركة

1.1 البداية والنمو

تأسست شركة علم كشركة ذات مسؤولية محدودة عام 1408/10/24هـ (الموافق 1988/06/09م) برأس مال وقدره خمسمائة ألف (500,000) ريال سعودي وقمرها الرئيسي مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية. مرت شركة علم على مراحل تطور خلال الثلاثة وثلاثون عام المنصرمة الى ان أصبحت شركة مساهمة مدرجة بتاريخ 1442/11/10هـ (الموافق 2022/02/16م)، برأس وقدره ثمانمائة مليون (800,000,000) ريال سعودي مدفوع بالكامل مقسم إلى ثمانين مليون (80,000,000) سهماً عادياً بقيمة اسمية مدفوعة بالكامل قدرها عشرة (10) ريالات سعودية للسهم الواحد. يقع المقر الرئيس للشركة في مدينة الرياض "بالمملكة"، على طريق الإمام محمد بن سعود في حي النخيل، المدينة الرقمية، وتمارس أعمالها التشغيلية في "المملكة" وخارجها.

يوضح الجدول التالي ملخصاً للإطار الزمني لأهم الأحداث الجوهرية منذ تأسيس الشركة:

التاريخ	الحدث
1988م	- تأسست الشركة كشركة ذات مسؤولية محدودة باسم "شركة العلم للأبحاث والتطوير"، كشركة أبحاث تُعنى بنقل التقنية من كافة أنحاء العالم وتوطينها برأس مال وقدره (500,000) ريال سعودي.
2002م	- تم تغيير اسم الشركة إلى "شركة العلم لأمن المعلومات". - بدأت الشركة في تقديم خدمات إلكترونية وكل ما يتعلق بأمن المعلومات، ووسعت نطاق خدماتها لتقديمها إلى الحكومة.
2004م	- تم إطلاق خدمة "يقين" للتوثيق الآلي كأول خدمة توثيق إلكترونية في المملكة.
2007م	- تحولت الشركة من شركة ذات مسؤولية محدودة إلى شركة مساهمة مقفلة وزيادة رأس المال إلى (50,000,000) ريال سعودي. - تم إطلاق خدمة "مقيم" كأول خدمة تفاعلية متكاملة.
2010م	- قامت الشركة بتشغيل أول مركز نموذجي للخدمات الحكومية.
2011م	- توسعت الشركة في نشاطها التجاري إلى تقديم الاستشارات وخدمات تكنولوجيا المعلومات مثل خدمات "حافر" و"أبشر" والإسناد والتدريب. - قامت الشركة بإطلاق خدمة "استحقاق" كأول محرك لتأكيد الأدقية.
2017م	- أصبحت الشركة أول شركة يسند لها أعمال تفتيشية تابعة للقطاع العام من خلال خدمة إجادة للتفتيش الإلكتروني.
2018م	- انتقلت الشركة من الأتمتة إلى الرقمنة عبر استراتيجية معتمدة الابتكار كركيزتها الأساسية، لتكون المنصة الرقمية الأولى التي تقدم تجربة عميل متكاملة، وبدأت في التوسع دولياً.
2020م	- استحوتت الشركة على شركة تبادل. - تم تغيير اسم الشركة إلى شركة علم وزيادة رأس مال الشركة إلى (500,000,000) ريال
2022م	- تم ادراج شركة علم في السوق المالية السعودية (تداول).

تعمل الشركة على أن تكون الممكن الرقمي الأول في المنطقة، وذلك ببناء الحلول الرقمية كالمنصات والمنتجات وتنفيذ المشاريع الرقمية وحلول اسناد الأعمال المرتبطة بأعمال الشركة مع تقديم الخدمات الاستشارية الداعمة في المجالات الرقمية ومجالات الأعمال المحيطة بها. كما تطمح الشركة بتوسيع أعمالها عن طريق الشراكات والاستحوادات والتوسع من خلال دخول أسواق جديدة. بالإضافة إلى تبني ودعم الابتكار وزيادة مصادره داخل الشركة وخارجها. وتطورت استراتيجيات "الشركة" وحسب المتغيرات والفرص.

1.2 حلولنا

على مدار أكثر من عشرين سنة من العمل الدؤوب والتخطيط والمثابرة أصبحت علم نموذجاً للشركات السعودية في النمو والتطور وتقديم مجموعة كبيرة من الحلول الرقمية الجاهزة والمخصصة في العديد من المجالات، من خلال نماذج عمل متنوعة ومرنة تتناسب ورغبة كل عميل من عملائنا.

وتتمثل حلولنا الجاهزة في منتجاتنا التي تخدم شريحة عريضة من العملاء، ويكمن لهم أن يشتركوا فيها من خلال باقات متنوعة تناسب كل عميل واحتياجه.

كما نقصد بحلولنا المخصصة، المشاريع التي نقوم بتقديمها لعملائنا وفق احتياجاتهم الخاصة بهم وفق ما يحقق رغباتهم ويحقق طموحاتهم.

1.3 باقة أعمالنا

جمعنا مع الاحترافية في ابتكار الحلول والخدمات، مرونة عالية في طريقة تعاملنا مع عملائنا وأساليب التعامل معهم، وذلك من خلال نماذج عمل احترافية متنوعة تتناسب ومتطلباتهم، منها على سبيل المثال لا الحصر:



1.4 تكامل وتناغم

«علم» ليست شركة حلول تقنية فقط..

إننا شركة كبرى متنوّعة النشاطات، متوحّدة التخصص، يكاد كل نشاط منها أن يكون شركة مستقلة. ولكن.. ليست هذه معادلتنا الصعبة، فالعالم مليء بالشركات الكبرى.

إن معادلتنا الصعبة هي قدرتنا على تنفيذ أعمالنا المتنوعة بكل تكامل وتناغم بين هذه القطاعات الكبرى وفق أعلى المعايير العالمية، ضمن بيئة ابتكارية متكاملة، بما يحقق تجربة عميل احترافية.

ولتحقيق هذه المعادلة قمنا بتقسيم وحدات الأعمال حسب تخصصات مركّزة (الصحة والصناعة والنقل والداخلية والعمل والحج والعمرة والعدل والمالية والتحول الرقمي والتنمية الحضرية وصندوق الاستثمارات والأعمال الدولية وغيرها) لضمان التخصص والاحترافية في الخدمة المقدمة عبر كل وحدة.

تقوم كل وحدة من وحدات الأعمال بتحليل تجارب العملاء وإيجاد الفرص المشتركة مع عملائها، وتكون هي حلقة الوصل بين قطاعات "الشركة" وعملائها بما يحقق النتائج المرجوة.

ف عبر قطاع الخدمات الاحترافية نقدم لعملائنا العديد من الاستشارات في مجال تحليل الفرص أو المشاكل والمعوقات ووضع الحلول بما يتناسب وتطلعات عملائنا، كما أننا نقدم خدمات تحليل البيانات لأعمال الشركة والخطوات المستقبلية التي ستعتمد الشركة عليها ومساعدة الشركات على استخدام بياناتها للحصول على ميزة تنافسية.

ومن خلال قطاع مجموعة المشاريع الرقمية ننفذ الحلول التقنية وعند حاجة عملائنا لإدارة المشاريع؛ فإننا نقوم بتنفيذ وإدارة كامل مراحل المشاريع بالإضافة إلى التطوير التقني وإدارة الجودة وفق أعلى المعايير حيث تشمل الأعمال التقنية المتكاملة ومحركات الاستحقاق والمنصات الرقمية، والتي تقوم من خلالها الشركة بتقديم حلول الأعمال التقنية المتكاملة للعملاء من القطاعين العام والخاص

كما نقوم بتشغيل المشاريع لعملائنا وفق مفهوم أن المراجع ضيف بالتنسيق مع قطاع إسناد الأعمال.

ونظراً لتوجه الشركة بالتوسع إقليمياً ودولياً، فقد أنشأنا قطاع الأعمال الدولية نسعى من خلاله لنقل المعرفة وتوسيع نطاق استثماراتنا خارجياً.

ومن خلال قطاع التوطين وبناء القدرات فإننا نسعى إلى تأهيل الكوادر الوطنية بأعلى المعايير العالمية من باحثين عن العمل أو موظفين على رأس العمل من خلال عمليات استقطاب محكمة لشغل الشواغر المتاحة في سوق العمل

كما أننا نسعى في قطاع الأبحاث والابتكار إلى التطور المستمر وتحقيق الريادة في تقديم خدمات الأعمال الرقمية الآمنة، من خلال بناء بيئة إبداعية تساهم في إيجاد منتجات وخدمات مبتكرة وطول إبداعية للتحديات من خلال برامج تهدف إلى تشجيع الابتكار. وتستهدف هذه البرامج ثلاث (3) فئات رئيسية وهي: موظفي الشركة، والمجتمع، والجامعات.

كما نجح قسم أبحاث علم في الوصول إلى مكانة رائدة في مجال البحث والابتكار وذلك من خلال تطبيقه لأحدث التقنيات الناشئة والوسائل المبتكرة لتحسين جودة الحياة في مختلف المجالات والتخصصات، مثل الرعاية الصحية، والأمن القائم على القياسات الحيوية، والتعليم، والنقل، وخدمات الحكومة الإلكترونية.

1.5 أنشطة الشركة

النشاط الرئيسي لشركة علم هو تقديم الخدمات الرقمية الآمنة وفق أعلى معايير الخصوصية وأمن المعلومات، بالإضافة إلى تقديم الاستشارات والخدمات المساندة والتشغيل وطول التدريب.

ومن أبرز الأنشطة التي تعمل عليها الشركة ما يلي:

- تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وأمن المعلومات والأعمال الإلكترونية، وتبادل المعلومات الائتمانية.
- تقديم خدمات الربط الإلكتروني بين القطاع الحكومي والقطاع الخاص.
- إدارة مراكز البيانات والمعلومات وتجهيزها وتشغيلها وصيانتها.
- إدارة الأجهزة والآليات الإلكترونية ونظم المعلومات وشبكات الاتصال وصيانتها وتشغيلها وتطويرها.
- توفير وتدريب القوى العاملة وتطويرها لإدارة وتشغيل وتطوير أعمال وخدمات القطاعين العام والخاص في مجال التقنية المعلومات والاتصالات وغيرها من المجالات.
- تقديم جميع أنشطة وخدمات التطوير والتسويق والاستثمار التقني.
- تقديم خدمات إدارة المشاريع التقنية والإشراف على تنفيذها.
- الاستثمار داخل المملكة وخارجها في الشركات والمشاريع التقنية.
- جذب الاستثمارات المحلية والأجنبية للمشاركة في أي من أنشطة الشركة.
- تقديم الاستشارات المتخصصة في أعمال تقنية وأمن المعلومات والاتصالات والأعمال الإلكترونية وتبادل المعلومات الائتمانية.

2. رؤية الشركة ورسالتها

2.1 الرؤية

تتمثل رؤية الشركة بأن تكون الممكن الرقمي للقطاعات الحكومية والأعمال في المملكة والمنطقة.

2.2 الرسالة

تتمثل رسالة الشركة في أن تبتكر لتمكين المجتمعات وتسهيل الحياة.

3. الاستراتيجية

ترتكز شركة علم على تنوع نشاطاتها، وتكمن ميزتها التنافسية بالتكامل والتناغم بين وحداتها المتنوعة. فركيزتها الأساسية تقديم المنتجات الرقمية الجاهزة لقطاعات عديدة، مدعومةً بالحلول الاستشارية المحترفة عن طريق دراسة الفرص وتحليل مشاكل الأعمال، ووضع أفضل الحلول وتنفيذها وفق أحدث الحلول التقنية المخصصة، والقيام بعمليات التشغيل حسب طلب العميل لتحقيق أعلى مستويات الكفاءة والتميز التشغيلي. كما تضم شركة تبادل والتي تقدم الحلول الرقمية المبتكرة للقطاع اللوجستي لرفع الكفاءة والشفافية وتعزيز الأداء التشغيلي، بالإضافة لشركة إمداد الخبرات والتي تقوم بتقديم خدمات الموارد البشرية المتخصصة وغير المتخصصة على نطاق واسع لمختلف الجهات الحكومية والخاصة بما فيها مشاريع علم.

منذ انطلاقتها كانت غايتها الأسمى، تسهيل حياة الإنسان من خلال التقنية والحلول المبتكرة، وتعزيز الرفاهية والحلول المستدامة في المجتمع بشكل متناغم مع البيئة والعالم. تعزز استراتيجية علم هذا المفهوم، والتي تهدف من خلال رؤيتها "بأن تكون علم الممكن الرقمي للقطاعات الحكومية وقطاعات الأعمال في المملكة والمنطقة". فبهذه الرؤية قامت بتحقيق إنجازات مهمة نتجت عنها تطوير القدرات التجارية والداخلية، مع استمرار تحسن الأداء المالي السنوي للشركة. وعلى الرغم من عدم استقرار السوق والظروف الاقتصادية، استثمرت علم في تطوير القدرات والتوجهات التجارية الجديدة التي ستعكس نتائجها إيجاباً على العوائد المالية للشركة على المدى المتوسط والطويل، مع استمرار تحقيق المكاسب المالية قصيرة الأجل. إلا أن الشركة تعمل على أن تكون الممكن الرقمي الأول في المنطقة، وذلك ببناء الحلول الرقمية كالمنصات والمنتجات وتنفيذ المشاريع الرقمية وحلول اسناد الأعمال المرتبطة بأعمال الشركة مع تقديم الخدمات الاستشارية الداعمة في المجالات الرقمية ومجالات الأعمال المحيطة بها. كما تطمح الشركة بتوسيع أعمالها عن طريق الشراكات والاستحواذات والتوسع من خلال دخول أسواق جديدة. بالإضافة إلى تبني ودعم الابتكار وزيادة مصادره داخل الشركة وخارجها.

ترتكز استراتيجية الشركة على خمسة ركائز أساسية:

- **الركيزة الأولى:** التمرکز حول العميل وذلك عن طريق بناء الحلول متعددة القنوات توفر تجربة متجانسة وشاملة للعميل مع المحافظة على مستوى جودة الخدمات عبر جميع القنوات المختلفة.
- **الركيزة الثانية:** تطوير منصات رقمية وحلول رقمية متعددة لعدد من الجهات في القطاعين العام والخاص تستهدف شرائح متعددة من المستخدمين، مما يضمن نمو الشركة واستدامة إيراداتها.
- **الركيزة الثالثة:** النمو من خلال الشراكات الاستراتيجية عن طريق عقد شراكات استراتيجية او عمليات استحواذ مع شركات متخصصة أو تطوير شراكات مع الشركات الناجحة.
- **الركيزة الرابعة:** تشجيع الابتكار وتبني طرق ابتكارية جديدة وذلك من خلال التركيز على المنتج والتمحور حول العميل وتفعيل المرونة بالإضافة الى الاستفادة من مصادر الابتكار المختلفة والعمل مع شركات البحث والتطوير للخروج بحلول ومنتجات إبداعية.
- **الركيزة الخامسة:** التوسع دولياً عن طريق تصدير الحلول الرقمية والمنصات وخدمات الشركة الأخرى الى الأسواق الدولية بالإضافة الى القيام بعمليات الاستحواذ والشراكات الاستراتيجية في الأسواق المستهدفة.

3.1 القيم

تتمثل قيم الشركة في الآتي:

- **الثقة:** تعزيز الأمانة والنزاهة والانفتاح بين الموظفين والشركاء والعملاء.
- **التمحور حول العميل:** وضع رحلة العميل في صميم كل منتج وخدمة.
- **الابتكار:** المبادرة والتفكير خارج الصندوق بما يُرضي شركاء الشركة وعملائها.
- **المرونة:** إطلاق قدرات الموظفين للاستجابة السريعة بما يسعد عملاء الشركة.
- **الاعتمادية:** الالتزام تجاه الموظفين والوفاء بوعود الشركة للعملاء والشركاء.

3.2 الآفاق المستقبلية ونواحي القوة والمزايا التنافسية

3.2.1 الآفاق المستقبلية

الاستمرار بتوجهات الشركة الاستراتيجية وذلك بأن تكون الممكن الرقمي في المملكة والمنطقة وذلك عن طريق عدة عوامل وهي:

- بناء المنصات والحلول الرقمية المُمكنة للتحويل الرقمي في القطاعين العام والخاص.
- بناء الشراكات الاستراتيجية مع الجهات والمنظمات الرائدة في المجال الرقمي عالمياً.
- الاستثمار في التقنية والتقنيات الحديثة الممكنة لأعمال الشركة والتي سيكون لها الأثر الإيجابي مستقبلاً حسب متطلبات العملاء والأسواق المستهدفة.
- تنويع مصادر الدخل للشركة والتوسع في أسواقها وعملائها.
- تمكين المنشآت المتوسطة والصغيرة على أن تكون أحد أهم الشركاء لتنفيذ المشاريع وبناء المنظومة الرقمية.

3.2.2 نواحي القوة والمزايا التنافسية

(أ) عمق العلاقات مع العملاء

أرسدت الشركة علاقات راسخة ووطيدة مع مختلف عملائها من الجهات الحكومية السعودية وكذلك العملاء من القطاع الخاص، وحرصت على تعزيز تلك العلاقات والمحافظة عليها.

(ب) علامة تجارية موثوقة وقدرات متميزة

تتميز الشركة بأنها مقدم خدمات موثوق قادر على تنفيذ كبرى المشاريع، وتحظى علامتها التجارية بمكانة مرموقة في مختلف أرجاء المملكة العربية السعودية، وتشتهر كذلك بالأثر الإيجابي الملحوظ الذي تحققه للمجتمع (مثل: منصة أبشر).

(ج) قدرات شاملة متكاملة

تتمتع الشركة بمجموعة متنوعة من القدرات والإمكانات بداية من أولى مراحل التصميم وحتى التنفيذ، ولديها كافة ما تحتاج إليه من قدرات تمكّنها من تقديم خدمات شاملة ومتكاملة. ومن بين القدرات الفريدة للشركة، طاقتها البشرية المتخصصة وقدراتها الفنية التي تمكّنها من تطوير وتشغيل المنصات والحلول الرقمية الشاملة للعملاء (مثل: منصة أبشر، خدمة تم، وخدمة يقين، وتطبيق رابط)، كما تتمتع الشركة بعلاقات قوية مع مجموعة متنوعة وكبيرة من الجهات المعنية في المملكة، مثل المؤسسات المالية التي تشمل البنوك وشركات التأمين والجهات الرقابية.

4. الشركات التابعة

الشركات التابعة "للشركة" والمملوكة لها بطريقة مباشرة أو غير مباشرة:

اسم الشركة	بلد التأسيس	رأس المال	نسبة الملكية الفعلية	
			31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2021
شركة إمداد الخبرات المحدودة	المملكة العربية السعودية	500,000 ريال سعودي	%100	%100
شركة علم للاستثمار التقني	المملكة العربية السعودية	500,000 ريال سعودي	%100	%100
شركة موارد المستقبل المحدودة	المملكة العربية السعودية	50,000 ريال سعودي	%100	%100
شركة العمرة للخدمات المتميزة	المملكة العربية السعودية	500,000 ريال سعودي	%100	%100
الشركة السعودية لتبادل المعلومات "تبادل"	المملكة العربية السعودية	50,000,000 ريال سعودي	%100	%100
شركة أسدام ديجيتال	الإمارات العربية المتحدة	50,000 درهم إماراتي	-	%100
شركة علم أركان لتقنية نظم المعلومات	المملكة العربية السعودية	500,000 ريال سعودي	-	%60
شركة علم للمدفوعات الرقمية المحدودة*	المملكة العربية السعودية	500,000 ريال سعودي	%100	-

*قامت الشركة في تاريخ ٧ يونيو ٢٠٢١م بشطب السجل التجاري للشركة، علماً بأنها لم تمارس أعمالها.

وفيما يلي تفاصيل الشركات التابعة:

4.1 شركة إمداد الخبرات المحدودة

شركة ذات مسئولية محدودة مقيدة بسجل تجاري رقم 1010414975، بتاريخ 22 رجب 1435هـ (الموافق 21 مايو 2014م) ومملوكة بالكامل لشركة علم ومقرها الرئيسي الرياض. ويتمثل نشاط شركة إمداد الخبرات المحدودة الرئيسي في إدارة مراكز الاتصال ومراكز الخدمات وتقديم الخدمات الاستشارية في مجال الأعمال الإلكترونية والتشغيل والصيانة واستيراد وتصدير وبيع الأجهزة والمعدات والبرامج والأنظمة وتطوير القوى العاملة.

4.2 شركة علم للاستثمار التقني

شركة ذات مسئولية محدودة مقيدة بسجل تجاري رقم 1010069210، بتاريخ 11 رمضان 1440هـ (الموافق 16 مايو 2019م) ومملوكة بالكامل لشركة علم ومقرها الرئيسي الرياض. ويتمثل نشاط الشركة الرئيسي في إدارة مراكز الاتصال ومراكز الخدمات وبرمجة أنظمة الحاسوب وأنشطة الخبرة الاستشارية الحاسوبية وخدمات تقنية المعلومات وتجهيز البيانات واستضافة المواقع على الشبكة وبيع معدات المعلومات والاتصالات بالتجزئة في المتاجر المتخصصة. ولم تمارس الشركة أعمالها بعد.

4.3 شركة موارد المستقبل المحدودة

شركة ذات مسئولية محدودة مقيدة بسجل تجاري رقم 1010606896، بتاريخ 8 ربيع الأول 1441هـ (الموافق 5 نوفمبر 2019م) ومقرها الرئيسي الرياض، ومملوكة لشركة إمداد الخبرات المحدودة بنسبة 0.02% وشركة علم للاستثمار التقني بنسبة 99.98%. ويتمثل نشاط الشركة الرئيسي في الخدمات المالية وأنشطة الخبرة الاستشارية في مجال الإدارة وأنشطة البرمجة الحاسوبية. ولم تمارس الشركة أعمالها بعد.

4.4 شركة العمرة للخدمات المتميزة

شركة شخص واحد ذات مسئولية محدودة مقيدة بسجل تجاري رقم 1010656805، بتاريخ 12 صفر 1442هـ (الموافق 30 سبتمبر 2020م) ومقرها الرئيسي الرياض، ومملوكة لشركة علم بنسبة 100% ويتمثل نشاط الشركة الرئيسي نقل الركاب بالحافلات بين المدن، متعهدي الإعاشة بالحج والعمرة، المعاينة والتفتيش للأنظمة المختلفة وقياس أدائها، تقديم خدمات تسويقية نيابة عن الغير، حجز وحدات الإيواء السياحي وتسويقها، خدمة استقبال وتوديع المعتمرين. ولم تمارس الشركة أعمالها بعد.

4.5 الشركة السعودية لتبادل المعلومات "تبادل"

قامت الشركة بتاريخ 2 أغسطس 2020م بالاستحواذ على الشركة السعودية لتبادل المعلومات "تبادل" بتوقيع اتفاقية بيع وشراء أسهم مع صندوق الاستثمارات العامة (المساهم الوحيد في الشركة) لشراء جميع أسهم تبادل بكل مالها من حقوق وما عليها من التزامات، دون عوض مالي، وتم تسجيل صافي القيمة الدفترية لشركة التبادل كزيادة مقترحة في رأس المال في هذه القوائم المالية الموحدة، ولم يتولد من عملية الاستحواذ موجودات شهرة.

إن شركة تبادل شركة سعودية يقع مركزها الرئيسي في الرياض، وتعمل تبادل في قطاعات تقنية المعلومات والاتصالات وتركيب وصيانة ودعم ومساندة برامج وأنظمة وتطبيقات الاتصالات وتقنية المعلومات. وكذلك امتلاك وإنشاء وتطوير وتشغيل وإدارة مرافق الاتصالات وتقنية المعلومات والمشاركة في تطوير وإنشاء وتشغيل وصيانة وإدارة المناطق التقنية.

4.6 شركة أسدام ديجيتال

شركة منطقة حرة ذات مسؤولية محدودة مقيمة بسجل تجاري رقم 99019، بتاريخ 9 صفر 1443هـ (الموافق 16 سبتمبر 2021م) ومقرها الرئيسي دبي، ومملوكة لشركة موارد المستقبل المحدودة بنسبة 100% ويتمثل نشاط الشركة الرئيسي في خدمات الاستشارات وخدمة العملاء وتطوير وتقديم الحلول ودعم مقدمي الخدمات للأنظمة التقنية. ولم تمارس الشركة أعمالها بعد.

4.7 شركة علم أركان لتقنية نظم المعلومات

وهي شركة مؤسسة وقائمة في المملكة ومقيمة بالسجل التجاري رقم 1010209530 وتاريخ 15/04/1426هـ (الموافق 23/05/2005م)، وبرأس مال قدره خمسمائة ألف (500,000) ريال سعودي مقسم إلى خمسة آلاف (5,000) حصة نقدية بقيمة اسمية قدرها مائة (100) ريال سعودي للحصة الواحدة، وهي مملوكة بنسبة 60% من قبل شركة موارد المستقبل.

5. الشركات الزميلة

اسم الشركة	بلد التأسيس	نسبة الملكية الفعلية	
		31 ديسمبر 2021	31 ديسمبر 2020
شركة سهل المدار التجارية	المملكة العربية السعودية	30%	30%
حلول الوطن الذكية لتقنية نظم المعلومات	المملكة العربية السعودية	24%	24%
شركة الدال للخدمات العقارية	المملكة العربية السعودية	30%	-

وفيما يلي تفاصيل الشركات الزميلة:

5.1 سهل المدار التجارية

أبرمت الشركة بتاريخ 16 أغسطس 2020م اتفاقية استثمار في شركة سهل المدار التجارية المؤسسة بموجب قانون الشركات السعودية بموجب سجل تجاري رقم 1010586820. يتمثل نشاط الشركة في توجيه مركبات نقل البضائع، وسطاء الشحن. وقامت الشركة باستثمار مبلغ 6 مليون ريال سعودي مقسمة إلى، 60 ألف ريال سعودي تمثل استثمار بطريقة حقوق ملكية حصلت الشركة بموجبه على نسبة ملكية تمثل 30% من الشركة، ودفعة مقدمة لحقوق تملك مستقبلية في الشركة تمثل المبلغ المتبقي 5.9 مليون ريال سعودي.

5.2 حلول الوطن الذكية لتقنية نظم المعلومات

أبرمت الشركة بتاريخ 1 نوفمبر 2020م اتفاقية استثمار في شركة حلول الوطن الذكية لتقنية نظم المعلومات المؤسسة بموجب قانون الشركات في السعودية بموجب سجل تجاري رقم 1010463892. تتمثل الأنشطة الرئيسية للشركة في تصميم وبرمجة البرمجيات الخاصة وصيانة برمجيات وتصميم صفحات المواقع. وقامت الشركة باستثمار مبلغ 4.900.000 مليون ريال مقسمة إلى، 49 ألف ريال تمثل استثمار بطريقة حقوق ملكية حصلت الشركة بموجبه على نسبة ملكية تمثل 24% من الشركة، ودفعة مقدمة لحقوق تملك مستقبلية في الشركة تمثل المبلغ المتبقي 4.85 مليون ريال.

5.3 شركة الدال للخدمات العقارية

منتج تم إطلاقه في عام 2021م، يساعد المنشآت على طرح وإجراء المزادات، مع التحقق من بيانات المزايدين بشكل لحظي ودقيق، مع إمكانية الدفع بشكل يدوي أو إلكتروني. يهدف المنتج إلى تسهيل عملية المزاد للمستفيدين والجهات الحكومية والخاصة والتي تعمل على التحقق من بيانات المزايدين آلياً، وتوفير تقارير ومؤشرات أداء بناء على المعلومات المستخلصة من المزاد، بالإضافة إلى إدارة ومراقبة عملية المزاد بشكل كامل. وتمارس الشركة خدمة مزادات من خلال شركة الدال للخدمات العقارية المملوكة بنسبة 70% من قبل شركة إتقان العقارية بينما النسبة المتبقية البالغة 30% مملوكة لشركة موارد المستقبل المحدودة.

6. استثمارات الشركة

نسبة الملكية الفعلية		اسم الشركة	بلد التأسيس
31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2021		
1,28%	0.85%	شركة يونيفونك	جزر فيرجن البريطانية
10%	15.21%	شركة سيارة	جزر فيرجن البريطانية
75,1%	2.52%	شركة بيزات	جزر كايمان
1.4%	0.94%	شركة هيلثفاي مي	سينغافورة
-	14.28%	شركة زد القابضة المحدودة	أبوظبي
-	1.60%	شركة ألوانز تكنولوجي كورب	جزر فيرجن البريطانية
-	7.28%	شركة كيوراتيف كير	جزر كايمان

فيما يلي تفاصيل الاستثمارات

6.1 شركة يونيفونيك

شركة "يونيفونك" مؤسسة بموجب قانون الشركات التجارية في جزر فيرجن البريطانية بموجب سجل تجاري رقم 1887019. وتوفر الشركة أحدث التقنيات لتطوير اتصالات قوية عبر اعتماد واجهة برمجة تطبيقات آمنة ومعزّمة عن طريق الرسائل النصية والمكالمات الصوتية والتحقق ثنائي المعيار والتحصي عن الأرقام بهدف ضمان قنوات اتصال موثوقة بين الشركات والعملاء.

6.2 شركة سيارة

شركة "سيارة" مؤسسة بموجب قانون الشركات التجارية في جزر فيرجن البريطانية بموجب سجل تجاري رقم 1924624. وتوفر الشركة العديد من الخدمات المقدمة لبائعي ومشترى السيارات عن طريق منصة "سيارة أونلاين" والتي تعتبر منصة تسوق متكاملة توفر لعملائها خدمات تمويل وتسويق وتقرير موجز وغيرها.

6.3 شركة بيزات

شركة "بيزات" مؤسسة بموجب قانون الشركات التجارية في جزر كايمان. وتوفر الشركة حلول تأمين حيث بأستطاعة المستخدم مقارنة واختيار الخيار الأمثل حسب متطلباته عبر منصة بيزات وكذلك توفر الشركة عبر منصتها أنظمة الموارد البشرية وأتمتها بشكل آمن.

6.4 شركة هيلثفاي مي

شركة "هيلثفاي مي" مؤسسة بموجب قانون الشركات التجارية في سنغافورة بموجب سجل تجاري رقم 201435901 وتوفر الشركة تطبيق للهواتف الذكية يساعد المستخدمين على متابعة نشاطهم الرياضي ونظامهم الغذائي ويربطهم مع مختصي تغذية ولباقة من مختصين بشريين أو ذكاء اصطناعي.

6.5 شركة زد القابضة المحدودة

شركة "زد" مؤسسة بموجب قانون الشركات التجارية في أبو ظبي بموجب سجل تجاري رقم 000001640 توفر الشركة حلول تكنولوجية متكاملة لقطاع التجزئة، حيث يستطيع المستخدم إعداد بوابة إلكترونية وتحديد طرق الدفع والتوصيل لعملائه من خلال منصة إلكترونية.

6.6 شركة ألوانز تكنولوجي كورب

شركة ألوانز تكنولوجي "فوديكس" هي شركة ذات مسؤولية محدودة مؤسسة في جزر فيرجن البريطانية ومقيدة بالسجل التجاري رقم 1941071. توفر الشركة منصة سحابية موحدة لإدارة خدمات المطاعم، مما يمكن المطاعم من إدارة مبيعاته واستقبال المدفوعات الرقمية.

6.7 شركة كيوراتيف كير

شركة "كيوراتيف كير" هي شركة ذات مسؤولية محدودة مؤسسة في جزر كايمان وتدير شركة كيوراتيف كير منصة للرعاية الصحية عن بُعد، تقدم الاستشارات والتشخيص والوصفات الطبية وجلسات العلاج الصحي من خلال الرسائل الفورية ومكالمات الفيديو الحية في مملكة البحرين المملكة.

7. نظرة عامة على أعمال الشركة

تعد الشركة من أكبر الشركات القيادية المقدمة للحلول الرقمية المتكاملة وخاصة في مجال التحول إلى الحكومات الإلكترونية. تقدم الشركة عدد كبير من الحلول الرقمية الجاهزة والمخصصة في العديد من المجالات من خلال نماذج عمل متنوعة ومرنة تتناسب مع رغبات العملاء. وتشمل الحلول الجاهزة المنتجات التي تخدم شريحة عريضة من العملاء والتي يمكن لهم أن يشتركوا فيها من خلال باقات متنوعة تناسب كل عميل واحتياجه. بينما تشمل الحلول المخصصة المشاريع التي تقدمها الشركة لعملائها وفق احتياجاتهم الخاصة بهم وفق ما يحقق رغباتهم وطموحاتهم.

نفتت الشركة خلال عام 2021 العديد من الخطط والدراسات التي تهدف إلى تطوير أعمالها وضمان توسعها واستمرارية نموها، بما يتوافق مع استراتيجيتها، ومن أبرز ما تم العمل عليه:

- إتمام خطط الأعمال لوحدات الشركة والشركات التابعة فيما يخص التوقعات المستقبلية للمجموعة
- الانتهاء من إجراءات الطرح ونشرة الإصدار مع هيئة السوق المالية السعودية لطرح 30% من أسهم الشركة في سوق الأسهم الرئيسي، شاملة جميع المهام مثل دراسة السوق، دراسة المخاطر، الفحص النافي للجهالة وغيرها من الإجراءات
- تغييرات في الهيكل التنظيمي:
- استحداث منصب جديد بمسمى الرئيس التنفيذي للمنتجات الرقمية، يتولى مهمة الإشراف والإدارة على المنتجات والمنصات الرقمية بالشركة والتي تضم قطاع مجموعة المنتجات وبرنامج أبشر وبرنامج الحج والعمرة
- إنشاء قطاع جديد للاستثمار يهدف لتنمية محفظة الشركة الاستثمارية، والرغبة في تنمية ملف الاستحواذات والشراكات ولتعزيز مركزها وقيمتها التنافسية، تهدف الشركة في عام 2022 والسنوات التابعة تحقيق أهداف منها:
- التواجد الإقليمي والدولي
- التوسع في أعمال المشاريع وذلك باستهداف القطاع الخاص والشراكة معه
- المشاركة في تطوير المدن الذكية والمشاريع الضخمة
- توسيع المحفظة الاستثمارية
- التوسع في المنتجات والمنصات الرقمية
- التوسع في المشاريع القائمة والجديدة
- تمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة لتحفيز النمو الاقتصادي الشامل
- المحافظة على نسبة محتوى محلي لا تقل عن 60%

وتتضمن أعمال شركة علم الآتي:

7.1 الأعمال الرقمية

تقدم الشركة في قطاع تقنية المعلومات خدمات رائدة لتطبيق أفضل الممارسات والتجارب العالمية في مجال الحلول التقنية، وتقوم بمساعدة المنظمات والقطاعات الحكومية والخاصة في تحديد وتحليل المشاكل التي تواجهها لإيجاد الحل الأنسب، والذي يسهم في تطوير أعمالها وخدماتها. وتقدم الشركة حلول الأعمال التقنية المتكاملة في العديد من المجالات، ولمختلف الجهات الحكومية والخاصة من نطاق محدد وكلفة محددة، مع إمكانية تقديمها بنظام الإنجاز الكامل (Turnkey). وتم تقسيم التخصص في تقديم حلول الأعمال المتكاملة على حسب القطاعات، مما يمكن الشركة من تقديم أفضل الخدمات لكل قطاع وخدمة كل القطاعات والاستفادة والإفادة منها. تشمل أبرز القطاعات التي تقدم الشركة حلولها لها وزارة الداخلية وأقسامها، ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، ووزارة الحج والعمرة، ووزارة العدل ووزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، ومراكز التنمية الحضرية، ووزارة البيئة والمياه والزراعة. وتشمل هذه الحلول تصميم آلية الحل وأنظمة العمل، وتنفيذ الحل و/أو الإشراف على تنفيذه، كما تقدم الخدمات المساندة الضرورية ومنها:

- تقديم الاستشارات الإدارية والفنية.
- تطوير البوابات الإلكترونية، وتطوير النظم وتشغيلها.
- الربط بين الجهات الحكومية وغير الحكومية.
- تجهيز البنية التحتية التقنية.

وتتضمن الأعمال الرقمية حلول جاهزة للاستخدام على شكل خدمات تقنية وبوابات وتطبيقات إلكترونية وما قد يتعلق بها من أعمال مساندة، تم تطويرها في الشركة بالتعاون مع عدد كبير من المنشآت في القطاعين العام والخاص بهدف إيجاد خدمات متكاملة تغطي شريحة كبيرة من المجتمع، عبر ابتكار خدمات متطورة تُسهم في حل مشكلة قائمة أو سد ثغرة خدمية موجودة، وذلك من خلال تحويل الإجراءات التقليدية إلى معاملات إلكترونية. كما تشمل منتجات الشركة المملوكة لها عدة منتجات تشمل منتجات التنقل ومنتجات المركبات ومنتجات طول الأعمال ومنتجات تكامل المنتجات ومنتجات الأمن والسلامة ومنتجات العقار والمرافق ومنتجات الطول الصحية. وفيما يلي قائمة بالمنتجات والخدمات الحالية والتي تحتوي بعضها على خدمات فرعية قابلة للتوسع.

7.1.1 منتج يقين

خدمة إلكترونية أطلقت في سنة 2003م، توفر للمؤسسات المالية (مثل البنوك وشركات التأمين) ومؤسسات الخدمة العامة (مثل الهيئات الحكومية، والمنشآت الصحية، والقطاعات المالية، وقطاعات الطيران) وغيرها من المنشآت إمكانية التحقق من بيانات أي شخص يرتبط بها بعلاقة رسمية (كالعملاء، والمراجعين، والموظفين، والمتقدمين) وضمن حدود خصوصية المعلومات المسموح الاطلاع عليها، وذلك بالارتباط الإلكتروني مع البيانات الموجودة في مركز المعلومات الوطني والبريد السعودي لحظياً. وتتميز خدمة يقين بدعمها للحد من عمليات التزوير، ورفع مستوى جودة البيانات بإبقائها محدثة ومطابقة للسجلات الرسمية بشكل دائم. ويتم الاشتراك بها من خلال باقات متنوعة تناسب مع حاجة كل عميل. وتشمل خدمة يقين الخدمات التالية :

يقين الأساسية: تُقدم خدمة التحقق لمرة واحدة فقط، كالتحقق من هوية المقيمين أو المواطنين وبياناتهم وتمكن التحقق من كافة البيانات وإعادة إرسالها للمنشأة خلال إطار زمني محدد.

يقين المباشرة: تُقدم خدمة التحقق بشكل يومي كأحد الإجراءات الأساسية والضرورية في قطاعات البنوك والتأمين. وتمكن التحقق من كافة البيانات وإعادة إرسالها للمنشأة بشكل فوري، عن طريق ربط أنظمتها مباشرة مع قواعد بيانات مركز المعلومات الوطني .

يقين رواد: تُقدم خدمة التحقق من بيانات العملاء الأفراد للمنشآت عن طريق الربط الإلكتروني مع قواعد بيانات مركز المعلومات الوطني. وتقدم هذه الخدمة لتحقيق أعلى مستويات الأمان والموثوقية وبتكلفة منخفضة لدعم رواد الأعمال والمنشآت الناشئة .

يقين: (IPO) تُقدم خدمة التحقق من بيانات ومعلومات المكتتبين سواءً في الأسهم أو الصناديق العقارية. ويستفيد من هذه الخدمة غالباً البنوك والشركات المالية التي تدير الاكتتابات.

التحقق من العنوان الوطني: تُقدم خدمة التحقق من بيانات العنوان الوطني للعملاء أو المستفيدين ومدى مطابقتها لبيانات مع السجلات الرسمية والموثقة لدى البريد السعودي. ومن المزايا التي تتمتع بها خدمة التحقق من العنوان الوطني هي توفير معلومات فورية ودقيقة وبيانات محدثة ومطابقة للسجلات الرسمية .

7.1.2 منتج شيبير (Shyper)

منتج رقمي أطلق في عام 2020م، وهو منتج يربط العميل بشركات الشحن العاملة في المملكة حيث يقوم العميل بشحن الطلبات رقمياً عبر المنصة بعد استعراض خيارات شركات الشحن وأسعارها. تهدف المنصة إلى دعم شركات التجزئة والمتاجر ومنصات التجارة الإلكترونية بشكل رئيسي من خلال توفير العديد من خيارات الشحن والأسعار للعميل، مما يؤدي إلى تقليل التكلفة المادية في البحث عن خيارات مناسبة للشحن، وإدارة الطاقة الاستيعابية من خلال توزيع الشحنات بين شركات الشحن.

ومن مميزات منصة شيبير أنها تُحسن وتُسهل تجربة الشحن من خلال إتاحة الخيارات للعميل للمقارنة بين الخدمات والأسعار المقدمة من شركات الشحن، ومن ثم من خلال شراء بوليصة الشحن رقمياً من جميع مزودي الشحن من خلال المنصة بشكل سلس.

7.1.3 منتج موجز

منصة رقمية وتطبيق إلكتروني تم إطلاقها في عام 2018م، تقدم المعلومات المتوفرة عن أي مركبة مستعملة منذ تاريخ دخولها إلى المملكة، وتساعد الباحثين عن سيارات مستعملة على اتخاذ قرار الشراء بناءً على معلومات تستمد من قبل جهات مثل الإدارة العامة للمرور وشركات التأمين ووكلاء السيارات. وتعمل خدمة موجز على رفع مستوى الثقة والشفافية في سوق المركبات المستعملة وتقدم تقارير متنوعة مدعومة بالأرقام والاحصائيات والتواريخ التي تهتم المستفيدين مثل عدد مرّات الصيانة للسيارة والملاك الذين تعاقبوا على استخدامها، وخدمة وصف الحادث التي تبيّن تاريخ الحادث وسببه والجهة المباشرة له، وغيرها من المعلومات من خلال الربط مع الجهات المختصة (الإدارة العامة للمرور، والفحص الدوري، وبعض وكالات السيارات) لضمان تكامل المعلومات وأتمتها بشكل دوري وتقدم بشكل استرشادي للعملاء لمساعدتهم في اتخاذ القرار. كما تتيح خدمة موجز خاصة الاطلاع على وصف الحادث الذي تم تسجيله في تقرير موجز، وهو مبني على قراءة من الجهات الرسمية المباشرة للحادث، مما يرفع مستوى الشفافية ومستوى التقييم العادل لسعر المركبة عن رغبة المستفيد في شرائها .

ومن المزايا المهمة التي تهدف الخدمة في تحقيقها هي رفع مستوى الثقة والشفافية، وتقليل عمليات الغش التي تحصل عند شراء أو بيع المركبات المستعملة، وإمكانية فحص المركبة التي يتم عرضها على المواقع الإلكترونية، أو الموجودة في منطقة أخرى دون الحاجة التواجد في المكان نفسه. وتهدف خدمة موزج إلى رفع مستوى الثقة والشفافية في سوق المركبات المستعملة، لغاية تحقيق ذلك، تقدم خدمة موزج مجموعة من الخدمات المتنوعة. على سبيل المثال، توفر الخدمة التقرير الأساسي لبيانات ومواصفات المركبة، وتقرير سجلات الصيانة، وتقرير صور وتقديرات الحوادث، وخدمة وصف الحادث، وباقات متنوعة تناسب احتياجات المستفيد التي تقدم بشكل استرشادي لمساعدة المستفيد في اتخاذ القرار، والدفع بكل سهولة عبر خدمة سداد

7.1.4 منصة ارتج

تطبيق تم إطلاقه في عام 2020م، يعمل على تحسين تجربة ملاك المركبات ومراكز صيانة وإصلاح المركبات، من خلال رفع مستوى الثقة بين مالك المركبة والورش، عبر أتمتة جميع الخدمات المتعلقة بالصيانة والإصلاح وتوفير طرق دفع معتمدة بالإضافة إلى إتاحة إمكانية تقييم الورش للمستفيد النهائي لرفع جودة الخدمات.

7.1.5 منتج مزادات

منتج تم إطلاقه في عام 2021م، يساعد المنشآت على طرح وإجراء المزادات، مع التحقق من بيانات المزايدين بشكل لحظي ودقيق، مع إمكانية الدفع بشكل يدوي أو إلكتروني. يهدف المنتج إلى تسهيل عملية المزاد للمستفيدين والجهات الحكومية والخاصة والتي تعمل على التحقق من بيانات المزايدين آلياً، وتوفير تقارير ومؤشرات أداء بناء على المعلومات المستخلصة من المزاد، بالإضافة إلى إدارة ومراقبة عملية المزاد بشكل كامل. وتمارس الشركة خدمة مزادات من خلال شركة الدال للخدمات العقارية المملوكة بنسبة 70% من قبل شركة إتقان العقارية بينما النسبة المتبقية البالغة 30% مملوكة لشركة موارد المستقبل المحدودة.

7.1.6 منصة إمداد

منصة إلكترونية أطلقت في عام 2020م، بهدف تسهيل رحلة الشركات للوصول إلى المورد الملائم لاحتياج أعمالها من خلال شبكة شاملة من الموردين في مختلف قطاعات الأعمال. تهدف خدمة إمداد إلى الربط ما بين المشتري والمورد وتلبي احتياجات الشركات بشكل ميسر وفعال. وتشمل خدمات منصة إمداد:

- التسجيل الفوري كمورد أو مشتري.
- استعراض ملف المورد بشكل تفصيلي.
- تكوين فريق عمل مع تحديد الصلاحيات.
- معلومات تفصيلية لملف الشركة مع إمكانية التعديل.
- الرسائل الفورية بين المورد والمشتري.
- إدارة عناوين الشركة.
- البحث عن مورد من خلال محددات بحث مختلفة.
- تنبيهات فورية من خلال قنوات مختلفة.
- إدارة المنتجات وعرضها في ملف المورد.
- طلبات التسعيرات وإدارتها.
- إنشاء طلبات الشراء وإدارتها.
- إدارة الفواتير وطلبات الشراء.

7.1.7 منصة مرموق

منصة أطلقت في عام 2020م، تهدف إلى جمع القنوات الإعلانية تحت مظلة واحدة لتنظيم أعمال التسويق والإعلان من خلال تفاعل الوكالات الإعلانية والمعلنين في مكان واحد، مما يسهل العملية ويساعد في العثور على أفضل الصفقات وتوفير فرص الوصول إلى الأسواق والمتاح من خدمات بشكل أكبر وأفضل. وتشمل: -

- | | |
|---|--|
| <p>خدمات العملاء المعلنين الأساسية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - استعراض باقات المنصة من خلال البحث والتصفية. - شراء الباقات الإعلانية المناسبة. - استعراض الوكالات والمؤثرين وملفات أعمالهم. - التواصل مع الوكالات والمؤثرين من خلال المنصة. - إدارة الطلبات (الحملات) المشتراة. - إدارة ملف الأعمال من خلال لوحة التحكم. - الإشعارات والتقارير. | <p>خدمات الوكالات والمؤثرين الأساسية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - إدارة فريق العمل - إدارة الباقات المعروضة. - التواصل مع العملاء والرد على استفساراتهم من خلال أداة التواصل بالمنصة. - إدارة الحملات من خلال الطلبات المستلمة. - إدارة ملف الاعمال من خلال لوحة التحكم . - الإشعارات والتقارير. |
|---|--|

7.1.8 منتج موزع

خدمة تم إطلاقها في عام 2020م، تربط الموزعين بنقاط البيع لتقديم خدمات مراقبة خط توزيع البضائع، وأتمته عملية طلب البضائع وتسهيل العمليات اليومية من ناحية الطلب، ومراقبة المخزون، وعمليات الإرجاع. من أهم الخدمات المقدمة من خلال تطبيق موزع ما يلي:

- إدارة المنتجات والعروض: إمكانية إضافة المنتجات أو حذفها أو تعديلها وإضافة عروض على منتجات محددة من قبل الموزعين .
- طلب البضائع: سيتمكن مستخدمين نقاط البيع من طلب المنتجات من مختلف الموزعين داخل التطبيق .
- تأكيد استلام البضائع: توثيق استلام الشحنات من قبل نقاط البيع عن طريق (QR code) يتم مسحه من قبل مندوب استلام الشحنات .
- إرجاع البضائع: إمكانية إرجاع الشحنات بعد استلامها في حال استيفاء الشروط المحددة .
- الفوترة الإلكترونية: إصدار الفواتير الإلكترونية مفصله لكل عملية، بالإضافة لإمكانية طباعة الفواتير .
- إدارة المستخدمين: وتكون إدارة المستخدمين عن طريق ال (web) الخاص بالشركات الموردة .

7.1.9 منتج نذير

خدمة أطلقت في عام 2018م، تم تصميمها لتساعد المنشآت والمؤسسات على تحديث بيانات الأشخاص الذين تتعامل معهم من عملاء ومراجعين وموظفين وذلك لارتباط منتج نذير الكترونياً بالسجلات الرسمية والموثقة لدى الجهات الحكومية مثل مركز المعلومات الوطني والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية والبريد السعودي. ويعمل منتج نذير من خلال قيام المنشآت والمؤسسات بتزويد الخدمة بقائمة الأشخاص المراد مراقبة تغير بياناتهم، وتقوم خدمة نذير بدورها بإرسال تحديثات لحظية في حال تغيرت بيانات هؤلاء الأشخاص أو حدوث أي تغيرات في سجلاتهم الرسمية مثل حالة وفاة العميل، وحالة الخروج النهائي للمقيمين، وحالة إلغاء تأشيرة الخروج النهائي بعد إصدارها للمقيم، وحالة إصدار تأشيرة خروج وعودة للمقيم الذي لم يعد .

تتميز خدمة نذير بقدرتها الفاعلة على تحديث بيانات الأشخاص لتتطابق مع البيانات المتوافرة لدى الجهات الرسمية، ورفع مستوى جودة البيانات الشخصية. ومن مزايا خدمة نذير توفير المعلومات المحدثة وقت تغيرها في السجلات الحكومية، ورفع مستوى جودة البيانات لدى العميل، والقضاء على العيوب التي تعاني منها معظم قواعد البيانات مثل الأخطاء الناتجة عن تقادم المعلومات وعدم تحديثها

7.1.10 منتج دخلي

منتج تم إطلاقه في عام 2020م، يهدف إلى دراسة وسد الاحتياجات حول توفير بيانات عن الدخل والثروة للأفراد كمعلومات عن الإجراءات والأصول العقارية والأصول التجارية والاستثمارات. كما يهدف إلى توفير بيانات بخصوص توظيف الأفراد مثل تلك المعلومات المتواجدة في التأمينات الاجتماعية والمؤسسة العامة للتقاعد. وعليه، فإن منتج دخلي يقوم بتسهيل عمليات الاستعلام عن دخل وثروة وتوظيف الأشخاص، حيث تقوم الخدمة بالاستعلام عن المرتب من المصدر الرسمي لهذه البيانات بشكل مباشر دون الحاجة إلى حضور المُستعلم عنه، مما يؤدي إلى زيادة فاعلية الخدمات الإلكترونية التي يقدمها العميل بالإضافة إلى منع حدوث تزوير أو أخطاء بشرية .

وبالإضافة إلى توفير خدمات الدخل والثروة والتوظيف، يهدف منتج دخلي إلى تقديم خدمة تحليل المخاطر والمساعدة في تقديم صناعة جديدة في عالم الائتمان. كما يهدف منتج دخلي إلى توفير خدمة نظام التحمل والذي بدوره يساعد في خفض مؤشرات التعثر في سداد الالتزامات المالية. أخيراً، يقوم أيضاً منتج دخلي بتوفير خدمة تحليل السلوك المالي والاستهلاكي. ويقوم منتج دخلي بتقديم المعلومات للمستخدمين من شركات ومؤسسات مالية واستثمارية بالإضافة إلى الأفراد.

7.1.11 منصة بيانات تك

منصة تم إطلاقها في عام 2021م، لتمكين العميل من إدراج بيانات المركبات المطلوب استدعاؤها والتواصل مع مالك المركبة برسائل نصية عبر أرقام الهواتف المحمولة والمسجلة لدى أبشر لإشعارهم بأمر الاستدعاء ومن ثم تحديث بيانات الاستدعاء في حال تم إصلاح المركبة. كما تتوفر أيضاً خدمة إدخال معلومات إصلاح المركبة مباشرة عبر تطبيق بيانات تك للجوال .

وتهدف منصة بيانات تك إلى حماية المستهلك والمجتمع من أضرار العيوب المصنعية للمركبات وتسهيل وتسريع عملية وصول المستخدمين المعنيين بقرار الاستدعاء وتنظيم تدفق عمليات الصيانة على ورش الوكالات حيث يمكن إدراج رقم التواصل الخاص بالعميل في رسالة نصية.

7.1.12 منتج ناقل

منتج ناقل بدأ في عام 2006م، وهو منتج يهتم بتقديم خدمات الربط التقني بين مقدمي البيانات والخدمات وإيصال المنفعة للمستخدمين وذلك عن طريق توفير تقنيات متطورة ومتنوعة تلبى مختلف الاحتياجات التقنية لأصحاب المصلحة. ويعتمد منتج ناقل على نظم تشغيلية وبيئية استضافة تمنح العملاء موثوقية عالية في استمرارية الخدمات ونقل المعلومات. مع الحفاظ على تطبيق أعلى معايير الجودة وخصوصية البيانات والمعلومات بما يتوافق مع التشريعات والأنظمة الصادرة من سدايا والهيئة العامة للأمن السبراني.

7.1.13 منتج كاشف

خدمة تمكن العملاء من التحقق المباشر إلكترونياً من بيانات المركبة عبر قراءة لوحاتها بكاميرات خاصة، ليتم كشف الحالة النظامية للمركبة، من خلال الاعتماد على بيانات الأنظمة الحكومية. وتقوم خدمة كاشف بعرض المعلومات ذات صلة بالمركبة لمسؤول الأمن لدى المنشأة، وتتضمن هذه المعلومات لون المركبة الأساسي، ولون المركبة الثانوي، والشركة المصنعة، ونوع وموديل السيارة.

7.1.14 منتج تصريح

خدمة أطلقت في عام 2020م، تمكن العميل من إصدار وإدارة تصاريح الدخول لمنشأتها، سواءً كان التصريح لفرد أو فرد بمركبة لمنشأة مسجلة في خدمة تصريح، وذلك بعد التحقق من صحة البيانات المدخلة سواءً كانت بيانات أفراد أو مركبات وفقاً لما هو موجود لدى الجهات ووفق الضوابط والشروط المحددة، ابتداءً من مرحلة تقديم الطلب وانتهاءً بإصدار التصريح. ومن أهداف ومميزات الخدمة إدارة جميع عمليات التصاريح من إنشاء التصريح وإصداره وتسجيل دخول صاحب التصريح وخروجه، كما تهدف الخدمة إلى توفير عمليات التحقق من خلال الربط مع الجهات الحكومية قبل إصدار التصريح، والتخلص من الأوراق والمعاملات اليدوية التي تكون عرضة للتزوير والتلاعب. وتقدم خدمة تصريح خدمات فرعية كالتالي:

خدمة إدارة المباني: حيث يتم من خلال هذه الخدمة إدارة عمليات تعريف مباني المنشأة المقدمة للتصريح من إدارة حرم المنشأة وجميع المباني التابعة لها وبيانات مسؤولي المباني، وتوفر الخدمة العديد من الخصائص التي يتم من خلالها تخصيص الشروط المتبعة قبل إصدار التصريح وتشمل هذه الخصائص تعريف وإدارة المباني، تعريف وإدارة بيانات مسؤول المبنى، وتعريف أوقات الزيارة والطاقة الاستيعابية اليومية لزوار المبنى...إلخ.

خدمة إصدار وإدارة التصاريح: حيث تقدم هذه الخدمة عدة أنواع من التصاريح، وتشمل تصريح لفرد، وتصريح فرد بمركبة، وتصريح أفراد بمركبة وأفراد بدون مركبة. ويتم في عملية إصدار التصاريح التحقق من المعلومات الأساسية للفرد والمركبة عن طريق الربط مع الجهات الحكومية. كما يتيح النظام التسجيل المباشر للزائر عن طريق موظف الاستقبال أو طلب التصريح عن طريق الزائر بنفسه سواءً كان فرداً أو منشأة وذلك عن طريق تقديم الطلب مباشرة ليصل إلى المشرف للموافقة أو بحسب إعدادات المبنى .

خدمة تسجيل الدخول والخروج: تتيح هذه الخدمة للمنشأة القدرة على تسجيل دخول الأفراد والمركبات عند وصولهم وخروجهم إلى البوابة الأمنية عن طريق مشرف الأمن في الاستقبال أو عن طريق قارئ (QR code)

خدمة الربط مع أنظمة العميل: تمكن هذه الخدمة العميل من ربط خدمة تصريح مع انظمته الخاصة

خدمة تعديل الواجهة الرسومية للمنشأة: تتيح هذه الخدمة القدرة للعميل على تعديل الواجهة الرسومية لمنشأته، ومن خلال هذه الخدمة يتمكن العميل من إضافة شعار المنشأة ليتم عرضه في حساب المنشأة وأيضاً إلى تعديل الواجهة الرسومية لحساب المنشأة بما يتناسب مع هويتها

التقارير والإحصائيات: توفر هذه الخدمة العديد من التقارير على العمليات التي تمت من خلال الخدمة والبيانات الموجودة في النظام لمساعدة الإدارة العليا للعميل ومنتخذي القرار من اتخاذ قراراتهم بشكل أكثر دقة.

7.1.15 منصة تراس

منصة تم إطلاقها في عام 2020م، تجمع بين جميع أطراف العملية العقارية في مكان واحد، وتصبح المنصة نافذة موحدة متخصصة لعرض وبيع وشراء الوحدات العقارية السكنية القابلة للتمويل، وتوفر العروض التمويلية المقدمة عبر المصارف والشركات التمويلية. ومن المزايا التي تقدمها خدمة تراس للأفراد هي تنوع وشمول الوحدات السكنية المعروضة للبحث عن المسكن المناسب وبكل سهولة، وتوفير الوحدات السكنية المعروضة مقيمة ومعتمدة من قبل البنوك، والحصول على التمويل مباشرة من قبل البنوك وشركات التمويل، وإمكانية حساب التمويل من خلال حاسبة التمويل في المنصة .

ومن المزايا التي تقدمها خدمة تراس لمطوري العقار هي سهولة إضافة الوحدات السكنية وعرضها من خلال المنصة، وتقييم الوحدات السكنية لمرة واحدة فقط، والتسويق وتحفيز المبيعات. وتتمتع خدمة تراس بمزايا خاصة للجهات التمويلية، وتشمل هذه المزايا تعزيز المبيعات من خلال الوصول السريع للأفراد الراغبين بالحصول على التمويل، وسهولة عرض الخيارات التمويلية في المنصة، وجميع الوحدات مقيمة للاعتماد بشكل أسرع.

7.1.16 منتج إفادة

منصة تم إطلاقها في عام 2012م، تتيح التحقق من نتيجة الفحص الطبي، حيث تعمل على تسجيل ونقل نتائج الفحص من المراكز الصحية المعتمدة لدى وزارة الصحة إلى قواعد بيانات الجهة المختصة (كالمديرية العامة للجوازات والإدارة العامة للمرور والأمانات) إلكترونياً وبشكل لحظي وآمن، دون حاجة المنشأة أو صاحب العمل إلى مراجعة المركز الصحي. كما تتيح التأكد من الإجازات الطبية بشكل إلكتروني مما يساعد على القضاء على التزوير في هذه الشهادات ويرفع مستوى جودة البيانات. وقد تم مؤخراً إتاحة خدمة إفادة للخليجين المقيمين في المملكة حيث تعمل الخدمة على تسجيل ونقل نتائج فحوصاتهم الطبية من المراكز الصحية المعتمدة لدى وزارة الصحة إلى قواعد بيانات المرور، مما يتيح لهم إصدار رخص القيادة إلكترونياً وبشكل سريع وآمن .

ومن الخدمات المقدمة من خلال منصة إفادة هي التقرير الطبي العام، والتقرير الطبي لفحص العمالة الوافدة، والتقرير الطبي للتوظيف الجديد، وتقرير فحص إصدار وتجديد رخصة القيادة، وتقرير فحص تجديد رخص أمانة مدينة الرياض. ومن المميزات المهمة التي تتم بها منصة إفادة هي تقديم معلومات فورية، والحد من عمليات تزوير التقارير الطبية، والمساعدة على استبعاد المصابين بالأمراض المعدية.

7.1.17 منتج طب

تقنية متكاملة أطلقت عام 2018م، تمكن الممارسين الصحيين من أداء أعمالهم بأفضل جودة وبأقل تكلفة، مع تقديم قيم تنافسية عبر توفير الرعاية الصحية للمرضى بعيداً عن صعوبات الرعاية السريرية التقليدية وانخفاض عدد الأسرة المجهزة لاستيعاب المرضى (من كبار السن وأصحاب الأمراض المزمنة). حيث تتيح هذه التقنية لمقدمي الرعاية إمكانية متابعة الحالة الصحية لمرضاهم عن بعد ودون الحاجة للتردد على المستشفيات والانتظار لساعات طويلة لتلقي العلاج .

ومن المزايا المهمة التي تتمتع بها خدمة طب هي متابعة وتسجيل المؤشرات الحيوية مثل ضغط الدم، ومعدل نبضات قلب المريض، ودرجة حرارته وغيرها، من خلال الأجهزة الذكية المتصلة بالمنصة الرئيسية لخدمة طب.

7.1.18 منصة "واحد" للمعلومات الصحية

منصة تم إطلاقها في عام 2017م، تقدم خدمات أساسية وفرعية بتقنية عالية بهدف تطوير جميع المعاملات التي تتم في المنشآت الصحية بشكل يومي، ورفع كفاءة الأداء وتسريع الإجراءات الروتينية المتبعة (كأنظمة مراقبة الأمراض، وبيانات المختبرات، وبيانات إدارة المستخدمين والمرضى وتسجيلهم، وشؤون الموظفين وتقديم الرعاية التمريضية والطبية اللازمة، ونظام خاص بالتأمين الطبي والفواتير)، وذلك تماشياً مع الحاجة الملحة لإيجاد نظام يتيح إمكانية تبادل الملفات الصحية للمرضى بطريقة ميسرة وآمنة.

ومن المزايا المهمة التي يتمتع بها منتج واحد هي توحيد الملفات الصحية للمريض، ومتابعة تاريخ المريض الصحي والعلاجي، وتوثيق جميع الفحوصات والتقارير الطبية في ملف المريض، وتوفير واجهة نظام سهلة للمستخدمين، وتشغيل النظام واستضافته عبر البيئة السحابية لسهولة الوصول من أي مكان، وتمكين المنشآت الصحية من قياس الأداء الفعلي. بالإضافة إلى ذلك، يتيح منتج واحد لعملائه إمكانية إضافة وإدارة المختبرات والصيدليات والأدوية التابعة لمراكز الرعاية الأولية، وتمكين إدارة الموارد الصحية لمراكز الرعاية الأولية، على سبيل المثال تسجيل المرضى والطاقم التمريضي والطبي، وتوفير مستويات مختلفة من الصلاحيات ومتابعة الإجراءات حفاظاً على خصوصية المريض. كما ويتميز منتج واحد في مرونة الأنظمة المصممة بموجبه ليتوافق تماماً مع احتياجات المنشأة ومرحلة استعدادها للتحويل الرقمي، والتوافق مع غالبية الأنظمة العالمية للأجهزة الطبية مثل أجهزة الأشعة والبيانات الحيوية لتوفير البيانات للممارسين الصحيين.

7.1.19 منصة مستمر

منصة تم إطلاقها في عام 2020م، وهي منصة موحدة لتنظيم نشاطات وبرامج التطوير المهني المستمر بالتعاون مع الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، لرفع كفاءة العمل وربط الجهات المعنية في منصة واحدة. ومن أهم أهدافها ما يلي:

- الموافقة على طلبات اعتماد الجهات المقدمة لأنشطة التطوير المهني المستمر.
- تمكين الهيئة السعودية للتخصصات الصحية من مراقبة أداء الجهات حتى تتوافق برامجها التعليمية مع أفضل الممارسات العالمية.
- تمكين الجهات من الاطلاع على أنواع الأنشطة وإحصاءاتها، وتسجيل ساعات الحضور التدريبية الخاصة بالممارسين الصحيين.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس جودة الأنشطة التدريبية، وجوده أداء موظفي إدارة التطوير المهني المستمر، بهدف مساعدة الهيئة السعودية للتخصصات الصحية على القياس والتحسين.

7.1.20 أبشر

تعتبر منصة أبشر المنصة الرائدة في تقديم الخدمات الإلكترونية على مستوى المملكة. إذ انطلقت مسيرتها في تقديم خدمات وزارة الداخلية وقطاعاتها الإلكترونية لقطاع الأفراد في عام 2010م، لتبدأ أولى خطوات توجه المملكة للتحويل الرقمي وأسنه. حيث أصبحت المنصة في وقتنا الحالي أحد الركائز الأساسية لتحقيق رؤية المملكة 2030، وتلا ذلك تباعاً إطلاق منصتي أبشر أعمال لخدمة القطاع الخاص وأبشر حكومة لخدمة الجهات الحكومية الأخرى .

تعمل منصة أبشر وفق منظومة يقودها تنظيمياً وتشغيلياً مركز المعلومات الوطني حيث قامت شركة علم وتحت إشراف مركز المعلومات الوطني بتطوير وتشغيل المنصة بهدف تحسين إجراءات العمل وأتمتة الخدمات المقدمة من قبل قطاعات وزارة الداخلية، لمختلف فئات المجتمع من مواطنين ومقيمين وزوار بالإضافة إلى قطاعي الأعمال والحكومة.

7.1.21 منتجات النقل

بالشراكة المميزة مع الجهات التنظيمية والتشريعية في مجال النقل والمجال اللوجستي، قامت الشركة بتطوير حزم من الخدمات الحكومية التي قدمت حلول فريدة ومميزة تدعم النشاط والجهات العاملة فيه، وتعطي الجهات التشريعية والتنظيمية الأدوات اللازمة لضبط الأعمال والرقابة ومتابعة الأداء. كما تقوم هذه الحلول على تنظيم العمليات التعاقدية وحماية أطراف التعاقد (مقدم الخدمة والمستفيد منها) مما يدفع لتوفير بيئة مناسبة للاستثمار والنمو. ومن المنتجات المقدمة منصة وصل، وبوابة نقل، وبوابة تأجير، ومنصة حافلات، وبوابة بيان، وبوابة التصاريح الأمنية للمطارات، ومنصة وشح.

7.1.22 منتجات المركبات

يعتبر قطاع المركبات والخدمات ذات العلاقة بأعمال وتشغيل المركبة قطاع مهم وحيوي ومساهم في دفع عجلة التنمية والاقتصاد، وقد قامت الشركة بالمشاركة مع عدد من الجهات التنظيمية والتشريعية ذات العلاقة والجهات الخاصة بتطوير وتشغيل حزم من الخدمات التي تسهل أعمال التعامل في مجال نقل وتجارة واستئجار السيارات تسهيل حصول الجهات المالكة لأساطيل المركبات لقواعد المعلومات الخاصة بالإدارة العامة للمرور وتنفيذ مختلف المعاملات المرورية. وتمكن هذه المنصات المنشآت من الاستعلام عن بيانات المركبات، ونقل ملكيتها وتجديد وثائقها، وتحديد القائد الفعلي أو المفوض بالقيادة داخل المملكة وخارجها، وإصدار رخص الملكية ولوحات السيارات بشكل فوري. وتشمل هذه الخدمات أيضاً الاستعلام عن تأمين المركبة، والاستعلام عن المخالفات المرورية المدفوعة، وإصدار وتجديد رخص السير. وتقدم خدمة رقابية وتنظيمية أخرى مثل خدمات باشر التي تهدف إلى تطوير الإجراءات الميدانية والإدارية للإدارة العامة للمرور. ومنتجات تساهم في متابعة أساطيل المركبات بصورة مباشرة. ومن أبرز المنتجات منصة تم، ومنصة باشر، ومنتج مسارات، ومنتج إيجاز.

7.1.23 منتجات حلول الأعمال

تقدم عدد من البوابات والمنصات الالكترونية مثل منصة مقيم التي تتيح للمنشآت الاطلاع على بيانات موظفيها المقيمين وإتمام معاملات الجوازات الخاصة بهم إلكترونياً وبشكل فوري في أي وقت ومن أي مكان. وكذلك تخدم مجموعة حلول الأعمال المستثمرين الصناعيين من خلال منصة صناعي. كما تقدم الشركة منصة خبرة التي تسمح للخبراء بتسجيل بياناتهم كجهات خبرة معتمدة لدى وزارة العدل.

7.1.24 تكامل المنتجات

تخدم الشركة أكثر من مائة وثلاثين (130) جهة لتعريف هويات الأفراد إلكترونياً أمام مقدمي الخدمات الحيوية الحكومية والخاصة. وتبرز أهميتها في تحسين تجربة المستخدم باستخدام معرف رقمي موحد موثوق وآمن. كما تقدم خدمات المطابقة للشخص المراد الاستعلام عنه بالبصمة للتأكد من أن الشخص المستفيد من الخدمة هو ذات الشخص المعني. وتملك الشركة حق تسويق هذه الخدمات للقطاع الخاص. كما تعمل مجموعة تكامل المنتجات على تقديم خدمات نقل المعلومات مع الحفاظ على تطبيق أعلى معايير الجودة بما يتوافق مع التشريعات الصادرة من سدايا والهيئة العامة للأمن السيبراني، ومن المنتجات المقدمة منصة النفاذ الموحد، وخدمة البصمة، ومنتج ناقل.

7.1.25 منتجات الأمن والسلامة

منصات إلكترونية تقدم خدمات المديرية العامة للأمن العام والمديرية العامة للدفاع المدني والمديرية العامة لحرس الحدود. حيث تمكن المستخدمين من الحصول على متطلبات هذه الجهات إلكترونياً بما يساعد في تسريع إجراءات العمل سواء لغرض التوظيف أو لأغراض تأكيد مطابقة الإجراءات الوقائية أو الحصول على التصاريح اللازمة لممارسة العمل في الموانئ والمنافذ. ومن المنتجات المقدمة منصة أمن، ومنصة سلامة، ومنصة زاول.

7.1.26 منتجات العقار والمرافق

تقدم الشركة خدمات ومنصات للقطاع العقاري وإدارة المرافق مثل منصة تصريح صهاريج المياه، وهي منصة موحدة لإدارة جميع عمليات تأهيل صهاريج الصرف الصحي، وتسجيل جميع الشركات المقدمة لصهاريج الصرف الصحي وإصدار وتجديد تراخيصها، ومتابعة وتنظيم الخدمات البيئية المساندة في مجال الصرف الصحي من نزع ونقل وتفريغ للمياه. وتقوم المنصة بالعمل من خلال ضمان الالتزام البيئي للصهاريج والحفاظ على المظهر العام داخل المدن.

7.1.27 الأعمال التقنية المتكاملة

من خلال حلول التقنية المتكاملة تقوم الشركة بإدارة وتحليل البيانات الضخمة وتطوير الأنظمة حسب متطلبات العميل، والربط والتكامل في البنى التحتية حيث تتكامل الأفكار مع التنفيذ بتناغم احترافي. وتقدم الشركة حلولها التقنية لعملائها ضمن نطاق وكلفة يتفق عليها مع العميل، وتتمحور الأعمال التقنية المتكاملة حول ما يلي:

تطوير حلول حسب حاجة العميل: تقوم الشركة بتصميم وتنفيذ الحلول التقنية وفقاً لاحتياجات العميل باستخدام أعلى ما وصلت له التقنية الرقمية عالمياً، ومن خلال خبرة الشركة الممتدة لأكثر من ثلاثين (30) عاماً في التعامل مع المشاريع الكبرى.

تطبيقات الجوال الذكية: تساعد الشركة عملائها على مواكبة حلول التطبيقات على الجوال الذكية لتوسيع نطاق وصولهم لعملائهم وتعزيز الكفاءة التشغيلية في شركاتهم وذلك بشكل منفصل أو ضمن مشاريع كبرى.

تطبيقات ذكاء الأعمال: تنفيذ حلول ذكاء الأعمال والتي تشمل جمع معلومات متطلبات الأعمال، ومستودع البيانات وتصميم مستودعات بيانات الأقسام، ونمذجة الأعمال والمعالجة التحليلية المباشرة (OLAP)، وتصميم وتنفيذ استخلاص البيانات وتحويلها وتحميلها (ETL)، وتطوير التقارير، واختبار البيانات وأتممتها، وإدارة البيانات المرجعية والأداء.

7.1.28 محركات الاستحقاق

تشمل الحلول التقنية التي تقدمها الشركة محركات الاستحقاق وهي أنظمة متكاملة لضبط مستوى استحقاق الخدمات التي تقدمها مختلف المنشآت الحكومية أو الخاصة، بهدف التأكد من وصول مختلف أشكال الدعم إلى مستحقيها الفعليين، وضمان تطابق شروط الدعم على أوضاعهم الحقيقية. وقد وجد هذا النظام لربط المنشأة بمختلف الجهات المعنية لتزويدها بالبيانات التي تساعد على تسهيل وصول خدماتها المتنوعة للمستفيدين ومنها ما يعزز سرعة التعرف بشكل موثوق على كل متقدم، ويعدل عملية قبول الطلبات. ويشمل نظام "استحقاق" الخدمات الآتية:

- حوافز العاطلين عن العمل.
- دعم التعليم.
- تأمين الرعاية الصحية.
- التدريب على الوظائف.

7.1.29 الخدمات المدعومة (كالإسكان والكهرباء وغيرها)

ويتكون النظام من بوابة إلكترونية وخدمات المنشآت ومنصة ربط البيانات ومحركات المنصة، بحيث يتم الحصول على البيانات الأساسية من خلاله وتسهيل إجراءات العمل والربط مع مصادر متعددة بالإضافة إلى وجود محرك من محركات الاستحقاق وبنية تحتية تقنية لمعالجة البيانات تتيح إدارة وتعديل شروط الاستحقاق كما يتم تقديم الدعم الفني ونظام إدارة خدمة العملاء والاعتراضات وخاصة التقارير ومتابعة الأداء.

7.1.30 منصة التفتيش

تعد هذه المنصة أحد المنصات التي قامت مجموعة المشاريع الرقمية بتطويرها وهي منصة شاملة تسمح لمختلف القطاعات بالقيام بأعمال التفتيش بحيث تسهل عليهم تنظيم وتبسيط عمليات التفتيش والتي تتماشى مع المعايير العالمية بطريقة ديناميكية تتضمن النماذج والقوائم وإدارة مهام التفتيش والمخالفات والمدفوعات وغيرها من المزايا التي تتضمنها هذه المنصة.

7.1.31 منصة إنترنت الأشياء "أشياء"

تعد هذه المنصة أحد المنصات التي قامت مجموعة المشاريع الرقمية بتطويرها وهي منصة تسمح بالربط بين "الأشياء" مثل الأشخاص والأماكن والأجهزة بالإنترنت بحيث يمكن إرسال واستقبال البيانات بطريقة سهلة. تم تطوير هذه المنصة بناءً على التقنيات مفتوحة المصدر والتي تسمح بتقديم وإدارة وأتمتة الأجهزة المتصلة بطريقة فعالة بهدف إدارة الأجهزة وجمع البيانات وتحليلها. ومن المزايا التي توفرها هذه المنصة القدرة على جمع البيانات وتصويرها برسوم بيانية وتحليلها وإدارة الأجهزة والأصول بشكل آمن وفعال.

7.1.32 منصة أساس

منصة سحابية متكاملة ومتطورة لتخطيط الموارد المؤسسية بأحدث التقنيات وأفضل الممارسات، وتشمل أنظمة مترابطة تعمل كنظام متكامل بقاعدة بيانات مشتركة تخدم جميع أقسام وإدارات المنشآت الحكومية والخاصة. ويتعامل النظام مع منسوبي المنشأة كجزء من دورة العمل لتمكين المنشآت من استخدام وإدارة مواردها المعلوماتية والمادية والبشرية بفاعلية كبيرة وكفاءة عالية. وقامت الشركة بإنشاء المنصة بناءً على فهمها لمتطلبات الوظائف الحكومية وشبه الحكومية والوظائف الخاصة بالقطاع الخاص في إطار منظومة الموارد البشرية، والأنظمة المالية، وأنظمة سلاسل الإمداد، والأنظمة الأخرى، مع الحرص على تطبيق أفضل الممارسات بما يوفر المرونة اللازمة لتنفيذ الأعمال. وتوفر منصة أساس خيارات متعددة للتنفيذ كالتالي :

- نظام سحابي يتوافر ك"برمجيات كخدمة.(Software as a Service)
- نظام سحابي يتوافر ك"منصة خدمة.(Platform as a Service)
- إمكانية الاستضافة في البيئة التقنية للعميل.(On-premise Solution)

ومن المزايا التي تتمتع بها منصة أساس هي تمكين المنشأة من التركيز على جوانب تطوير الأعمال، ومنح المنشأة نظرة شاملة وموحدة لواقع أعمالها، وتوفير المرونة العالية في إعداد النظام حسب تفضيلات المستخدم. إضافة إلى ذلك، توفر منصة أساس سلاسة في أداء الإجراءات والعمليات مع توفير عرض بسيط لتتبع سير العمل، وتصميم متوافق مع الأجهزة الذكية، وتوفير خطط جاهزة للتعامل مع الحالات الطارئة، وتقنية التطبيق الواحد، والتفعيل السريع للمنتج، وسهولة الربط مع الأنظمة والخدمات الأخرى.

7.2 اسناد الاعمال

تسعى الشركة عبر قطاع إسناد الأعمال إلى تعزيز الميزة التنافسية لها في مجال التشغيل وتقديم الخدمة في مجالات الاختصاص، وذلك من الإدارة والتشغيل الكلي للخدمات، أو الدعم الجزئي لها في مجالات محددة، والتدرج بها نحو التحول الرقمي. وتقدم الشركة خدماتها في هذا القطاع بمفهوم القطاع الخاص، والتي تساعد المنشأة الحكومية المستفيدة على تحقيق التحول الإلكتروني بنجاح، وفق أعلى المواصفات والمعايير الدولية المعروفة في كل مجال عملي. ومن خلال خبرة الشركة مع القطاعات الحكومية في مسيرة التحول إلى الحكومة الإلكترونية، وجدت الشركة أن منشآت هذه القطاعات تحتاج في تحقيق هذا التحول إلى نطاق خدمات يتجاوز نطاق الخدمات التقنية الأساسية، إذ توجد صعوبات عديدة في البيئة التشغيلية والتي يجب التغلب عليها تمهيداً للتحول الإلكتروني. وتوفر الشركة طولها في عدة مجالات كما يلي:

7.2.1 الرقابة والتفتيش

تسعى خدمات الرقابة والتفتيش إلى رفع الكفاءة والجودة من خلال الحلول التشغيلية والرقمية، وتهدف لتحويل الخدمات من ممارسات تنظيمية إلى خدمات ذات قيمة اقتصادية مضافة. وتشمل قائمة خدمات الرقابة والتفتيش ما يلي:

خدمات التفتيش الميداني وإدارة الأسطول وإدارة المبالغ المالية: بناء وإدارة وتشغيل الخدمات التفتيشية الحكومية لضمان مستويات عالية من جودة المخرجات وزيادة نسب الامتثال ومن أمثلة ذلك برنامج إجادة والذي يباشر أعمال الرقابة والتفتيش بالنيابة عن وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان والذي يهدف إلى رفع نسبة الامتثال لدى المنشآت التجارية.

التراخيص: إدارة وإصدار التراخيص بالنيابة عن الجهة الحكومية من خلال نموذج تشغيلي قابل للتحول نحو نموذج رقمي على المدى المتوسط ومن أمثلة ذلك مركز الطباعة الذي يعمل على دعم المنشآت الحكومية في طباعة المستندات وبطاقات العمل.

إدارة الحشود: تقديم حلول تقنية أو فنية لإدارة الحشود البشرية والتحكم في مساراتها في المناطق والمساحات المفتوحة. ومن أمثلة ذلك تقديم حلول تقنية لإدارة الحشود في مهرجان الجنادرية.

الاستبيان والرصد: تقديم حلول تشغيلية وتقنية لجمع ورصد البيانات ذات الطبيعة المركبة لتقديم معلومات ذات قيمة نوعية. ومن أمثلة ذلك، جاهزية المشاعر المقدسة حيث تم العمل مع وزارة الحج والعمرة للتأكد من جاهزية المشاعر المقدسة والرقابة على جميع المرافق في موسم الحج لعام 2019م.

7.2.2 مراكز الأعمال

تقدم الشركة من خلال منظومة "مراكز الأعمال" الحلول المثلى للجهات الخدمية التي تتعامل بصفة مباشرة مع الجمهور أثناء تقديم الخدمة فمن خلال باقة الخدمات تسعى الشركة إلى تحقيق معدلات ريفية من الكفاءة في كافة محطات رحلة العميل. وتشتمل الخدمات التي تقدمها الشركة في مجال مراكز الأعمال ما يلي:

مراكز الخدمات: تقديم الحلول التشغيلية الملائمة لاحتياج الجهة الخدمية من خلال التطوير والتشغيل لقنوات الخدمة المركزية بما يضمن التميز والجودة في الخدمات المقدمة. وتقدم الحلول التشغيلية كمشروع عمل يتم مع الحكومة أو أن يُقدم على أساس المشاركة بالدخل.

خدمات العملاء المتنقلة: تحويل الخدمات ذات القنوات المركزية إلى خدمات متنقلة مدعومة بنموذج تشغيلي رقمي يسهل للمستفيد الحصول عليها وفق المكان والزمان اللذين يحددهما.

رحلة العميل: دراسة رحلة العميل ذات الطبيعة المركبة والمتداخلة تمهيداً لتحويلها، من خلال نموذج تشغيلي متطور مدعوم بعناصر رقمية متنوعة، إلى تجربة يسيرة خالية من التعقيد وثرية بخدمات القيمة المضافة للعميل.

7.2.3 إسناد العمليات

تقدم الشركة مجموعة من الخدمات الداعمة للأعمال في مجالات تخصصية محددة، تساهم بصورة فعالة في تحقيق الأهداف التشغيلية المطلوبة، دون أن يستوجب ذلك التشغيل الكلي للخدمات. وتشمل خدمات إسناد العمليات التي تقدمها الشركة ما يلي:

قنوات التواصل: إدارة وتشغيل عمليات قنوات التواصل المختلفة مع العملاء، وتوفير حلول متقدمة تدعم الاتصال بالمستفيد كقنوات التواصل المرئي .

إسناد الأعمال التشغيلية: إسناد الأعمال التشغيلية للجهات الحكومية والخاصة كالأعمال التالية:

خدمة مقياس: خدمة تشمل على مجموعة من معايير الجودة يتم تقديمها للجهات التي تقدم خدمات مباشرة لعملائها، ويتم تطبيقها من خلال زيارات دورية للجهة المستفيدة للتأكد من تطبيق معايير مقياس. وتهدف خدمة مقياس إلى تقديم التقارير والملاحظات وخطط التحسين المستقبلية بطريقة تلائم الجهة المستفيدة، وتمكنها من رفع مستوى الخدمات لديها.

خدمة محور: خدمة تتيح للمستخدمين تسجيل وتوثيق العمليات التشغيلية الخاصة بقطاعات الإسناد الحكومي لتتم متابعتها ومعالجتها مع الإدارات المعنية في الوقت الزمني المحدد. ويهدف النظام إلى زيادة الكفاءة والإنتاجية وتقليل المدة الزمنية لتنفيذ وتقديم الطلبات وضمان الالتزام بمعايير الجودة والتكامل بين العمليات وإدارة القطاع. فمن خلال الخدمة يمكن للمستخدم معرفة إجمالي عدد الطلبات المقدمة، ومتابعة حالتها والفترة التي استغرقتها الطلبات لتتم معالجتها مما يساعد في رفع جودة ودقة العمليات التشغيلية.

خدمة الرقمنة والأرشفة: خدمة معنية بتحويل الوثائق الورقية إلى وثائق إلكترونية، وتخزين الوثائق الإلكترونية، وإدارة الوثائق الورقية وتخزينها، ومعالجة الوثائق المتضررة وترميمها، والإتلاف الآمن للوثائق، والأرشفة المتنقلة. تُقدم الخدمة لمساعدة الجهات على التحول الإلكتروني مع حفظ كامل تاريخها الوثائقي .

خدمة الطباعة: خدمة مسؤولة عن طباعة الوثائق الرسمية والحساسة عبر منظومة تقنية وفنية متكاملة من خلال إجراءات ذات جودة عالية وتحت مراقبة أمنية آتية حيث تطبع الشركة وثائق وغيرها. كما تقوم الشركة أيضاً بتقديم خدمة التوصيل للمستخدم النهائي وبخيارات متعددة مما يخدم الجهات التي تتعامل معها ويحقق رضا المستخدمين النهائيين.

إدارة وتشغيل المنصات الرقمية: إدارة جودة المنصات الرقمية وفحصها وتدقيقها بما يحقق استمرارية الخدمات. ومن الأمثلة على ذلك منصة إثراء وهي منصة تعلم وتدريب إلكترونية يتم تقديمها من خلال بيئة علم السحابية لإدارة ومتابعة وتقييم العملية التدريبية بكفاءة وإيصال البرامج التدريبية بكل سهولة من خلال أتمتة جميع الأنشطة المتعلقة بالتدريب والتعليم المستمر.

المختبرات والمعامل الحديثة: توفير أفضل الخبرات في المعامل والمختبرات لتقديم خدمات التصميم والاختبار والقياس للمنتجات استناداً إلى تقنيات حديثة بما في ذلك على سبيل المثال معامل الأغذية والأتربة التي تستفيد منها الأمانات.

7.2.4 الدعم بالتقنيات الحديثة

تقدم الشركة هذه المنظومة لتوظيف التقنيات الحديثة التي تدعم الأعمال في المجالات المختلفة بهدف تمكين الجهات المستفيدة من تحقيق نتائج نوعية لحل المشاكل المعقدة من خلال استثمار التقنية المتقدمة. وتشمل الخدمات المساندة التي تقدمها الشركة إلى عملائها الأجهزة الذكية بحيث يتم توريد وتركيب الأجهزة الذكية التي تساعد في تقديم حلول نوعية تحقق القيمة والمنفعة للجهة المستفيدة ولاستخدامها في تنفيذ تحقيق الإسناد للأعمال التشغيلية، ومن أمثلة ذلك خدمة السوار الإلكتروني.

7.2.5 التوطين وبناء القدرات

تقوم الشركة من خلال إدارة التوطين وبناء القدرات بتأهيل الكوادر الوطنية بأعلى المعايير العالمية من باحثين عن العمل أو موظفين على رأس العمل من خلال عمليات استقطاب محكمة لشغل الشواغر المتاحة في سوق العمل. وتقوم الشركة بتأهيل مهارات الأفراد وقدراتهم وربطها بكفاءاتهم الفنية والوظيفية وتحقيق الاستدامة المهنية. وتقوم الشركة بأداء أعمال التوطين وبناء القدرات عبر نموذجين رئيسيين وهما رفع المهارات وإعادة تأهيل مهارات طالبي العمل، مروراً بعدة مراحل كالتالي :

دراسة سوق العمل: يهدف إلى تحليل الوضع الراهن في السوق من دراسة العرض من قبل سوق العمل ودراسة الطلب من قبل الباحثين عن عمل والخريجين. وتقوم الشركة بعد ذلك، بتحديد التوجه المستقبلي من خلال تحديد القطاعات والمناطق والشرائح المستهدفة وإعداد خطة للتنفيذ. وتقوم الشركة نهايةً بتقديم التوصيات والتقارير الدورية .

تشغيل عمليات التوظيف: تقوم الشركة بتحقيق الربط بين أصحاب العمل والباحثين عن عمل من خلال منصة التوظيف المطورة من قبل الشركة. وتقوم الشركة من خلال منصة التوظيف بطرح الوظائف الشاغرة، والبحث عن مرشحين وإرسال أو استقبال طلبات التوظيف. كما يقوم الباحث عن عمل بالتسجيل في منصة التوظيف وإضافة المهارات والخبرات، وتصفح الفرص الوظيفية بالإضافة إلى تقديم أو استقبال طلبات العمل. وتبدأ منهجية التوظيف بعملية الترشيح والتهيئة للمقابلات الوظيفية ثم إدارة دورة التوظيف وإدارة منظومة الحوافز للباحثين عن العمل وصولاً إلى مراقبة دورة التوظيف والاستدامة وتنتهي بعملية التقييم والمتابعة الدورية.

7.2.6 تصميم واعداد وتنفيذ برامج التأهيل والتدريب:

وتمر تلك البرامج بستة (6) مراحل كالآتي :

مرحلة التحليل: تقوم الشركة بمراجعة أهداف ومسؤوليات واستراتيجية الجهة المستفيدة أو أصحاب العمل ومراجعة هيكلها التنظيمي والمسارات الوظيفية وأوصافها المختلفة. كما تقوم الشركة بمراجعة البرامج التدريبية الحالية وآلية قياس أثر التدريب وأعضاء هيئة التدريب في سبيل تحليل الاحتياجات التدريبية وتطوير إطار الجدارات المناسب .

مرحلة التصميم: تقوم الشركة بتصميم البرامج التدريبية المستقبلية والتأكد من تطبيق تصميم البرامج التدريبية مع استراتيجية صاحب العمل ونموذجه التشغيلي. كما تقوم الشركة بتطوير المسارات التدريبية للمسارات الوظيفية وتقييم السير الذاتية للمدربين.

مرحلة التطوير: تقوم الشركة بالبدء في تطوير المحتوى التدريبي العملي والمحتوى الإلكتروني.

مركز التقييم والتطوير الشخصي: تقوم الشركة بتقديم خدمات التحليل الوظيفي والتقييم الذاتي باستخدام اختبارات متنوعة إلكترونياً والمقابلات الشخصية والسناريوهات الافتراضية. وتقوم الشركة من بعد ذلك بعرض النتائج وخطط التطوير المقترحة.

مرحلة التنفيذ: تقوم الشركة بتطوير إجراءات عمل تنفيذ البرامج التدريبية وترتيب العناصر اللوجستية للتدريب مثل مكان التدريب والمادة العلمية .

مرحلة التقييم: تقوم الشركة بتقييم التدريب وقياس الأثر، وذلك يشمل الآتي: قياس انطباق المتدربين، وقياس مدى اكتساب المتدربين للعلوم والمعارف والمهارات السلوكية، وقياس مدى قدرة المتدربين على تطبيق العلوم والمعارف والمهارات السلوكية في بيئة العمل، وقياس مدى استفادة صاحب العمل من البرامج التدريبية، بالإضافة إلى قياس العائد على الاستثمار أو تكلفة التدريب مقارنة باستفادة صاحب العمل من البرامج التدريبية.

ومن المشاريع السابقة التي قدمت فيها الشركة خدمات إدارة التوظيف وبناء القدرات هو تشغيل مراكز طاقات وهي إحدى مبادرات صندوق تنمية الموارد البشرية لتوظيف السعوديين وتدريبهم على مهارات الوظائف الأساسية وإرشادهم قبل وأثناء وبعد عملية التوظيف والعمل على استمرارهم في وظائفهم.

7.3 الخدمات الاحترافية

تشمل الخدمات التي تقدمها الشركة الخدمات الاحترافية، والتي من خلالها يتم فهم طبيعة المشكلة القائمة في المنشأة واكتشاف أبعادها، ودراسة مراحل العمل المستخدمة بمزاياها وعيوبها، واستيعاب التحديات المستقبلية، وتحديد العقبات التي قد تعرقل تطبيق أساليب العمل الجديدة، وذلك بغرض رسم رؤية واضحة لخطة العمل ومراحلها وأجزائها، مع تحديد أهدافها التي ينبغي تحقيقها، سعياً من الشركة إلى تطوير الأداء العام للمنشأة ورفع مستويات رضا العملاء، وذلك على أيدي خبراء واستشاريين لهم خبرة طويلة في العديد من التخصصات، ويتم ذلك عبر تقديم الخدمات الاستشارية وخدمات استشارات تحليل البيانات.

الخدمات الاستشارية

تقدم الشركة خدمات استشارية متكاملة تغطي رحلة المنشأة من تصميم الخطط الاستراتيجية إلى تنفيذها عبر البرامج والمشاريع، من خلال طاقم استشاري ذي خبرة طويلة في العديد من المجالات الرقمية والتقنية والإدارية والتشغيلية. وتهتم الشركة من خلال عملها في هذا المجال بفهم طبيعة الوضع الحالي للمنشأة واكتشاف أبعادها، ودراسة أساليب العمل المستخدمة بمزاياها وعيوبها، واستيعاب التحديات المستقبلية، وتحديد العقبات التي قد تعرقل تطبيق أساليب العمل الجديدة، وذلك بغرض رسم رؤية واضحة لخطة العمل ومراحلها وأجزائها مع تحديد أهدافها التي ينبغي تحقيقها. ويتم في هذا المرحلة أيضاً البحث عن أفضل الممارسات العالمية المتصلة بالمجال محل البحث، وذلك لأغراض المقارنة واستنباط أفضل الأفكار العملية والأساليب الإدارية والفنية، وتحديد المعايير المعتمدة دولياً في مجالات العمل المختلفة. ومن أبرز الخدمات التي تقدمها الشركة في هذا المجال :

الاستشارات الاستراتيجية والإدارية وبرامج التحول

تُعد هذه الاستشارات بالعمل سويًا مع المنشأة وفرقها لتعريف التحول المأمول للمنشأة، وتعريف خارطة الطريق الموصلة إليه، وذلك عبر تشخيص الوضع الراهن، بتحديد النقاط الإيجابية والسلبية فيه، وحصص الموارد المتوفرة، للاستفادة من العوامل الإيجابية المتاحة وتوفير الظروف المناسبة لنموها وتجنب المخاطر التي تواجهها، واستحضار النظام البيئي المحيط بالمنشأة، عبر منهجيات وأدوات مختبرة ومبتكرة، تعين على تشكيل الرؤية المستقبلية التي تطمح المنشأة للوصول إليها. يتم كل ذلك مع الأخذ بعين الاعتبار أفضل الممارسات في مجال أعمال المنشأة، ومعرفة الدروس المستفادة من الدراسات المقارنة. ومن الخدمات التي تقدمها الشركة في هذا المجال :

تصميم الاستراتيجيات: من خلال تحديد القيم التي يجب على المنشأة ومنسوبيها التحلي بها وتمثلها، ورؤية المنشأة، والرسالة، والأهداف الاستراتيجية التي تعبر عن مسارات التركيز في الأعمال خلال مدة الخطة الاستراتيجية، ومؤشرات قياس أدائها، وخارطة الطريق الموصلة إلى تحقيق هذه الأهداف عبر تعريف المبادرات والبرامج الاستراتيجية وأولوياتها.

تصميم النماذج التشغيلية: حيث يتم العمل على بنائها لتكون متناغمة مع استراتيجية المنشأة، وذلك من خلال تطوير رحلة عملها؛ للتحول حول احتياجاته وتطلعاته بعد التعرف عليها من العملاء أنفسهم وبفئاتهم المختلفة، وتعريف الخدمات الداخلية والخارجية للمنشأة، والإجراءات، والهيكل التنظيمية التي تجمع بين وضوح توزيع الأدوار والمرونة اللازمة، والموارد البشرية اللازمة ووضوح الأوصاف الوظيفية، والحوكمة الداخلية والخارجية.

إعادة هندسة الإجراءات: تعد الإجراءات من مكونات النماذج التشغيلية، وتهدف الشركة إلى بناء إجراءات تتواءم مع استراتيجية المنشأة، فتركز على العمليات ذات القيمة المضافة للعميل وأهداف المنشأة، بما يحقق أفضل التوازنات بين هذين الأمرين، ويؤدي إلى تنفيذ الأعمال بسرعة عالية وتحسين جودة الخدمات والمنتجات التي تقدمها لتناسب احتياجات عملائها و رغباتهم، وتساهم في خفض التكلفة من خلال إلغاء العمليات غير الضرورية. ومن أهم ما يستحضر هنا أيضاً إعادة هندسة الإجراءات بما يمكن المنشأة من رقمنتها وأتمتها.

المكاتب المتخصصة (مكاتب التميز المؤسسي): تُنشأ هذه المكاتب لجمع عدة فرق من تخصصات مختلفة في مكان واحد من أجل القيادة وأفضل الممارسات والبحث والدعم للمنشأة للحصول على أعلى وأفضل قيمة وأداء، عبر تصميم واعتماد أطر عمل ومعايير داخل المنشأة ومتابعة تنفيذها؛ لإدارة الخدمات والمنتجات بما يحقق تطلعات العميل وطموحات المنشأة معاً. وبحسب حاجة المنشأة، يمكن للمجموعة أن تنشئ وتشغل مكاتب تركز على نطاقات معينة من التميز المؤسسي.

تنفيذ الاستراتيجيات

تعمل الشركة على تمكين المنشآت من تنفيذ استراتيجياتها وفق آلية عمل مبنية على ربط خططها بالأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة 2030، وتحليل مبادراتها وتفضيلها على مستوى برامج ومشاريع، مع تحديد العوامل المساعدة على نجاح تنفيذ الاستراتيجية المخطط لها، وحل العقبات التي تواجه المنشآت في رحلة تنفيذ هذه الاستراتيجيات، وتقديم الشركة خدماتها في هذا المجال لمكاتب تحقيق الرؤية 2030 ومكاتب دعم تنفيذ الاستراتيجية في المنشآت.

استشارات إدارة التحول والتغيير التنظيمي

تعمل كوادر الشركة الاستشارية مع منسوبي المنشأة بهدف تحقيق التحول إلى الوضع المنشود وفق منهجية ناجحة تخدم انتقال المنشأة إلى وضع مستقبلي يتماشى مع استراتيجياتها وتطلعاتها نحو التنمية والتطوير. كما تقوم إدارة التغيير لدى الشركة بتهيئة وإعداد موظفي المنشأة لقبول العمليات واللوائح والقيم والهيكل التنظيمية الجديدة. ومن الخدمات التي تقدمها الشركة في هذا المجال:

تأسيس مكتب إدارة المشاريع / إدارة التحول / إدارة البرنامج: تقوم هذه الخدمة على مبدأ البناء والتشغيل والنقل (BoT)، من خلال تقييم الوضع الحالي في المنشأة لممارسات إدارة المشاريع والبرامج، وبناء التصور المستقبلي للوضع المنشود، ومن ثم تطوير المنهجية ونموذج العمل، وحوكمة العلاقة وآلية تبادل المعلومات داخلياً وخارجياً، وتصميم الهيكل الإداري الخاص بالمكتب، وأيضاً النماذج وقوالب المستندات المصاحبة لها. كما تقوم الشركة من خلال هذه الخدمة بنشر النظام التقني الذي يمكن منسوبي المنشأة من القيام بمهامهم اليومية من خلاله وإصدار التقارير واستعراض لوحات التحكم وقياس الأداء.

تأسيس مكتب تحقيق الرؤية / إدارة الاستراتيجية: تقوم هذه الخدمة على مبدأ البناء والتشغيل والنقل (BoT)، من خلال تقييم الوضع الحالي في المنشأة لممارسات متابعة ومواءمة الاستراتيجية مع رؤية المملكة 2030 وإدارة مبادرات الرؤية وبناء التصور المستقبلي للوضع المنشود، ومن ثم تطوير المنهجية ونموذج العمل، وحوكمة العلاقة وآلية تبادل المعلومات داخلياً وخارجياً، وتصميم الهيكل الإداري الخاص بالمكتب وأيضاً النماذج وقوالب المستندات المصاحبة لها، بالإضافة إلى نشر النظام التقني الذي يمكن منسوبي المنشأة من القيام بمهامهم اليومية من خلاله وإصدار التقارير واستعراض لوحات التحكم وقياس الأداء لمؤشرات الرؤية الخاصة بالمنشأة.

دعم التشغيل ونقل المعرفة: تقوم هذه الخدمة على مبدأ البناء والتشغيل والنقل (BoT)، من خلال نشر فريق استشاري مؤهل في الموقع يعمل جنباً إلى جنب مع منسوبي المنشأة للقيام بأنشطة ومهام التشغيل اليومية المتعلقة في مكاتب متابعة وإدارة المشاريع وإدارة البرامج وإدارة التحول ومكتب تحقيق الرؤية وإدارة الاستراتيجية وإدارة التغيير، بالإضافة إلى عمل فحص دوري يهدف إلى تقييم مستوى النضج والحاجة إلى التحسين المستمر باتباع أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال (Axelos P3M3®). كما تسعى الشركة إلى ضمان نقل المعرفة والتدريب المستمر على رأس العمل خلال مدة التشغيل والذي غالباً ما يستمر من سنة إلى ثلاث سنوات، لتمكين المنشأة من بناء القدرات واستلام الأعمال عند الانتهاء.

إدارة التغيير: من خلال تحديد الوضع المنشود من التحول لدى المنشأة وحثها على تبني ثقافة التغيير باتباع أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال (Prosci ADKAR® , AXELOS® OCM)، وعقد الجلسات التوعوية وورش العمل ونقل المعرفة لرواد التغيير، لتمكين منسوبي المنشأة أو المستفيدين من تبني التغيير ودخوله حيز العمل المعتاد.

خدمات استشارات الرقمنة

تقوم الشركة بتطوير استراتيجيات التحول الرقمي وتقنية المعلومات للمنشآت والمؤسسات، وذلك عن طريق البحث عن أفضل الممارسات الرقمية والتقنية العالمية المؤثرة في المجال محل البحث والدراسة، وذلك للمقارنة واستنباط أفضل الأفكار الابتكارية والعملية، سعياً إلى تطوير الأداء العام رقمياً ورفع مستويات رضا العملاء من خلال خطط رقمية تحقق الريادة الرقمية في مجال العمل المعني .

وتهدف الشركة إلى تطوير استراتيجية تحول رقمي وتقني للمنشآت والمؤسسات وتزويدها بتصاميم مرجعية للحلول الرقمية والتقنية اللازمة، مما يساهم في رفع جودة الأداء وجودة الخدمات الالكترونية من خلال تمكين وتبني التقنيات الناشئة فيها .

وستمكن خطط التحول الرقمي الاستراتيجي المنشآت من الاستفادة من القدرات الرقمية المتنوعة والتقنيات الناشئة، مثل تقنيات الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، وسلسلة الكتل، والبيانات الضخمة، والحوسبة السحابية، بما ينعكس إيجاباً على تطوير نماذج عمل رقمية ابتكارية تمكن أعمال المنشأة رقمياً والقطاع ذي العلاقة، وتعزز موقعها الريادي في مجالها. أيضاً تقدم الشركة خدمات تعريف خصائص الأنظمة التقنية التي تحتاجها المنشأة لرقمنة النماذج التشغيلية لديها. وتشمل خدماتها الآتي:

- تطوير استراتيجيات التحول الرقمي وتقنية المعلومات .
- تطوير استراتيجيات إدارة وحوكمة البيانات ودعم تنفيذ تشغيل مكاتب البيانات.
- تأسيس وتشغيل مكاتب الهيكلية المؤسسية ودعم تشغيل مكتب الهيكلية المؤسسية
- استشارات حوكمة تقنية المعلومات.
- تحليل وتقييم احتياجات الرقمنة ومستوى النضج الرقمي للمؤسسات.
- دراسة وتصميم هيكلية مرجعية للمنصات الرقمية.
- الخدمات الاحترافية في تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي

تقدم الشركة خدماتها الاحترافية كأصل استراتيجي يساعد عملائها للوصول بكفاءة وفاعلية للأهداف المرجوة وإيجاد واكتشاف أهداف جديدة من البيانات تؤدي إلى منتجات وخدمات ذات قيمة مضافة تستحق الاستثمار فيها. ومن ضمن الخدمات التي تقدمها الشركة فيما يخص الخدمات الاحترافية في تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي ما يلي:

الاستشعار والاستشراف: تقوم الشركة بتقديم خدمات تخول المنشآت من الاستباق والمبادرة في حل المشاكل قبل وقوعها. ويساعد ذلك كثيراً متخذي القرارات وإدارات الأزمات لدى المنشآت لتقليل صعوبات قياس المشاكل وتحديد آلية قياسها عند وقوعها. وتقوم الشركة بتقديم الخدمات التالية في سياق الاستشعار والاستشراف:

- بناء لوحات قيادة تفاعلية لدعم متخذي القرار.
- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI)
- اكتشاف الأنماط.
- المقارنة التبادلية.
- المقارنة المعيارية.
- اكتشاف العلاقات المخفية.
- توليد تقارير مؤتمتة.
- استنباط الأعمال برؤى مدعومة بالبيانات.
- تصور البيانات عبر الزمان والمكان عن طريق رسومات متحركة.
- تزويد الإدارة بأراء متعددة الطبقات (الذهاب للأعلى / للأسفل).

التحليلات المتقدمة: تقدم الشركة تحليلات تساعد متخذي القرار من التنبؤ بالمستقبل وإيجاد التوقعات المدروسة والإجابة على التساؤلات المستقبلية المعقدة من خلال تطبيق تقنيات تعدد البيانات والذكاء الاصطناعي. وتؤدي تلك التحليلات المتقدمة إلى مثلاً استكشاف المحركات أو الأسباب الرئيسية خلف حدوث ظواهر بعينها أو اختيار أفضل السبل للتعامل مع مشكلة ما. ومن التحليلات المتقدمة التي تقدمها الشركة ما يلي :

- تحليل الأعمال.
- تحليل الإنفاق.
- تحليل المنصات الاجتماعية.
- تحليل فئات العملاء بعد تجزئتها.
- التحليل الديموغرافي.
- التحليل الاقتصادي.
- تقييم المخاطر وإدارتها.
- النمذجة والتحليلات التنبؤية.
- الكشف عن الغش.
- تحديد ميزات المنتج والتسعير.
- تصميم واختبار السياسات المختلفة لمستويات التعويض.
- تزويد الإدارة بنظرة شاملة لفرص السوق وتحدياته.

منصة امتياز لحلول البيانات الضخمة: إن بناء منظومة لإدارة وتحليل البيانات الضخمة يُخضع متخذ القرار في المنشأة إلى الإجابة على عدة أسئلة تتعلق بالتقنيات المختلفة للحصول على البيانات وأخرى لتخزينها وأخرى لمعالجتها وغيرها للتحليل أو لعرض النتائج. ويكمن التحدي في أن اختيار أفضل التقنيات في أي مرحلة من تلك المراحل يأتي مترابطاً مع أهداف المنشأة نفسها وحيثياتها كمثال الخلفية التقنية للعاملين ومتداخلاً أو حتى متناقضاً مع التقنيات الأمثل في المراحل الأخرى. وعليه، فإنه في منصة امتياز لحلول البيانات الضخمة المقدمة من الشركة، يتم دعم المراحل المختلفة في بناء

المنظومة لإدارة وتحليل البيانات الضخمة ابتداءً من التواصل مع مصادر البيانات المختلفة على تنوعها، ومروراً بتوفير تقنيات معالجة وتحليل البيانات، ونهايةً لبناء لوحات القيادة وتطبيقات التقارير والإخطار الآني. كما تتيح منصة امتياز لحلول البيانات الضخمة ميزة البيئة التشاركية والتي تمكن فرق العمل المختلفة لدى المنشأة من معالجة وتحليل البيانات أو بناء نماذج تعلم الآلة وتطبيقات البيانات من خلال تقنيات الكود المنخفض (Low Code Development) والخدمات المنمنة (Microservices) ثم مشاركة ذلك مع الفرق الأخرى وأصحاب المصلحة، طبقاً لنظام محكم من التفويض والمصادقة (Authorization and Authentication) في مشاركة البيانات.

8. اهم الإنجازات خلال عام 2021

8.1 الاستراتيجية

نقّدت الشركة خلال عام 2021 العديد من الخطط والدراسات التي تهدف إلى تطوير أعمالها وضمان توسعها واستمرارية نموها، بما يتوافق مع استراتيجية شركة علم، ومن أبرز ما تم العمل عليه:

- إتمام خطط الأعمال لوحدات الشركة والشركات التابعة فيما يخص التوقعات المستقبلية للمجموعة.
- الانتهاء من إجراءات الطرح ونشرة الإصدار مع هيئة السوق المالية السعودية لطرح 30% من أسهم الشركة في سوق الأسهم الرئيسي، شاملة جميع المهام مثل دراسة السوق، دراسة المخاطر، الفحص النافي للجهالة وغيرها من الإجراءات.
- إنشاء قطاع جديد للاستثمار يهدف لتنمية محفظة الشركة الاستثمارية، والرغبة في تنمية ملف الاستحواذات والشراكات.

8.2 حلول التقنية

من اهم الإنجازات لعام 2021:

- الإطلاق التجريبي للحج الذكي ويشمل مسار الحج الإلكتروني، بطاقة الشعائر الذكية، السوار الذكي، روبوتات ذكية، والتقنيات الحديثة على طريق المشاعر.
 - إنشاء ودعم وتشغيل وصيانة المنصة الإلكترونية لبرنامج استهلاك الطاقة في الجهات الحكومية.
 - تنفيذ أنظمة التطوير المؤسسي لعدد من الجهات في القطاع العام والخاص.
- وعلى الجانب الآخر، تم إطلاق عدد من المنتجات والخدمات الرقمية الجديدة في عام 2021م ومنها:

الخدمات المطورة خلال عام 2021

- **التوسع في خدمات يقين**
 - التحقق الرقمي من الخدمات الصحية.
 - التحقق من هوية المستخدم عن طريق البصمة.
 - الربط بمنصة النفاذ الوطني.
- **التوسع في خدمات منصة أبشر**
 - خدمات البريد والتقارير الشامل.
 - الوثائق الرقمية (الهوية والإقامة والرفضة).
 - نقل ملكية مركبة تشليح.
- **التوسع في نطاق منتج ضامن**
 - بحيث يشمل العمليات المالية لنقل ملكية المركبة على منتج تم.

حلول رقمية تم إطلاقها خلال عام 2021

- **منصة خبرة:** منصة رقمية تربط أصحاب القضايا الخاصة في مجال ما بأصحاب الاختصاص في نفس المجال والاستفادة منهم في القضايا العدلية.
- **منصة توصيل:** منصة رقمية متكاملة تقدم خدمات إلكترونية للأفراد والمنشآت في سوق نقل الأطعمة والسلع. تمكّن الجهات المختصة من ضبط ومراقبة أنشطة نقل الأطعمة والسلع لرفع الجودة والأمانة والسلامة.
- **منصة المزادات:** منصة إلكترونية تساعد المنشآت الخاصة والحكومية على طرح وإجراء المزادات العقارية وتمكين الأفراد والجهات الراغبة بالمشاركة بالمزاد، مع التحقق من بيانات المزايدين بشكل لحظي ودقيق بهدف تسهيل عملية المزاد للمستخدمين والجهات الحكومية والخاصة.

- منصة بياناتك: منصة تمكّن وكالات السيارات من التواصل مع أصحاب المركبات حول العيوب المصنعية في مركباتهم وطريقة الإصلاح حسب تعليمات المصنع، وتمكن المنصة من إدراج بيانات المركبات المعيبة وتحديث حالة المركبة بعد إصلاح الخلل. تم إطلاق أول خدمات المنصة وهي خدمة (استدعاء المركبات).
- منصة أثاث: منصة تربط بين المشتريين بمحلات المفروشات ويعمل على جمع محلات المفروشات بالمملكة بحيث تمكن هذه المراكز من عرض منتجاتهم وتساعد على تحديد ملائمة المنتج لمنزل المشتري قبل شراءه من خلال ميزة وتقنية الواقع المعزز.
- منصة استأجر: منصة تمكن من تأجير وعرض الوحدات العقارية وإدارتها للعقود قصيرة المدى وتقديم مجموعة من الخدمات الذكية التكاملية التي تساهم في رفع الكفاءة التشغيلية وزيادة المداخل لملك الوحدات العقارية.
- منصة وين: منصة متخصصة أطلقت بشكل مبدئي Soft launch في قطاع السياحة والترفيه، توفر للمستخدمين خيارات متعددة للوجهات وفعاليات سياحية وترفيهية باستخدام تقنيات عرض قوائم مخصصة لكل مستخدم بما يتلاءم مع اهتماماتهم الشخصية.
- منصة توسيط: منصة توسيط تهدف للجمع بين الافراد وشركات التخليص الجمركي لغاية تخليص البضائع الخاصة بالأفراد من الموانئ.

8.3 اسناد الاعمال

- تشغيل مراكز الفحص الموسع المخصصة لسباق الفورميلا 1.
- عقد شراكات استراتيجية مع وزارة العدل لتقديم خدمات التنفيذ وتقديم خدمات عقارية.
- التوسع لمراكز ناجز في ثلاث مدن رئيسية.
- إطلاق وتشغيل مركز خدمة المستخدمين في محافظة العلا.

التفتيش:

- توقيع عقد مكتب التنسيق لمشاريع مدينة جدة لتفتيش الحفريات.
- تنفيذ أكثر من مليون زيارة تفتيش ضمن اتفاقيات الأمانات.
- إطلاق مركز الخدمات الزراعية بوزارة البيئة والمياه والزراعة.
- إطلاق أعمال الرقابة والتفتيش بوزارة السياحة وتنفيذ 9 ألف عملية.

إسناد العمليات:

- أرشفة ورقمنة المستندات لوزارة العدل حيث وصل عدد المستندات التي تم تحويلها من ورقي إلى رقمي 76 مليون مستند.
- تم معالجة وتوصيل عدد 2 مليون وثيقة مرتبطة بخدمات علم الرقمية (مركز الطباعة).
- إطلاق وتوزيع البطاقة الذكية للحاج.
- إطلاق تشغيل منصة إثراء لجامعة الأمير نايف.

التوظيف وبناء القدرات:

- توظيف أكثر من 153 ألف سعودي وسعودية في قطاعات عدة بمختلف مناطق المملكة، تضم القطاع الصحي، وقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، والمهن الفنية الهندسية.
- تدريب أكثر من 50 ألف سعودي وسعودية لمواكبة احتياجات العمل، حيث يشمل التدريب تقني، رخص إلكترونية، وجلسات توجيه وإرشاد مهني.

8.4 الخدمات الاحترافية

- الدراسة الاستشارية لحماية وإدارة وتشغيل مواقع التراث الثقافي ومراكز الزوار، والشراكة مع هيئة التراث لقيادة التحول الشامل في منظومة التراث الثقافي.
- الانتهاء من دراسة وتحليل لتحسين تجربة المستفيد للهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس.
- إعادة تصميم وتحسين تجربة المستخدمين بمركز الخدمات الشامل لهيئة المدن الاقتصادية والمناطق الحرة.
- الانتهاء من إعادة هندسة الإجراءات لنظام التراخيص الإلكتروني الشامل بهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، حيث تم توحيدها ضمن منصة موحدة تشمل هذه الخدمات.
- اختيار وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية شركة عليم لقيادة التحول في منظومة الاستقدام من خلال ثلاثة مشاريع استشارية استراتيجية.
- إعداد استراتيجية التحول الرقمي للهيئة العامة للأوقاف لما يمكنها من تطوير منظومة القطاع الوقفي.
- خدمات استشارية لدراسة وتقييم وأتمته خدمات وزارة النقل.
- دراسة منظومة البريد في السعودية وتصميم النموذج العمل المثالي ليتم تطبيقه عبر منصة البريد الموحد.
- تطوير استراتيجية ونموذج عمل منصة اليخوت لتمكين التحول الرقمي.
- تطوير الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي في الهيئة العامة للأوقاف.

9. الأداء المالي

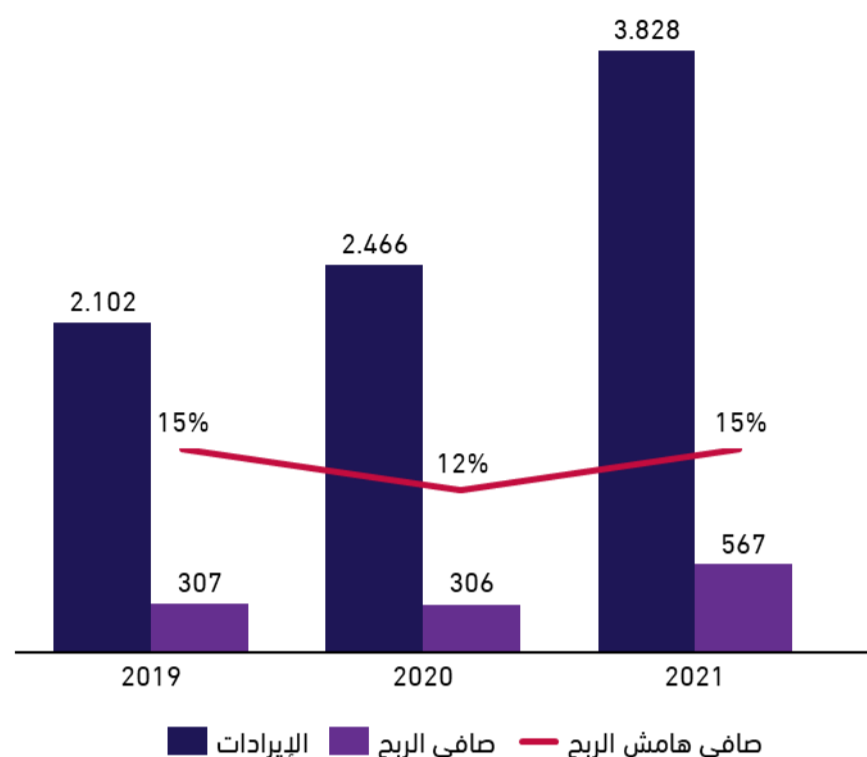
9.1 أبرز المؤشرات من السنة المالية 2019م حتى 2021م

2019	2020	2021	المؤشرات المالية
2.46	2.37	2.21	نسبة التداول
65%	112%	74%	نسبة النقدية
223	211	166	معدل دوران المدينين - بالأيام
93	78	49	معدل دوران الدائنين - بالأيام
185%	180%	186%	نسبة إجمالي الموجودات إلى حقوق الملكية
20%	14%	20%	العائد على حقوق الملكية
32%	34%	31%	إجمالي الربح إلى الإيرادات
15%	12%	15%	هامش صافي الربح
3.76	4.45	7.68	ربحية السهم من العمليات التشغيلية
3.84	3.83	7.09	ربحية السهم من صافي الربح

9.2 قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة من السنة المالية 2019م حتى 2021م بالملايين (ريال سعودي)

2019	2020	2021	البيان
2,102	2,466	3,828	الإيرادات
(1,420)	(1,629)	(2,632)	تكلفة الإيرادات
682	837	1,195	إجمالي الربح
			المصاريف
(84)	(87)	(106)	بيعيه وتسويقية
-	(35)	(90)	مخصص خسائر ائتمانية متوقعة
(210)	(247)	(269)	عمومية وإدارية
(87)	(112)	(116)	استهلاك وإطفاء
301	356	615	ربح العمليات التشغيلية
(5)	(6)	(5)	مصاريف تمويلية
12	11	9	عوائد ودائع قصيرة الأجل
-	0.1	3	صافي الحصة في نتائج شركات زميلة
-	3	25	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات من خلال الربح أو الخسارة
(1)	8	2	(مصاريف) إيرادات أخرى
307	372	649	صافي الربح قبل الزكاة
-	(66)	(82)	الزكاة
307	306	567	صافي الربح
			الدخل الشامل الآخر السنة
			بنود لن يعاد تصنيفها لاحقاً إلى قائمة الربح أو الخسارة
2	0.8	16	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات من خلال الدخل الشامل الآخر
(12)	0.2	(7)	إعادة احتساب مخصص مكافأة نهاية الخدمة
297	307	576	صافي دخل السنة بعد الدخل الشامل الآخر

فيما يلي رسم بياني لإجمالي الإيرادات وصافي الربح للسنوات 2019م إلى 2021م بالملايين (ريال سعودي)



- المعلومات القطاعية بالملايين (ريال سعودي):

الإيرادات	2021م	2020م
الأعمال الرقمية	2,102	1,727
طول إسناد الأعمال	1,635	652
الخدمات الاحترافية	90	86
المجموع	3,828	2,466
التكاليف	2021م	2020م
تكلفة الإيرادات	(2,632)	(1,629)
مصاريف التشغيل (باستثناء الاستهلاك والاطفاء والخسائر الائتمانية المتوقعة)	(375)	(334)
مصروف خسائر ائتمانية متوقعة	(90)	(35)
مصاريف استهلاك وإطفاء	(116)	(112)
(مصاريف) / إيرادات أخرى	34	17
زكاة	(82)	(66)
المجموع	(3,261)	(2,159)
صافي الربح	567	307

تحليل لأهم الانحرافات في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر

- ارتفعت الإيرادات بنسبة 55% مقارنة بعام 2020م، ليصل إجمالي الإيرادات إلى 3,828 مليون ريال سعودي. يعود الارتفاع بشكل رئيسي إلى مشاريع قطاع إسناد الأعمال حيث حقق القطاع ارتفاعاً بنسبة 151% ليصل إجمالي إيرادات القطاع إلى 1,635 مليون ريال، تتمثل الزيادة في إيرادات ناتجة عن حصول الشركة على عقود جديدة لإدارة وتشغيل مراكز خدمات مع جهة حكومية، بالإضافة إلى تحسن أداء المشاريع القائمة. كما ارتفعت إيرادات قطاع الأعمال الرقمية بنسبة 22% ليصل إجمالي إيرادات القطاع إلى 2,102 مليون ريال، وذلك بشكل رئيسي بسبب تدشين خدمات جديدة لمنتجات مقيم و يقين وأبشر بالإضافة إلى تعافي بعض المنتجات من أثر جائحة كورونا.
- ارتفعت تكلفة الإيرادات بنسبة 62% مقارنة بعام 2020، ليصل إجمالي تكلفة الإيرادات إلى 2,632 مليون ريال سعودي. يعود الارتفاع في تكلفة الإيرادات بشكل رئيسي إلى ارتفاع تكاليف مشاركة الدخل، بالإضافة إلى ارتفاع تكاليف الإسناد المتعلقة بإدارة وتشغيل مراكز خدمات لعدد من المشاريع. كما ارتفعت تكلفة الموظفين المباشرة وذلك بشكل رئيسي بسبب زيادة عدد موظفي المشاريع للوفاء بالتزامات أداء العقود.
- ارتفع صافي الربح بنسبة 85% مقارنة بعام 2020م، ليصل صافي الربح إلى 567 مليون ريال سعودي. يعود الارتفاع في صافي الربح إلى ارتفاع الإيرادات بشكل رئيسي.

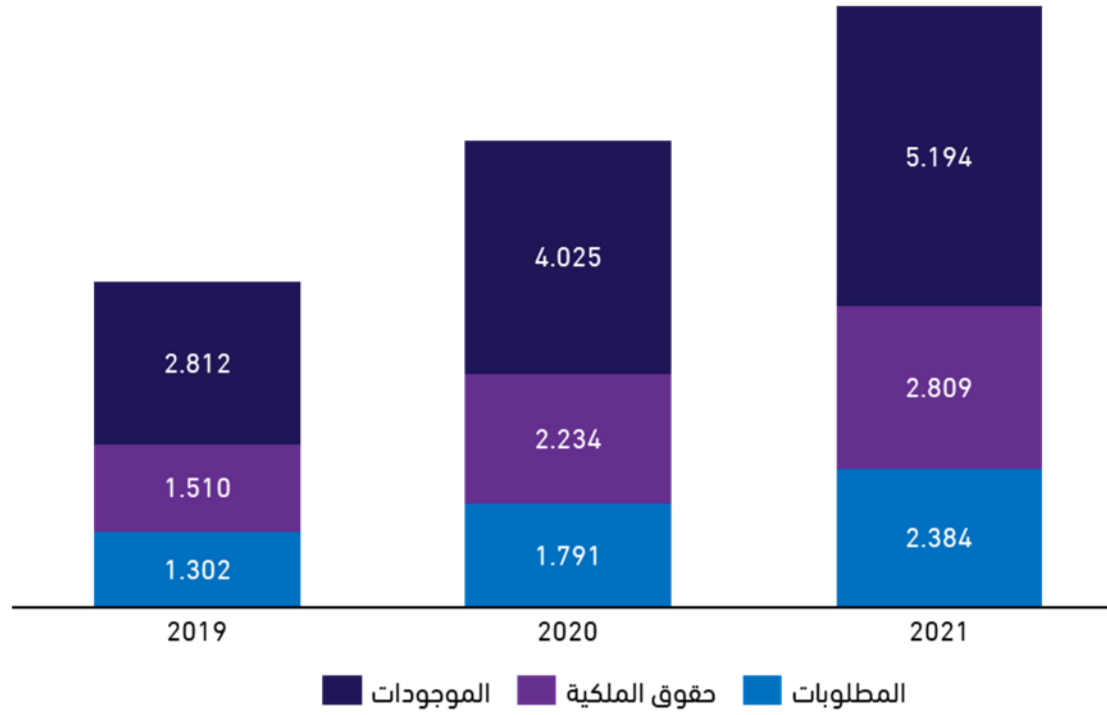
تفاصيل الإيرادات لشركة علم والشركات التابعة بالملايين (ريال سعودي)

اسم الشركة	إيرادات الشركة غير الموحدة	الإيرادات الموحدة للمجموعة
شركة علم	3,470	3,469
الشركة السعودية لتبادل المعلومات "تبادل"	307	307
شركة إمداد الخبرات المحدودة	636	25
شركة علم للاستثمار التقني	-	-
شركة موارد المستقبل المحدودة	-	-
شركة العمرة للخدمات المتميزة	-	-
شركة أسدام ديجيتال	-	-
شركة علم أركان لتقنية نظم المعلومات	-	-
شركة علم للمدفوعات الرقمية المحدودة	-	-
المجموع	4,413	3,828

9.3 قائمة المركز المالي الموحدة
من السنة المالية 2019م حتى 2021م بالملايين (ريال سعودي)

2019	2020	2021	البيان
			الموجودات
			الموجودات غير المتداولة
355	374	347	ممتلكات ومعدات
48	109	58	أعمال رأسمالية تحت التنفيذ
154	131	108	موجودات حق استخدام
19	83	165	موجودات غير ملموسة
-	0.21	3	استثمارات في شركات زميلة
16	45	120	موجودات مالية أخرى
592	742	802	إجمالي الموجودات غير المتداولة
			الموجودات المتداولة
1,116	1,370	1,655	ذمم مدينة
414	274	660	موجودات العقود
99	87	123	مصاريف مدفوعة مقدماً وموجودات متداولة أخرى
4	-	492	موجودات مالية أخرى
482	538	100	ودائع مرابحة
105	1,013	1,362	النقد وما في حكمه
2,220	3,282	4,392	إجمالي الموجودات المتداولة
2,812	4,025	5,194	إجمالي الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
50	50	800	رأس المال
-	450	-	الزيادة المقترحة في رأس المال
25	25	82	احتياطي نظامي
	(35)	(27)	احتياطيات أخرى
1,435	1,744	1,955	أرباح مبقاة
1,510	2,234	2,809	إجمالي حقوق الملكية
			المطلوبات
			المطلوبات غير المتداولة
98	74	50	مطلوبات شراء عقار
119	102	87	مطلوبات عقود إيجار
184	228	263	مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
401	404	401	إجمالي المطلوبات غير المتداولة
			المطلوبات المتداولة
169	183	249	ذمم دائنة
3	24	17	مستحق إلى أطراف ذات علاقة
186	227	236	مطلوبات عقود
501	835	1,335	مصاريف مستحقة الدفع ومطلوبات متداولة أخرى
-	66	103	زكاة
23	23	24	مطلوبات شراء عقار
19	28	19	مطلوبات عقود إيجار
901	1,387	1,984	إجمالي المطلوبات المتداولة
1,302	1,791	2,384	إجمالي المطلوبات
2,812	4,025	5,194	إجمالي المطلوبات والحقوق الملكية

رسم بياني للموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية من السنة المالية 2019م حتى 2021م



تحليل لأهم الانحرافات في قائمة المركز المالي

- ارتفعت الموجودات غير المتداولة بنسبة 9% لتصل إلى 802 مليون ريال. ويعود الارتفاع بشكل رئيسي إلى ارتفاع رصيد الموجودات المالية الأخرى والذي يمثل بشكل رئيسي استثمارات في شركات ناشئة، وذلك بسبب إعادة تقييم هذه الاستثمارات، بالإضافة إلى استثمارات إضافية قامت بها الشركة خلال العام.
- ارتفعت الموجودات المتداولة بنسبة 34% لتصل إلى 4,392 مليون ريال، ويعود ذلك بشكل رئيسي إلى ارتفاع موجودات العقود بمبلغ 386 مليون ريال، وارتفاع الذمم المدينة بمبلغ 284 مليون ريال وذلك بالتماشي مع ارتفاع إيرادات الشركة، كما قامت الشركة باستثمار في صندوق لأسواق النقد "مرابحة" مدرج ضمن بند موجودات مالية أخرى وذلك بمبلغ 490 مليون ريال.
- ارتفعت حقوق الملكية بنسبة 26% لتصل إلى مبلغ 2.809 مليون ريال، وذلك بسبب ارتفاع صافي أرباح الشركة.
- ارتفعت المطلوبات المتداولة للمجموعة بنسبة 40% لتصل إلى 1,984 مليون ريال. ويعود الارتفاع بشكل رئيسي إلى زيادة أرصدة بنود مصاريف مستحقة ومطلوبات متداولة أخرى وذلك بشكل رئيسي بسبب زيادة أرصدة مستحقات الشركاء في مشاريع المشاركة بالدخل.

9.4 القروض

فيما بيان بتفاصيل القروض بالملايين (ريال سعودي):

الشركة	اسم الجهة المانحة للقرض	طبيعة التمويل	مدة التمويل	قيمة التمويل	المسدد خلال العام 2021م	المسدد خلال العام 2020م	البلغ المتبقي من التمويل
شركة تبادل "شركة تابعة"	صندوق الاستثمارات العامة "الجهة المالكة"	تمويل بدون عوائد	10 سنوات	145.2	14.5	14.5	-

9.5 المدفوعات النظامية المسجلة على الشركة

فيما يلي بيان بقيمة المبالغ النظامية المستحقة والمدفوعة من قبل الشركة مع وصف موجز لها وبيان أسبابها (بالريال السعودي):

السبب	الوصف	2021	المؤسسة النظامية
متطلب نظامي	ما يتم سداؤه أو تحميله على الفترة وفقا فريضة الزكاة ونظام ضريبة الدخل ورسوم نظام سداد في المملكة	128,813,293	هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
متطلب نظامي	ما يتم سداؤه أو تحميله على الفترة وفقاً لأحكام نظام العمل في المملكة	115,245,190	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
متطلبات نظامية اخرى	مبالغ مدفوعة أو مفروضة بموجب القوانين الأخرى	851,804	جهات نظامية أخرى
		244,910,287	المجموع

9.6 الجزاءات والعقوبات

لم تتعرض الشركة لأي جزاءات أو عقوبات خلال عام 2021م من قبل أي وحدة إشرافيه أو تنظيمية أو قضائية.

9.7 التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تتكون الأطراف ذات العلاقة من المساهم في الشركة، والشركات الزميلة والشقيقة والمديرين وموظفي الإدارة العليا للمجموعة، ويتم اعتماد شروط وأحكام هذه التعاملات من قبل إدارة الشركة وفقاً للظروف الاعتيادية للتعاملات.

تقوم الشركة بإجراء معاملات مع أطراف ذات علاقة متضمنة التعامل مع صندوق الاستثمارات العامة (المساهم الرئيسي) وأعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين وغيرها من الشركات التي يمتلكها صندوق الاستثمارات العامة أو الأعضاء من مجلس إدارة تلك الشركات، وكل تلك التعاملات تتم وفقاً للشروط المتفق عليها من قبل إدارة الشركة.

قامت الشركة خلال السنة بإجراء معاملات مع الأطراف ذات العلاقة التالية:

العلاقة	الجهة
الجهة المالكة	صندوق الاستثمارات العامة
موظفين	موظفي الإدارة العليا
أعضاء	أعضاء مجلس الإدارة
شركة زميلة	شركة يونيفونك
شركة زميلة	شركة حلول الوطن

العقود والاتفاقيات المبرمة مع أطراف ذوي العلاقة

#	العقد / الاتفاقية	الأعضاء الذين لهم مصلحة غير مباشرة
1.	الأعمال بين الشركة ومركز المعلومات الوطني والتي لعضو مجلس الإدارة معالي الدكتور/ عصام بن عبدالله الوقيت عن مذكرة تفاهم موقعة بتاريخ 2015/3/19 بخصوص تطبيقات الانترنت بمبلغ (6,000,000.00) ريال سعودي، وقد تم هذا التعاقد بدون شروط او مزايا تفضيلية.	معالي الدكتور/ عصام بن عبدالله الوقيت
2.	الأعمال بين الشركة ومركز المعلومات الوطني والتي لعضو مجلس الإدارة معالي الدكتور/ عصام بن عبدالله الوقيت عن مذكرة تفاهم موقعة بتاريخ 2015/1/1 بخصوص دعم وتشغيل وصيانة الأنظمة بمبلغ (7,006,000.00) ريال سعودي، وقد تم هذا التعاقد بدون شروط او مزايا تفضيلية.	معالي الدكتور/ عصام بن عبدالله الوقيت
3.	الأعمال بين الشركة ومركز المعلومات الوطني والتي لعضو مجلس الإدارة معالي الدكتور/ عصام بن عبدالله الوقيت عن اتفاقية تطوير موارد البيانات الموقعة بتاريخ 2008/02/02 م وملحق التعديل الموقع بتاريخ 2021/04/04 م التي تتضمن تخصيص نسبة 10% من دخل خدمات البيانات لتنفيذ خدمات تطويرية للمركز وبسقف سنوي إجمالي قدره (60,000,000.00) ريال سعودي، وقد تم هذا التعاقد بدون شروط او مزايا تفضيلية.	معالي الدكتور/ عصام بن عبدالله الوقيت
4.	الأعمال بين الشركة ووزارة الداخلية - برنامج مستشفى قوى الأمن والتي لأعضاء مجلس الإدارة الأستاذ/ رائد بن عبد الله بن أحمد و الأستاذ/ عبدالله بن عبدالرحمن الربيعه عن عقد تشغيل مركز اللقاحات لفايروس كوفيد 19 بالمدينة الطبية الموقع بتاريخ 2021/03/11 م بمبلغ (9,700,000.00) ريال سعودي، وقد تم هذا التعاقد بدون شروط او مزايا تفضيلية.	الأستاذ/ رائد بن عبد الله بن أحمد الأستاذ/ عبدالله بن عبدالرحمن الربيعه
5.	الأعمال بين الشركة و الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (مركز المعلومات الوطني) والتي لعضو مجلس الإدارة معالي الدكتور/ عصام بن عبدالله الوقيت عن مذكرة تفاهم موقعة بتاريخ 2020/04/01 م بمبلغ (350,000,000) ريال سعودي، وقد تم هذا التعاقد بدون شروط او مزايا تفضيلية.	معالي الدكتور/ عصام بن عبدالله الوقيت
6.	الأعمال بين الشركة و الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي والتي لعضو مجلس الإدارة معالي الدكتور/ عصام بن عبدالله الوقيت عن مذكرة تفاهم موقعة بتاريخ 2020/02/01 م بمبلغ (350,000,000) ريال سعودي، وقد تم هذا التعاقد بدون شروط او مزايا تفضيلية.	معالي الدكتور/ عصام بن عبدالله الوقيت

إن التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة تتشابه مع التعاملات التجارية مع الأطراف الخارجية. فيما يلي تفاصيل المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة (بالريال السعودي):

المعاملات مع المالك	2021م	2020م
إيرادات خدمات	44,278,595	26,248,524
توزيعات أرباح مدفوعة	-	33,487,000
شركة يونيفونيك		
تكاليف خدمات	39,717,754	19,561,849
شركة طول الوطن		
تكاليف خدمات	8,505,614	173,250
المعاملات مع مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا		
رواتب و مزايا	23,028,824	22,537,340
مكافآت وبدلات	17,522,788	12,914,366
مكافأة نهاية الخدمة	2,625,532	1,664,641
الأرصدة		
مستحق من صندوق الاستثمارات العامة مدرج ضمن ذمم مدينة حكومية ومصاريف مدفوعة مقدماً وموجودات متداولة أخرى	56,072,372	24,289,551
مستحق إلى أطراف ذات علاقة - متداول		
صندوق الاستثمارات العامة (1)	-	13,895,778
شركة يونيفونيك	12,895,453	8,092,751
شركة طول الوطن	1,913,554	129,712
توزيعات أرباح مستحقة	1,986,500	1,986,500
المجموع	16,795,507	24,104,741

10. إدارة المخاطر

تعمل شركة علم على دراسة وتحليل المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والتي قد تحد من تنفيذ خطط الشركة المستقبلية لتكون الشركة رائدة في الخدمات المبتكرة في السوق السعودي، حيث تقوم الشركة بمتابعة المتغيرات السوقية والتشغيلية ومن ثم دراستها وتحليلها، وبناء عليه يتم تحديد المخاطر وخطط الاستجابة المناسبة والرفع بتقارير دورية عنها الى الإدارة التنفيذية ولجنة المراجعة بشكل مستمر، ويتم ذلك وفقاً للحوكمة و السياسات المعتمدة لإدارة المخاطر في الشركة مع تبنى أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال مثل ISO31000 وCOSO.

فيما يلي قائمة المخاطر والتي قد تواجه الشركة خلال تنفيذ أعمالها:

10.1 المخاطر الاستراتيجية:

تركيز أعمال الشركة على الجهات الحكومية

تعتمد بعض أنشطة الشركة على تطوير الحلول والمنصات الرقمية المرتكزة على بيانات بعض الجهات الحكومية، بالإضافة الى تنفيذ المشاريع لجهات حكومية أخرى ومن المتوقع ان تستمر في تشكيل نسبة كبيرة من إيرادات الشركة.

ولتخفيف الآثار المترتبة على ذلك، تعمل الشركة في توسيع الشراكات مع القطاعات الحكومية الاستراتيجية، وبناء منصات رقمية تملكها الشركة وكذلك تطوير مشاريع المشاركة في الدخل (PPP) لضمان النمو وتحقيق المستهدفات المالية. كما تقوم الشركة بالتوسع في السوق المحلي والدولي بإضافة منتجات تعزز من حصتها السوقية.

التطورات التقنية السريعة واحتياجات العملاء

يتميز سوق الخدمات الرقمية بالتغير التقني السريع واستحداث منتجات جديدة وتحسينات تقنية ومتطلبات العملاء عالية المستوى ومعايير الصناعة المتطورة. ويعتمد نجاح الشركة المستقبلي على قدرتها في الاستمرار بتطوير خدمات وحلول جذابة وتسويقها وتقديمها لعملائها الحاليين والمستقبليين في الوقت المناسب وبشكل فعال وبأسعار تنافسية. ويتطلب ذلك أن تستجيب الشركة للتغيرات السريعة والمستمرة في مجال التقنية وأن تواكب تطورات القطاع والخدمات الرقمية والحلول المقدمة من الشركات الجديدة، ويمثل ذلك تحدياً للشركة في المستقبل.

ولذلك يتم تنفيذ العديد من المبادرات في علم لتهيئة بيئة عالية المرونة تمكن الشركة من مواكبة التغييرات السريعة والاستجابة لمتطلبات العملاء بنجاح والتكيف معها في التوقيت المناسب. كما تستثمر الشركة بشكل كبير في مجال الأبحاث والابتكار وكذلك الاستثمار الجريء لتعزيز مركزها الرائد في السوق.

10.2 المخاطر التشغيلية:

مخاطر الهجمات الإلكترونية

نظرا لطبيعة أعمال الشركة والأهمية المالية والاستراتيجية لعملاء الشركة، فإنها قد تكون عرضة لهجمات إلكترونية تشمل الفيروسات والاختراقات وغيره، والتي تؤثر على سرية أنظمة المعلومات والبيانات الخاصة بها وسلامتها وتوافرها.

وللحد من الهجمات الإلكترونية تقوم الشركة بتطبيق أفضل الممارسات والتي تتضمن أحدث الطول والتقنيات في مجال أمن المعلومات، مما يضمن امتثال أعمال الشركة للمعايير المعتمدة، بما في ذلك الالتزام بمتطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA) والمعيار الدولي لأمن المعلومات (ISO27001).

مخاطر تعطل أنظمة المعلومات ومراكز البيانات

قد يؤدي حدوث أي عطل في أنظمة المعلومات التقنية الخاصة بالشركة إلى توقف أعمال الشركة اليومية، مما يؤثر على الكفاءة التشغيلية وأيضاً قدرة الشركة على تقديم الخدمات لعملائها بكفاءتها عالية، مما سيكون له تأثير على أعمال الشركة ونتائج عملياتها ومركزها المالي وتوقعات عملائها المستقبلية.

ولذلك عملت الشركة على تطوير كفاءة أنظمتها لتوفير السرعة المناسبة للاستجابة عند حدوث أي عطل في أنظمتها، والقدرة على توفير الخدمات بكفاءة عالية من خلال البنية التقنية المتينة التي تشمل جميع المتطلبات اللازمة للحد من تعطل أنظمة المعلومات ومراكز البيانات وضمان استمرارية الأعمال.

10.3 المخاطر المتعلقة باستدامة نمو إيرادات الشركة وربحيتها:

مؤشر النمو السريع لإيرادات الشركة خلال الفترة الماضية كان بسبب طبيعة متطلبات العملاء، قد لا يدل على أدائها المستقبلي مما يضمن استمرار النمو بنفس الوتيرة الماضية، حيث قد ينخفض معدل نمو الإيرادات وقد تواجه الشركة تقلبات دورية في إيراداتها، والتي قد تعتمد على توقيت بعض المشاريع الكبيرة التي تقوم الشركة بتنفيذها لبعض الجهات الحكومية.

لذلك تقوم الشركة بتنفيذ المبادرات الاستراتيجية المناسبة للتخفيف من حدة المخاطر المتعلقة باستدامة النمو وضمان الربحية، ونتج عن ذلك ارتفاع في إيرادات الشركة الصافية بمعدل نمو سنوي مركب قدره 13.6% خلال الثلاث السنوات الماضية، وذلك بسبب الزيادة في إيرادات المنتجات الرقمية وبشكل رئيسي خدمة يقين وتشغيل وتطوير منصة أبشر. وكذلك أيضا تم الاستحواذ على شركة تبادل في عام 2020م بناء على استراتيجية علم في التوسع، والذي نتج عنه زيادة في إيرادات الشركة المتمثلة بإيرادات خدمات منصة فسخ.

10.4 المخاطر السوقية:

يتسم سوق الخدمات الرقمية بمستوى عالي من المنافسة حيث إنها سوق خاضعة للتغيرات السريعة والتطورات في معايير السوق، وقد يؤدي هذا المستوى من المنافسة بانخفاض الحصة السوقية للشركة.

ومن أجل رفع قدرة الشركة على التنافس بشكل فعال، تقوم الشركة باستثمارات إضافية في البحث والتطوير والخدمات والتسويق والمبيعات. وتعمل الشركة على رفع قدرتها في تقديم خدمات متميزة ومبتكرة للمنافسة في السوق من خلال تطوير منتجات وخدمات متكاملة وموحدة في مجالات أعمالها الرئيسية، على سبيل المثال الخدمات الصحية وإدارة الهوية والخدمات اللوجستية وغيرها من المجالات.

10.5 المخاطر التشريعية والتنظيمية:

تخضع الشركة لمجموعة من أنظمة ولوائح المملكة، والتي تعمل عدد من الجهات الحكومية على تطبيقها وفقا لسياسات الحكومة وتوجهاتها، مثل نظام سوق المال ونظام المنافسة ونظام ضريبة القيمة المضافة ونظام الشركات ونظام العمل ونظام الاتصالات ونظام المنافسة والمشتريات الحكومية وأنظمة حماية البيانات والأمن السيبراني واللوائح الأخرى، بالإضافة إلى متطلبات الجهات التنظيمية التي تدرج الشركة تحت مظلة نطاقها التشريعي.

ولضمان الالتزام بمختلف التشريعات يوجد في الشركة عدة إدارات تعمل على تفادي مختلف المخاطر الناتجة من عدم اتباع اللوائح التشريعية والتنظيمية بالإضافة إلى ذلك تقوم بالتأكد من التزام الشركة لجميع المتطلبات التنظيمية والتشريعية مثل إدارة الحوكمة والالتزام، وإدارة المخاطر وحوكمة امن المعلومات، وكذلك تقوم الشركة بتحديث الإجراءات الداخلية بشكل مستمر لتفادي الغرامات أو العقوبات التي قد تؤثر على سمعة ومكانة الشركة.

11. الموارد البشرية

حقق قطاع رأس المال البشري خلال 2021م العديد من الإنجازات والبرامج في مختلف الأصعدة واستطاع أن يتماشى مع الأهداف والخطط الاستراتيجية الموضوعية، ورغم كونه عامًا مليئًا بالتحديات، فقد تم فيه استحداث أنماط عمل جديدة ومرنة تمثلت في أتمتة عدد من أنظمة الموارد البشرية وإطلاق وتصميم العديد من برامج التدريب عن بعد.

وكذلك، استطاعت الشركة من خلال إدراكها لواجبها الوطني تجاه مجتمعها أن تحافظ على معدل التوطين لدينا والذي بلغ 75% من مجمل الموظفين البالغ عددهم قرابة 1350 موظف.

تسعى الشركة بشكل فاعل إلى التطور المستمر وتحقيق الريادة في تقديم خدمات الأعمال الرقمية الآمنة، لذا تعمل الشركة على بناء بيئة إبداعية تساهم في إيجاد منتجات وخدمات مبتكرة وطول إبداعية للتحديات من خلال برامج تهدف إلى تشجيع الابتكار. وتستهدف هذه البرامج ثلاث فئات رئيسية وهي: موظفي الشركة، والمجتمع، والجامعات. وفيما يلي بعض من أبرز البرامج التي تقدمها الشركة بهدف تشجيع الابتكار داخل الشركة:

- **يوم الإبداع والابتكار:** تحتفل الشركة سنوياً بيوم الإبداع والابتكار وتستعرض فيه إنجازاتها في هذا المجال، وتعرض آخر التقنيات التي تستخدمها، وتطرح منافسات لتعزيز روح البحث والابتكار في موظفي الشركة.
- **منتدى الإبداع:** توفر الشركة من خلال هذا المنتدى بيئة تواصلية بين موظفي الشركة لعرض أفكارهم الإبداعية ومناقشتها أمام الموظفين، لتعزيز روح الإبداع والابتكار.
- **رواد الابتكار:** برنامج تدريبي عملي فريد مدته خمسة أشهر لموظفي الشركة يهدف إلى بناء المبتكرين وإعطائهم الفكر، والأدوات، والثقة ليكونوا سفراء للتغيير داخل الشركة ويأخذوها إلى مستويات متقدمة من خلال الإبداع والابتكار.
- **بنك الأفكار:** لتشجيع الموظفين على مشاركة أفكارهم الإبداعية ومن ثم تحليلها وتطويرها، ومكافئتهم على إبداعاتهم وابتكاراتهم.
- **14 كيلو هيرتز:** برنامج فريد يهدف إلى إجراء الفحص السريع للأفكار الجديدة من خلال تحليلها وبناء النماذج الأولية لها ومن ثم تجربتها مع المستخدمين المحتملين، يذهب موظفي الشركة إلى المستخدمين في أماكنهم، سواءً كان ذلك في المستشفى، أو في السوق، أو في الشارع، أو في أي مكان لتجربة النموذج الأولي معهم وأخذ انطباعاتهم عن الحل المقدم.
- **الحلول الإبداعية للمشكلات:** تنظر الشركة للمشكلات والتحديات على أنها فرص لتسهيل الحياة ورسم الابتسامات وزيادة الدخل، وذلك من خلال منهجيات عالمية للابتكار تقوم الشركة بابتكار حلول إبداعية للمشكلات التي تواجه عملائها وبوقت قياسي.
- **تيسير ورش العمل:** تتميز الشركة بوجود فريق متخصص على مستوى عالٍ بالابتكار وتيسير ورش العمل. من خلال ورش العمل وورش العصف الذهني تساعد الشركة عملائها بالوصول إلى قرارات معينة، أو الاتفاق على أمر معين، أو توليد أفكار إبداعية خلال مدة قصيرة، وسط جو فريد من التسلية والاحترافية.
- **ثقافة الابتكار:** تُعتبر ثقافة الابتكار من أهم أعمدة الابتكار في الشركة، ولهذا فهي تعمل باستمرار لخلق بيئة وثقافة فريدة تحفز على الابتكار في كل تفاصيل العمل. ثمة أنشطة مستمرة على مدار العام تهدف لمساعدة جميع الموظفين على تبني عقليات الابتكار واستخدام أدواته بشكل مستمر.
- **مسرعة الملكية الفكرية:** تعتبر براءات الاختراع مهمة جداً في الشركة ولها دور كبير في تعظيم قيمتها، ومن هنا قامت الشركة بإنشاء مسرعة الملكية الفكرية لمساعدة موظفيها على تسجيل براءات اختراع باسمهم وتملكها الشركة، وذلك من خلال عملية تستمر لمدة شهر يمكن للموظف صاحب الفكرة الإبداعية أن يتعلم أكثر عن براءات الاختراع ويقوم بإجراء البحث اللازم والتعديلات المطلوبة على الفكرة حتى تنتهي في النهاية بفكرة مسجلة كبراءة اختراع.

وتسعى الشركة إلى تشجيع الابتكار خارج الشركة بشكلٍ أوسع للمجتمع والجامعات. وفيما يلي بعض من أبرز البرامج:

- **معسكرات التدريب التقني:** يُعنى هذا البرنامج بحل تحديات قطاع الأعمال والتقنية المتعلقة بالاستراتيجيات الجديدة في الشركة وإيجاد مخرجات ابتكارية تقدم الإضافة للسوق.
- **حاضنات الأفكار:** يدعم هذا البرنامج الأفكار الأكاديمية وطرق تحويلها إلى خدمات ومنتجات واقعية عبر تقديم الخدمات المالية والاستشارية لها.
- **مركز الابتكار:** يوفر هذا البرنامج بيئة جاذبة للكفاءات الأكاديمية تشتمل على كل الخدمات والمختبرات التي تجعله مكاناً خصباً لبحوث إنترنت الأشياء والروبوتات والطباعة ثلاثية الأبعاد والواقع المعزز والواقع الافتراضي والدرونز، كما أن مركز الابتكار مهياً بشكلٍ كامل لزيارات الطلاب.
- **هاكاثون:** تقيم الشركة سنوياً مسابقة "هاكاثون علم" لتقديم منافسات احترافية تشجع الابتكار وتعزز من كفاءة طلاب وطالبات جامعات المملكة في تخصصات الحاسب الآلي وتزيد من خبراتهم وتبرز مهاراتهم، وتحفز روح الابتكار لديهم من خلال طرح مشاكل تقنية وتدعو المشاركين لحلها.

- **برنامج اتفاقية الأبحاث المشتركة:** يُعنى هذا البرنامج بتقديم التمويل المالي للجامعات للعديد من الأبحاث، وتشمل هذه الأبحاث دراسة المشاكل والتحديات والفرص للأفكار الجديدة والمتخصصة بالتقنية.
- **التدريب التعاوني:** يُعنى هذا البرنامج بتدريب الطلاب والطالبات في التخصصات المتعلقة بقطاع الأعمال والتقنية في إدارة الإبداع، ويتطلب ذلك منهم تقديم طول لتحديات نقدمها لهم قبل دخولهم برنامج التدريب، ثم بعد قبولهم يعملون على تحديات حقيقية تواجه الشركة، ليشعروا بقيمة التدريب والإضافة التي سيقدمونها لأنفسهم ومجتمعهم.

ومن أهم برامج إدارة الأداء وتطوير المواهب:

- **إطلاق برنامج مستشارك المهني:** والذي يهدف إلى دعم التطور المهني للعلماء واكتشاف مواطن القوة لديهم سواءً في مساراتهم الوظيفي الحالي أو في مسار وظيفي آخر.
- **مشروع التعاقب الوظيفي:** تم فيه بناء 85 خطة تطوير فردية للمرشحين المعتمدين في 9 قطاعات، إضافةً إلى القيام بدراسة تحليلية Heat Map Risk Analysis لـ 9 قطاعات بهدف إيجاد حلول بديلة للتعاقب الوظيفي.
- **مشروع تطوير الجدارات الأساسية والقيادية:** تم فيه إطلاق 10 حملات توعوية متنوعة موجهة للموظفين تهدف إلى التعرف على الجدارات واختبار السلوكيات الضمنية في الجدارات.
- **برنامج الإرشاد للقياديين:** تم عقده لجميع المدراء في الشركة، ووصلت جلسات الإرشاد فيه إلى 3 جلسات إضافة للجلسة التعريفية. مما يساهم في تطور قدراتهم القيادية ومعرفة مواطن القوة والتطوير مع الشريك The Leadership Circle.
- **ومضة:** وهي نشرة شهرية موجهة لقادة علم تعنى بتنمية وتطوير السلوك القيادي لقادة علم وإطلاقها شهرياً خلال عام 2020 بمجموع 9 أعداد.
- **مركز علم للعروض التقديمية:** مبادرة لتطوير العروض التقديمية في علم من ناحية المقدم ومحتوى العرض وتصميمه، تحت إشراف نخبة من المختصين في هذا المجال. شارك 35 علماوي خلال العام 2020 بنسبة رضا تقدّر بـ 95%.
- **92% من أهداف ومؤشرات أداء الموظفين ذكية:** تم تقديم 10 محاضرات تعريفية للموظفين حول أهمية تحديد الأهداف وطريقة إدخالها في النظام. وكذلك، تم تقييم 12 ألف هدف ومؤشر أداء بناء على معايير الأهداف الذكية "SMART".

ثقافة علم وبيئة العمل

تهدف الشركة إلى توفير بيئة تحفز الإبداع، والمبادرة، وعرض الأفكار، وتبادل الآراء والخبرات، والمعرفة لكل من الموظفين الحاليين والموظفين المستقبليين، وتحقيق مستوى عالٍ من الدعم والتطوير والتدريب المستمر للموظفين من خلال توفير برامج التدريب المتنوعة، والتي تقدمها المعاهد المعتمدة وتعقد بشكل مستمر في المملكة وخارجها لرفع المهارات وتعزيز القدرات. وتهدف الشركة إلى تعزيز مهارات موظفيها من خلال توفير مجموعة من البرامج التي تشمل التدريب الجماعي، والدورات الدولية، وبرامج القيادة، والتدريب التنفيذي، والوصول لنظم إدارة التعلم (LMS)، وخطط التدريب المتخصصة، وإكمال التعليم العالي، وبرامج الخريجين، وبرامج تعلم اللغة.

كما إن الشركة تولي اهتمام كبير بكل ما يساهم في المحافظة على بيئة العمل التي تميزت بها عن كثير من منافسيها. ونشأ هذا الاهتمام من إيمان تام بأن الموظفين هم رأس المال الحقيقي للشركة. ولأن لكل منظمة هويتها وثقافتها التي تميزها، فالشركة تعمل على تطوير وتحسين تجربة الموظف لتوفير بيئة عمل محفزة للإبداع والابتكار، وتعمل كمنظومة متكاملة لتحقيق تجربة مميزة للموظفين. وتؤمن الشركة أن ثقافة العمل أمر يُستشعر بشكل يومي كما أن التصميم التنظيمي والمزايا والسياسات الداخلية المطبقة في الشركة جزء لا يتجزأ من هذه البيئة، لذا تطبق الشركة حزمة من السياسات والبرامج والمبادرات التي تساهم في تحقيق تجربة مميزة للموظف، ومنها على سبيل المثال لا الحصر المبادرات التالية:

• دعم القرض السكني:

تدعم الشركة موظفيها لتملك سكن مناسب لهم ولعوائلهم، وذلك بتحمل فوائد القرض السكني لمدة تصل إلى (عشرة) سنوات.

• الاهتمام بالصحة:

تهتم الشركة بصحة موظفيها، وتشاركهم في تحمل جزء من تكاليف مبادراتهم الشخصية للاهتمام بالصحة كالتكاليف المتعلقة باشتراك الأندية الصحية، وشراء أجهزة رياضية، والاشتراك في الوجبات الصحية.

• الاهتمام بالأسرة:

تهتم الشركة في أسر موظفيها، وتشارك الموظفين في تحمل جزء من تكاليف اشتراك الأندية الصحية للزوجة والأبناء والوالدين، وحضور دورات تدريبية لأفراد أسرة الموظف، ومبالغ الاشتراك بالحضانة لأطفال الموظف.

• الاهتمام بالتقنية والتعليم عن بعد:

لوجود تغيرات سريعة في التقنية ولإيمان الشركة بأهمية مواكبتها، تشارك الشركة موظفيها في تحمل جزء من تكاليف شراء حاسب آلي أو هاتف متنقل. ولما للتعلم المستمر من فوائد على مستوى الفرد والمجتمع، تشجع الشركة موظفيها على تعلم كل ما هو جديد ونافع لرفع مهاراتهم بشكل مستمر، وذلك بمشاركة موظفيها في تحمل جزء من تكاليف الاشتراك في المكتبات الإلكترونية والسمعية، والاشتراك في المواقع المهنية.

• الاهتمام بالسلامة:

تحت شعار السلامة أولاً، تهتم الشركة بالسلامة، وتشارك الموظفين في تحمل تكاليف تأمين السيارة.

• تطوير القادة والموظفين:

تحرص الشركة على أن تطور وتنمي من مهارات موظفيها وتخلق القادة منهم عبر مبادرات متنوعة تشمل التالي:

○ تقديم الدورات التدريبية:

تؤمن الشركة بالسعي المستمر إلى التعلم، وأحد الأدوات التي تستخدمها الشركة في تحقيق ذلك هي الدورات التدريبية، حيث نقدم التدريب بطريقة مبتكرة سواء بالمسارات التدريبية المتخصصة أو برامج التدريب الداخلية والخارجية أو البرامج الخاصة بالتنفيذ والقياديين.

○ الاهتمام بالشهادات الأكاديمية:

تحت الشركة موظفيها على الحصول على شهادة البكالوريوس وذلك بدفع تكاليف الدراسة لهم.

○ الاهتمام بالشهادات المهنية:

تحت الشركة موظفيها على معرفة الجديد في تخصصاتهم بشكل مستمر، وذلك بمنحهم مكافئة عند حصولهم على شهادة مهنية.

• المسابقات والمناسبات:

تحرص الشركة على أن تقدر موظفيها وتشاركهم احتفالاً بهم، كما تحفز الشركة موظفيها على ممارسات العادات الصحية عن طريق إقامة مسابقات سنوية.

• صوت الموظف:

يعد تحسين بيئة العمل من أهم أدوار لجنة الموارد البشرية في الشركة، وهي لجنة يتاح الترشيح لرئاستها من قبل جميع الموظفين. وأحد برامج لجنة الموارد البشرية صوت الموظف والذي يعتبر أحد القنوات لمتابعة الاقتراحات والملاحظات لتتم معالجتها مع الإدارات المعنية، حيث يهدف البرنامج إلى إيصال صوت الموظفين للإدارة العليا وتسهيل الضوء على أبرز ملاحظاتهم والإسهام في حلها والمساعدة على إيجاد بيئة عمل مريحة وإيجابية.

12. المساهمة المجتمعية

إن مفهوم المسؤولية الاجتماعية أو المبادرات الاجتماعية للشركات بمعناه الواسع، يشمل جوانب كثيرة في مختلف ميادين الحياة، سواء كانت صحية، أو اجتماعية، أو بيئية، أو تطويرية، أو غيرها، وهو ما يفرض على الشركة أن تكون على مستوى هذه المسؤولية. ولا شك أن علم شاركت في هذه المسيرة، سعياً لتحقيق أهدافها في هذا المجال عبر استراتيجية محددة وواضحة المعالم، انطلاقاً من واجبها الوطني واستجابتها لرؤية المملكة 2030 في بناء مجتمع حيوي واقتصاد مزدهر ووطن طموح.

لم تدخر علم جهداً في دعم برامج خدمة المجتمع وتنفيذ برامج مستدامة تعود بالفائدة على كافة شرائحه. واستشعاراً بأهمية اندماجها مع أبناء المجتمع، تجاوزت الشركة دورها لتنطلق من الربحية والاهتمام بالعاملين وتقديم أفضل الخدمات للعملاء، إلى المساهمة في تنمية المجتمع، بما ينعكس أثره إيجاباً على الوطن والمواطن، إيماناً بأن نجاحها يعتمد على مدى قيامها بدور فاعل في دعم أنشطة وبرامج المجتمع المختلفة. ومن هنا كانت مشاركتها متنوعة ومتعددة في قطاعات ومجالات كثيرة شملت فئات مختلفة من المجتمع ومن ضمنها:

- التبرع لمنصة إحسان الخيرية بمبلغ 5.000.000 فقط خمسة مليون ريال
- تنفيذ برنامج التدريب التعاوني لعدد 68 طالب وطالبة.
- تفعيل التدريب الصيفي لعدد 28 طالب وطالبة.
- تنفيذ برنامج يوم المحاكاة المهني الأول مع مؤسسة مسك الخيرية (زيارة عدد من طلاب الثانوية العامة لعلم وقضاء يوم كامل مع المرشدين في علم)
- تفعيل برنامج تجسير 20 مقعداً (طالب وطالبة).

13. مجلس الإدارة

13.1 تكوين مجلس الإدارة ولجانه وتصنيف أعضائه والإدارة التنفيذية

بناءً على المادة الثامنة عشرة من النظام الأساس للشركة، فإن مجلس الإدارة مؤلف من تسعة أعضاء، تنتخبهم الجمعية العامة العادية للمساهمين لمدة لا تزيد عن ثلاث سنوات، ويجوز للجمعية العامة العادية إعادة انتخاب أعضاء مجلس الإدارة لمدة مماثلة، ويجوز لكل مساهم ترشيح نفسه أو شخص آخر أو أكثر لعضوية مجلس الإدارة، وذلك في حدود نسبة ملكيته في رأس المال، و يعين مجلس الإدارة من بين أعضائه رئيساً ونائباً للرئيس ويجوز له تحديد صلاحيات ومسؤوليات كل منهما بما لا يتعارض مع هذا النظام والانظمة الاخرى ذات العلاقة، ولا يجوز الجمع بين منصب رئيس مجلس الإدارة وأي منصب تنفيذي بالشركة كما شكّل مجلس إدارة "الشركة" لجننتين دائمتين هما: لجنة الترشيحات والمكافآت، ولجنة الاستثمار. وشكّلت الجمعية العامة لجنة المراجعة،. كما أن جميع أعضاء مجلس إدارة "الشركة" غير تنفيذيين نظراً لأن الشركة لم تكن مدرجة في عام 2021م فلم يكن من بين أعضاء مجلس الإدارة أي أعضاء مستقلين إلا أن الشركة تعهدت في نشرة الإصدار بفتح باب الترشيح لانتخاب الأعضاء المستقلين في مجلس إدارة الشركة لإتمام الدورة الحالية وتعيين الأعضاء المستقلين في لجان مجلس الإدارة للالتزام بالمتطلبات المنصوص عليها في لائحة حوكمة الشركات.

13.1.1 أعضاء مجلس الإدارة ولجانه وتصنيف عضويتهم

اسم العضو	رائد عبدالله إبراهيم بن أحمد
صفة العضوية	رئيس مجلس الإدارة
تصنيف العضوية	- غير تنفيذي
المؤهلات العلمية	- دبلوم عالي في التخطيط المالي، جامعة دلهاسي والمعهد المصرفي، كندا، عام 2002م. - بكالوريوس في المحاسبة، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، عام 1991م
عضوية شركات أخرى	عضو مجلس إدارة في برنامج جودة الحياة

اسم العضو	رائد بن عبدالله بن إسماعيل
صفة العضوية	- نائب رئيس مجلس الإدارة - عضو لجنة الترشيحات والمكافآت
تصنيف العضوية	- غير تنفيذي
المؤهلات العلمية	- ماجستير إدارة الاعمال من كلية لندن للأعمال، المملكة المتحدة، عام 2008 - بكالوريوس في المالية من جامعة جورج ميسون، الولايات المتحدة الأمريكية، عام 2011 - مدير إدارة الاستثمارات المباشرة في الشرق الأوسط وشمال افريقيا ومدير إدارة تعزيز الأداء التشغيلي منذ عام 2018م وحتى تاريخه.
الخبرات العملية	- المؤسس والشريك الإداري في شركة بيت التجزئة منذ عام 2014م حتى عام 2017. - الرئيس التنفيذي لمجموعة تداولي السعودية للرعاية الصحية منذ عام 2011م حتى عام 2013م. - المدير العام لشركة العليان لخدمات الأغذية منذ عام 2010م حتى عام 2011م. - مدير إدارة المالية والاستراتيجية لشركة العليان لخدمات الأغذية منذ عام 2009م حتى عام 2011م. - منتدب فالإدارة المالية في هيئة سوق المال السعودية عام 2006م. - مدير أعلى للاستشارات الاستثمارية البنكية العالمية في بنك HSBC منذ عام 2003م حتى عام 2006م.
الخبرات الاضافية	- رئيس مجلس إدارة الشركة السعودية لهيئة وصيانة الطائرات - رئيس مجلس إدارة شركة تحكم للاستثمار - رئيس مجلس إدارة شركة الطائرات المروحية - عضو مجلس إدارة شركة البحرية - عضو مجلس إدارة شركة كروز السعودية - عضو مجلس إدارة شركة نوبكو - عضو مجلس إدارة شركة امريكانا

اسم العضو	معالي الدكتور / عصام بن عبدالله بن خلف الوقيت
صفة العضوية	- عضو مجلس إدارة - عضو لجنة الترشيحات والمكافآت
تصنيف العضوية	- غير تنفيذي
المؤهلات العلمية	دكتوراه في علوم الكمبيوتر، جامعة فالنسيا للتقنيات المتعددة، مملكة إسبانيا، عام 2011م.
عضوية شركات أخرى	

اسم العضو	الشيهاة بنت صالح بن عبدالله العزاز
صفة العضوية	- عضو مجلس إدارة
تصنيف العضوية	- غير تنفيذي
المؤهلات العلمية	بكالوريوس في القانون، جامعة دورهام، المملكة المتحدة، عام 2008م
عضوية شركات أخرى	- رئيس مجلس إدارة شركة صلة الرياضية، وهي شركة مساهمة مغلقة سعودية، تعمل في مجال تنظيم وإدارة الفعاليات الرياضية والترفيهية والثقافية، منذ عام 2020م وحتى تاريخه. - عضو مجلس إدارة في شركة تبادل، وهي شركة مساهمة مغلقة سعودية، تعمل في مجال التقنية، منذ عام 2019م وحتى تاريخه. - رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت في شركة تبادل، وهي شركة مساهمة مغلقة سعودية، تعمل في مجال التقنية، منذ عام 2019م وحتى تاريخه. - عضو مجلس إدارة في شركة حي السفارات القابضة، وهي شركة مساهمة مغلقة سعودية، تعمل في مجال العقار، منذ عام 2019م وحتى تاريخه. - عضو لجنة الترشيحات والمكافآت في شركة حي السفارات القابضة، وهي شركة مساهمة مغلقة سعودية، تعمل في مجال العقار، منذ عام 2019م وحتى تاريخه. - الأمين العام لمجلس إدارة صندوق الاستثمارات العامة، وهو صندوق سيادي حكومي سعودي، يعمل في مجال الاستثمار، منذ عام 2018م وحتى تاريخه

اسم العضو	عبدالله بن عبدالرحمن بن عبدالمحسن الربيعة
صفة العضوية	- عضو مجلس الإدارة
تصنيف العضوية	- عضو لجنة الترشيحات والمكافآت
المؤهلات العلمية	- غير تنفيذي
عضوية شركات أخرى	- ماجستير في الهندسة الكهربائية، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، عام 2006م. - بكالوريوس في الهندسة الكهربائية، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، عام 1999م.

اسم العضو	عبدالله بن سعد بن محمد السالم
صفة العضوية	- عضو مجلس الإدارة
تصنيف العضوية	- رئيس لجنة الاستثمار
المؤهلات العلمية	- عضو لجنة الترشيحات والمكافآت
عضوية شركات أخرى	- غير تنفيذي
	- ماجستير في إدارة الأعمال، جامعة بورتسموث، المملكة المتحدة، عام 2010م. - بكالوريوس في أنظمة المعلومات، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، عام 2007م.
	- عضو مجلس مديريين في الشركة السعودية للذكاء الاصطناعي، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة، تعمل في مجال الذكاء الاصطناعي، منذ عام 2021م وحتى تاريخه. - عضو مجلس الإدارة في شركة جسارة، وهي شركة مساهمة مغلقة، تعمل في مجال إدارة برامج البنية التحتية الاجتماعية، منذ عام 2019م وحتى تاريخه. - عضو مجلس الإدارة في شركة بوتيك السعودية، وهي شركة مساهمة مغلقة، تعمل في مجال إدارة الأصول العقارية (السياحة التراثية)، منذ عام 2019م وحتى تاريخه. - عضو في اللجنة التنفيذية في شركة بوتيك السعودية، وهي شركة مساهمة مغلقة، تعمل في مجال إدارة الأصول العقارية (السياحة التراثية)، منذ عام 2019م وحتى تاريخه. - عضو في لجنة الترشيحات والمكافآت في شركة بوتيك السعودية، وهي شركة مساهمة مغلقة، تعمل في مجال إدارة الأصول العقارية (السياحة التراثية)، منذ عام 2019م وحتى تاريخه.

13.1.2 أعضاء لجان مجلس الإدارة الخارجيين

اسم العضو	العضوية	المؤهلات العملية
الدكتور / عبد الرحمن بن محمد بن عبد العزيز البراك	رئيس لجنة المراجعة	دكتوراه في المالية، جامعة نيوكاسل، المملكة المتحدة، عام 2005م
الأستاذ / فراس بن صلاح الدين بن عبد الحميد عقاد القرشي	عضو لجنة المراجعة	ماجستير في البنوك والتمويل، جامعة سيدني، أستراليا، عام 2010م
الأستاذ / تركي بن عبد المحسن بن فالح اللحيد	عضو لجنة المراجعة	بكالوريوس في المحاسبة، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، عام 2003م
الأستاذ / مروان بن حمد بن عبد الله اللحيدان	عضو لجنة المراجعة	ماجستير في أمن أنظمة الكمبيوتر، جامعة جلامورجان، المملكة المتحدة، عام 2010م
الدكتور/ عبدالرحمن بن سعد بن سعدان الجضي	عضو لجنة الاستثمار	دكتوراه في علوم الحاسب، جامعة بيتسبرغ بولاية بنسلفانيا، الولايات المتحدة الأمريكية، عام 1999م

13.1.3 الإدارة التنفيذية

الاسم	الدكتور/ عبدالرحمن سعد بن سعدان الجضي
المنصب	الرئيس التنفيذي
المؤهلات العلمية	دكتوراه في علوم الحاسب، جامعة بيتسبرغ بولاية بنسلفانيا، الولايات المتحدة الأمريكية، عام 1999م
الخبرات	الرئيس التنفيذي في الشركة منذ عام 2012م وحتى تاريخه. عضو مجلس إدارة في شركة وادي طيبة عضو مجلس إدارة في الشركة الوطنية لخدمات التسجيل العيني للعقار أستاذ مساعد في الكلية التقنية، منذ عام 1999م وحتى عام 2002م مدير البنية التحتية في شركة الاتصالات السعودية، وهي شركة مساهمة مدرجة، تعمل في مجال الاتصالات، منذ عام 2002م وحتى عام 2005م

الاسم	الدكتور/ محمد عبدالكريم بن عبدالرحمن المحميد
المنصب	نائب الرئيس لمجموعة المشاريع الرقمية
المؤهلات العلمية	دكتوراه في هندسة الكهرباء والحاسب، جامعة بتسبرج، الولايات المتحدة الأمريكية، عام 1997م
الخبرات	- عضو مجلس أمناء جامعة المعرفة، وهي جامعة أهلية سعودية، تعمل في مجال التعليم العالي، منذ عام 2013م وحتى تاريخه. - عضو المجلس الاستشاري بكلية الحاسب في جامعة القصيم، وهي جامعة حكومية سعودية، تعمل في مجال التعليم العالي، منذ عام 2014م وحتى تاريخه - مدير تنفيذي بوحدة الشركات الناشئة في الشركة منذ عام 2014م وحتى عام 2016م. - مدير تنفيذي بوحدة أعمال الخدمات الإلكترونية في الشركة منذ عام 2010م وحتى عام 2014م. - عضو مجلس إدارة في شركة العبيكان المحدودة، وهي شركة سعودية إماراتية، تعمل في مجال التعليم الإلكتروني، منذ عام 2009م وحتى عام 2011م. - مدير تقنية في شركة العبيكان للتعليم، وهي شركة سعودية إماراتية، تعمل في مجال التعليم، في عام 2010م. - المدير العام للتقنية في شركة العبيكان للأبحاث والتطوير، وهي شركة سعودية إماراتية، تعمل في مجال الأبحاث والتطوير، منذ عام 2009م وحتى عام 2010م - أستاذ مساعد بكلية علوم الحاسب والمعلومات في جامعة الملك سعود، وهي جامعة حكومية سعودية، تعمل في مجال التعليم العالي، منذ عام 1997م وحتى عام 2005م. - رئيس اللجنة الاستشارية في جمعية الحاسبات السعودية، وهي جمعية سعودية، تعمل في مجال هندسة الحاسب، منذ عام 2001م وحتى عام 2005م. - رئيس فريق الإرشاد الأكاديمي في معهد جدة الدولي للتدريب، وهي مؤسسة تعليمية أهلية سعودية، تعمل في مجال التدريب، منذ عام 2003م وحتى عام 2005م. - رئيس لجنة التوظيف بكلية علوم الحاسب والمعلومات في جامعة الملك سعود، وهي جامعة حكومية سعودية، تعمل في مجال التعليم العالي، منذ عام 2004م وحتى عام 2005م. - نائب رئيس جمعية معالجة الإشارات فرع السعودية، وهي تابعة لمعهد مهندسي الكهرباء مقرها في نيوجيرسي بالولايات المتحدة الأمريكية، منذ عام 2004م وحتى عام 2005م. - عضو اللجنة التقنية لإنشاء جامعة القصيم، وهي جامعة حكومية، تعمل في مجال التعليم العالي، منذ عام 2003م وحتى عام 2004م. - مستشار في مشروع الخطة الوطنية لتقنية المعلومات، وهو مشروع سعودي، يعمل في مجال تقنية المعلومات، منذ عام 2002م وحتى عام 2003م. - مشرف على الخطة العاجلة، في مشروع الخطة الوطنية لتقنية المعلومات، وهو مشروع سعودي، يعمل في مجال تقنية المعلومات، منذ عام 2002م وحتى عام 2003م. - رئيس لجنة الرؤية طويلة المدى في مشروع الخطة الوطنية لتقنية المعلومات، وهو مشروع سعودي، يعمل في مجال تقنية المعلومات، في عام 2003م. - رئيس لجنة الخطة الخمسية في مشروع الخطة الوطنية لتقنية المعلومات، وهو مشروع سعودي، يعمل في مجال تقنية المعلومات، في عام 2003م. - وكيل كلية علوم الحاسب والمعلومات في جامعة الملك سعود، وهي جامعة حكومية سعودية، تعمل في مجال التعليم العالي، منذ عام 2000م وحتى عام 2002م.

الاسم	المنصب	المؤهلات العلمية
الدكتور/ ناصر بن زيد بن عبدالرحمن المشاري	نائب الرئيس لقطاعات الأعمال	
	دكتوراه في أمن المعلومات، جامعة فلوريدا للتكنولوجيا، الولايات المتحدة الأمريكية، عام 2004م	
	- عضو مجلس إدارة شركة حلول الوطن، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة سعودية، تعمل في مجال تقنية المعلومات، منذ عام 2020م وحتى تاريخه.	
	- عضو مجلس إدارة شركة سهل المدار التجارية، شركة ذات مسؤولية محدودة سعودية، تعمل في مجال تقنية المعلومات، منذ عام 2020م وحتى تاريخه.	
	- عضو المجلس التوجيهي على التوجه الاستراتيجي لجامعة الأميرة نورة، وهي جامعة حكومية سعودية، تعمل في مجال التعليم، منذ عام 2020م وحتى تاريخه.	
	- عضو المجلس الاستشاري لجامعة المجمعة، وهي جامعة حكومية سعودية، تعمل في مجال التعليم، منذ عام 2019م وحتى تاريخه.	
	- عضو المجلس الاستشاري في جامعة اليمامة، وهي جامعة أهلية سعودية، تعمل في مجال التعليم، منذ عام 2019م وحتى تاريخه	
	- نائب الرئيس لقطاع حلول التدريب في الشركة منذ عام 2013م وحتى 2020م.	
	- مستشار تطوير الأعمال في شركة أكسير للنظم الصحية، وهي شركة سعودية خاصة، تعمل في مجال التقنيات الصحية، منذ عام 2011م وحتى عام 2013م.	
	- كبير المدراء التقنيين ومستشار سمو وكيل الوزارة لشؤون التقنية بوزارة الخارجية، وهي وزارة سعودية، تعمل في مجال الشؤون الخارجية للمملكة، منذ عام 2009م وحتى عام 2011م.	الخبرات
	- قائد فريق العمل لمشروع القيادة والسيطرة والاتصالات والكمبيوتر والاستخبارات في وزارة الدفاع، وهي وزارة سعودية، تعمل في مجال الدفاع، منذ عام 2008م وحتى عام 2010م.	
	- ضابط الخصوصية وأمن المعلومات في الشركة، منذ عام 2006م وحتى عام 2010م.	
	- مستشار أمن المعلومات في برنامج سعودي سيرت في هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، وهي هيئة سعودية، تعمل في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، منذ عام 2006م وحتى عام 2009م.	
	- أستاذ مساعد في معهد الإدارة العامة، وهي مؤسسة تعليمية سعودية، تعمل في مجال التعليم والتدريب، منذ عام 2004م وحتى عام 2008م.	
	- مستشار تقني في مدينة الملك فهد الطبية، وهي مستشفى حكومي سعودي، تعمل في المجال الصحي، منذ عام 2004م وحتى عام 2008م.	
	- مستشار تقني في برنامج يسر في وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، وهي وزارة سعودية، تعمل في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، منذ عام 2006م وحتى عام 2007م	

الاسم	المنصب	المؤهلات العلمية
الدكتور/ عبدالعزيز بن سعد بن عبدالعزيز التمامي	نائب الرئيس لتطوير الشركة	
	دكتوراه في هندسة الحاسب، جامعة برادفورد، المملكة المتحدة، عام 1995م	
	- نائب الرئيس لعلاقات الشركة، منذ عام 2012م وحتى عام 2017م.	
	- كبير التقنيين في الشركة، منذ عام 2010م وحتى عام 2012م.	
	- المدير العام لتقنية إدارة الأعمال في شركة الاتصالات السعودية، وهي شركة مساهمة مدرجة سعودية، تعمل في مجال الاتصالات، منذ عام 2008م وحتى عام 2010م.	
	- المدير العام لتخطيط الموارد والخدمات الإلكترونية في شركة الاتصالات السعودية، وهي شركة مساهمة مدرجة سعودية، تعمل في مجال الاتصالات، منذ عام 2006م وحتى عام 2007م.	
	- المدير العام للتخطيط والموارد في شركة الاتصالات السعودية، وهي شركة مساهمة مدرجة سعودية، تعمل في مجال الاتصالات، منذ عام 2005م وحتى عام 2006م.	
	- مستشار نائب الرئيس ومدير هندسة وتكامل تقنية المعلومات، في شركة الاتصالات السعودية، وهي شركة مساهمة مدرجة سعودية، تعمل في مجال الاتصالات، منذ عام 2003م وحتى عام 2005م.	
	- مدير قسم هندسة وتكامل تقنية المعلومات في شركة الاتصالات السعودية، وهي شركة مساهمة مدرجة سعودية، تعمل في مجال الاتصالات، منذ عام 2001م وحتى عام 2003م.	الخبرات
	- مدير قسم استشارات ودراسات تقنية المعلومات، في شركة الاتصالات السعودية، وهي شركة مساهمة مدرجة سعودية، تعمل في مجال الاتصالات، منذ عام 2000م وحتى عام 2001م.	
	- مساعد مدير قسم استشارات ودراسات تقنية المعلومات، في شركة الاتصالات السعودية، وهي شركة مساهمة مدرجة سعودية، تعمل في مجال الاتصالات، منذ عام 1999م وحتى عام 2000م.	
	- مدير برنامج التدريب التقني ونقل التقنية في شركة الاتصالات السعودية، وهي شركة مساهمة مدرجة سعودية، تعمل في مجال الاتصالات، منذ عام 1998م وحتى عام 1999م.	
	- رئيس قسم الحاسب، في الكلية التقنية بالرياض، وهي مؤسسة تعليمية سعودية، تعمل في مجال التعليم التقني والمهني، منذ عام 1996م وحتى عام 1998م.	
	- أستاذ مساعد بهندسة الحاسب، في الكلية التقنية بالرياض، وهي مؤسسة تعليمية سعودية، تعمل في مجال التعليم التقني والمهني، منذ عام 1995م وحتى عام 1996م.	
	- مساعد تدريس، في الكلية التقنية بالرياض، وهي مؤسسة تعليمية سعودية، تعمل في مجال التعليم التقني والمهني، منذ عام 1987م وحتى عام 1988م	

الاسم	الأستاذ/ ماجد بن سعد بن محمد العريفي
المنصب	نائب الرئيس لقطاع التسويق
المؤهلات العلمية	بكالوريوس في إدارة الأعمال، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، عام 1997م
الخبرات	<ul style="list-style-type: none"> - مدير إدارة التسويق في الشركة، منذ عام 2010م وحتى عام 2018م. - مساعد مدير عام التأجير في شركة محمد الحبيب العقارية، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة سعودية، تعمل في مجال التطوير العقاري، منذ عام 2007م وحتى عام 2010م. - مدير تطوير خدمات (سعودي نت) في شركة الاتصالات السعودية، وهي شركة مساهمة مدرجة سعودية، تعمل في مجال الاتصالات وتقديم خدمات الإنترنت، منذ عام 2001م وحتى عام 2007م. - نائب المدير العام الإداري في شركة جنرال إلكتريك، وهي شركة مساهمة مدرجة أمريكية، تعمل في مجال الصناعة والطاقة، منذ عام 1997م وحتى عام 2001م.

الاسم	المهندس/ بسام بن ناصر بن علي المويديب
المنصب	نائب الرئيس لقطاع إسناد العمليات
المؤهلات العلمية	<ul style="list-style-type: none"> - دبلوم برنامج القادة، جامعة جينرال إلكتريك، إيطاليا، عام 2012م - بكالوريوس في الهندسة الميكانيكية، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، عام 2007م
الخبرات	<ul style="list-style-type: none"> - نائب الرئيس التنفيذي في شركة إمداد الخبرات، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة، تعمل في مجال الموارد البشرية، منذ عام 2018م وحتى عام 2020م. - مدير إدارة المشاريع والمحافظة في الشركة، منذ عام 2019م وحتى عام 2020م. - مدير إدارة التشغيل في قطاع إسناد الأعمال في الشركة، منذ عام 2015م وحتى عام 2017م. - مدير برنامج في الشركة، منذ عام 2013م وحتى عام 2015م. - مدير إدارة المشاريع والخدمات لدى شركة جينرال إلكتريك التميمي السعودية، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة سعودية، تعمل في مجال الصناعة، منذ عام 2007م وحتى عام 2013م

الاسم	الأستاذ/ منير بن عويش بن ربيع الفهيدى
المنصب	نائب الرئيس لقطاع رأس المال البشري
المؤهلات العلمية	ماجستير في الموارد البشرية، كليات الشرق العربي، المملكة العربية السعودية، عام 2018م
الخبرات	<ul style="list-style-type: none"> - نائب الرئيس لقطاع رأس المال البشري في الشركة، منذ عام 2010م وحتى تاريخه. - مدير الموارد البشرية في شركة الأفضل (عضو مجموعة عبد اللطيف العيسى للسيارات)، منذ عام 2004م وحتى عام 2010م. - مشرف موارد بشرية في شركة جبر للتسويق، منذ عام 2000م وحتى عام 2004م.

الاسم	الأستاذ/ فارس بن حمد بن فارس الفارس
المنصب	نائب الرئيس لقطاع الخدمات المشتركة
المؤهلات العلمية	ماجستير في القانون، جامعة نوتنجهام ترنت، المملكة المتحدة، عام 2005م
الخبرات	<ul style="list-style-type: none"> - مديرًا لإدارة الشؤون القانونية للشركة منذ عام 2006 إلى عام 2015م. - مدير لإدارة الخدمات المشتركة منذ عام 2015 إلى عام 2018م - نائب الرئيس للخدمات المشتركة منذ عام 2018م والتي تشمل الادارة القانونية وإدارة الشؤون الادرية والإدارة الهندسية والصيانة وإدارة المشتريات. - أمين مجلس الادرة منذ عام 2020م

الاسم	الأستاذ/ محمد بن عبدالعزيز بن إبراهيم العمير
المنصب	الرئيس التنفيذي للمنتجات الرقمية
المؤهلات العلمية	بكالوريوس في تحليل النظم، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، عام 2000م
الخبرات	<ul style="list-style-type: none"> - المدير التنفيذي للخدمات الإلكترونية في الشركة، منذ عام 2012م وحتى عام 2016م. - مدير مبيعات الخدمات الإلكترونية في الشركة، منذ عام 2011م وحتى عام 2012م. - مدير التسويق والحلول التجارية في الشركة، منذ عام 2008م وحتى عام 2011م. - مدير التسويق في الشركة، منذ عام 2005م وحتى عام 2008م. - مسؤول تسويق تنفيذي في الشركة، منذ عام 2002م وحتى عام 2005م.

الأستاذ/ عثمان بن محمد بن عبدالله التويجري	الاسم
نائب الرئيس لقطاع المالية	المنصب
بكالوريوس في المحاسبة، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، عام 2007م	المؤهلات العلمية
- عضو لجنة المراجعة في شركة البحر الأحمر للسفن السياحية، منذ عام 2021م وحتى تاريخه. - المدير التنفيذي للعمليات المالية في الشركة منذ عام 2018م وحتى عام 2019م. - مدير مراجعة وشريك مرخص في شركة ارنست أند يونغ (محاسبون قانونيون)، وهي شركة مهنية سعودية، تعمل في مجال تقديم الخدمات الاستشارية المحاسبية والمالية، منذ عام 2016م وحتى عام 2018م.	الخبرات

الأستاذ/ رياض سويسي	الاسم
نائب الرئيس لقطاع البحث والابتكار	المنصب
ماجستير في نظم الاتصالات والمعلومات، المدرسة المركزية لباريس (Ecole Centrale Paris)، الجمهورية الفرنسية، عام 1996م	المؤهلات العلمية
- مدير المعلومات في شركة أكسير، وهي شركة إندونيسية، تعمل في مجال الاتصالات، منذ عام 2008م وحتى تاريخه. - مدير عام للأبحاث في الشركة منذ عام 2018م وحتى عام 2020م. - مدير عام للتطوير في الشركة منذ عام 2010م وحتى عام 2018م. - مدير تطوير التكامل في شركة الاتصالات السعودية، وهي شركة مساهمة مدرجة، تعمل في مجال الاتصالات، منذ عام 2004م وحتى عام 2008م	الخبرات

الأستاذ/ عبدالعزيز بن عبدالله بن محمد الحيدري	الاسم
رئيس المراجعة الداخلية	المنصب
- ماجستير في إدارة تقنية المعلومات، جامعة ولاية كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية، عام 2016م. - ماجستير في المحاسبة المهنية، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، عام 2012م	المؤهلات العلمية
- الرئيس التنفيذي للمراجعة الداخلية في الشركة منذ عام 2017م وحتى تاريخه. - عضو لجنة المراجعة في شركة الصكوك الوطنية، وهي شركة مساهمة مغلقة، تعمل في مجال التمويل والاستثمار منذ عام 2021م وحتى تاريخه. - عضو لجنة المراجعة في الشركة السعودية لتقنية المعلومات (سايت)، وهي شركة مساهمة مغلقة، تعمل في مجال تقنية وأمن المعلومات، منذ عام 2020م وحتى تاريخه. - رئيس لجنة المراجعة في شركة ماسك اللوجستية، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة، تعمل في مجال الحلول اللوجستية للقوى العاملة، منذ عام 2018م وحتى تاريخه. - عضو لجنة المراجعة الداخلية في شركة مهارة للموارد البشرية، وهي شركة مساهمة مدرجة سعودية، تعمل في مجال الموارد البشرية، منذ عام 2018م وحتى تاريخه. - عضو لجنة المراجعة الداخلية في شركة لجام للرياضة، وهي شركة مساهمة مدرجة سعودية، تعمل في مجال الأجهزة والنوادي الرياضية، منذ عام 2018م وحتى تاريخه	الخبرات

المهندس/ سالم بن سعود بن إبراهيم الغسلان	الاسم
نائب الرئيس للتقنية	المنصب
بكالوريوس في علوم الحاسب، جامعة ولاية إنديانا، الولايات المتحدة الأمريكية، عام 1985م	المؤهلات العلمية
- كبير مستشاري الرئيس التنفيذي للتقنية في الشركة، منذ عام 2017م وحتى عام 2020م. - المدير التنفيذي لأبشر للخدمات الإلكترونية في الشركة، منذ عام 2014م وحتى عام 2017م. - قيادة الفريق الاستشاري للشراكة التقنية في الشركة، منذ عام 2012م وحتى عام 2014م. - مدير برنامج قاعدة البيانات العامة المرحلة الثانية بمركز المعلومات الوطني، منذ عام 2011م وحتى عام 2012م. - مدير متعاون منتدب من علم لمركز المعلومات لإدارة مشروع القضايا الشامل بمركز المعلومات الوطني، منذ عام 2011م وحتى عام 2012م. - مدير خدمات واستشارات تقنية المعلومات في الشركة، منذ عام 2011م وحتى عام 2012م. - كبير مستشاري التقنية في الشركة، منذ عام 2007م وحتى عام 2011م. - مدير تقنية المعلومات في الشركة، منذ عام 2003م وحتى عام 2007م. - مدير برنامج قاعدة البيانات العامة في مركز المعلومات الوطني، وهو مركز حكومي سعودي، يعمل في مجال المعلومات، منذ عام 2001م وحتى عام 2003م	الخبرات

الاسم	المنصب	المؤهلات العلمية
الأستاذ/ فهد بن عيسى بن إبراهيم الشثري	نائب الرئيس لقطاع الاستثمار ونائب الرئيس المكلف لقطاع الخدمات الاحترافية	بكالوريوس في هندسة البرمجيات، كلية الأعمال وتقنية المعلومات، المملكة المتحدة، عام 2003م.
		- مدير عام قطاع المالية والتحول الرقمي في الشركة في عام 2021م.
		- مدير عام قطاع صندوق الاستثمارات العامة في الشركة منذ عام في الشركة منذ عام 2018م وحتى عام 2020م.
		- مدير تطوير الأعمال والمبيعات في الشركة منذ عام 2011م وحتى عام 2018م.
		- نائب مدير الحلول الحكومية في الشركة منذ عام 2010م وحتى عام 2011م.
		- نائب الرئيس للمبيعات والتسويق في شركة التقنية الأمنية، وهي شركة سعودية خاصة، تعمل في مجال تقنية المعلومات، منذ عام 2007م وحتى عام 2010م.
		- مدير المبيعات في شركة التقنية الأمنية، وهي شركة سعودية خاصة، تعمل في مجال تقنية المعلومات، منذ عام 2004م وحتى عام 2006م.
		- مدير المبيعات للقطاع الحكومي في شركة التقنية الأمنية، وهي شركة سعودية خاصة، تعمل في مجال تقنية المعلومات، منذ عام 2003م وحتى عام 2004م.
		- مدير التسويق والمبيعات في شركة المترابط لأنظمة الحاسب الآلي، وهي شركة سعودية خاصة، تعمل في مجال تقنية المعلومات، منذ عام 2002م وحتى عام 2003م.
		- مدير تنفيذي في شركة أراسوف، وهي شركة سعودية خاصة، تعمل في مجال البرمجيات، منذ عام 1998م وحتى عام 2002م.
		- محلل وإحصائي برمجة في القوات الجوية الملكية السعودية، منذ عام 1995م وحتى عام 2002م.
		- مبرمج ومحلل نظم في شركة الراجحي المصرفية، وهي شركة مساهمة سعودية، تعمل في مجال تقديم الخدمات المصرفية، منذ عام 1993م وحتى عام 1995م.
		- مدرب أنظمة حاسب آلي في شركة الراجحي المصرفية، وهي شركة مساهمة سعودية، تعمل في مجال تقديم الخدمات المصرفية، منذ عام 1992م وحتى عام 1993م.
		الخبرات

13.2 بيان اجتماعات الجمعية العامة

الجمعية العامة العادية رقم (12) بتاريخ 2021/06/08م

عُقد الاجتماع الثاني عشر عبر الاتصال المرئي، يوم الثلاثاء 1442/10/27هـ الموافق 2021/06/08م بعد اكتمال النصاب القانوني.

وأعضاء الجمعية هم:

المنصب	اسم العضو
رئيس مجلس الإدارة	الأستاذ/ رائد بن عبدالله بن أحمد
رئيس اجتماع الجمعية	الأستاذ/ عبد الله بن عبد الرحمن الربيعة
ممثل وزارة الداخلية	الأستاذ/ أحمد بن صالح الحصيني
ممثل صندوق الاستثمارات العامة	

الجمعية العامة غير العادية رقم (5) بتاريخ 2021/06/20م

عُقد الاجتماع الثاني عشر عبر الاتصال المرئي، يوم الأحد 1442/11/10هـ الموافق 2021/06/20م بعد اكتمال النصاب القانوني.

وأعضاء الجمعية هم:

المنصب	اسم العضو
رئيس مجلس الإدارة	الأستاذ/ رائد بن عبدالله بن أحمد
رئيس اجتماع الجمعية	الأستاذ/ عبد الله بن عبد الرحمن الربيعة
ممثل وزارة الداخلية	الأستاذ/ أحمد بن صالح الحصيني
ممثل صندوق الاستثمارات العامة	

الجمعية العامة غير العادية رقم (6) بتاريخ 2021/06/23م

عُقد الاجتماع الثاني عشر عبر الاتصال المرئي، يوم الأربعاء 1442/11/13 هـ الموافق 2021/06/23م بعد اكتمال النصاب القانوني، وأعضاء الجمعية هم:

المنصب	اسم العضو
رئيس مجلس الإدارة رئيس اجتماع الجمعية	الأستاذ/ رائد بن عبدالله بن أحمد
ممثل وزارة الداخلية	الأستاذ/ عبد الله بن عبد الرحمن الربيعة
ممثل صندوق الاستثمارات العامة	الأستاذ/ أحمد بن صالح الحصيني

الجمعية العامة العادية رقم (13) بتاريخ 2021/10/18م

عُقد الاجتماع الثاني عشر عبر الاتصال المرئي، يوم الإثنين 1443/03/12 هـ الموافق 2021/10/18م بعد اكتمال النصاب القانوني، وأعضاء الجمعية هم:

المنصب	اسم العضو
رئيس مجلس الإدارة رئيس اجتماع الجمعية	الأستاذ/ رائد بن عبدالله بن أحمد
ممثل وزارة الداخلية	الأستاذ/ عبد الله بن عبد الرحمن الربيعة
ممثل صندوق الاستثمارات العامة	الأستاذ/ عبد الله بن علي الدهامي

الجمعية العامة غير العادية رقم (7) بتاريخ 2021/11/25م

عُقد الاجتماع الثاني عشر عبر الاتصال المرئي، يوم الخميس 1443/04/20 هـ الموافق 2021/11/25م بعد اكتمال النصاب القانوني، وأعضاء الجمعية هم:

المنصب	اسم العضو
رئيس مجلس الإدارة رئيس اجتماع الجمعية	الأستاذ/ رائد بن عبدالله بن أحمد
ممثل وزارة الداخلية	الأستاذ/ عبد الله بن عبد الرحمن الربيعة
ممثل صندوق الاستثمارات العامة	الأستاذ/ عبد الله بن علي الدهامي

14. مشاركة الأعضاء في اجتماعات المجلس واللجان

تبين الجداول التالية عدد اجتماعات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة منه للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م، على النحو التالي:

14.1 اجتماعات مجلس الإدارة

المجموع	2021/12/29م	2021/12/14م	2021/11/25م	2021/10/31م	2021/9/21م	2021/6/8م	2021/3/23م	الصفة	اسم العضو
7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	رئيس مجلس الإدارة	الأستاذ/ رائد بن عبدالله بن أحمد
6	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	نائب رئيس مجلس الإدارة	الأستاذ/رائد بن عبدالله بن إسماعيل
6	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	عضو مجلس إدارة	الأستاذة/ الشيهانة بنت صالح العزاز
7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو مجلس إدارة	معالي الدكتور/ عصام بن عبدالله الوقيت
6	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	عضو مجلس الإدارة	الأستاذ/ عبدالله بن عبدالرحمن الربيعة
2	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	عضو مجلس إدارة	الأستاذ/ يزيد بن إبراهيم الحماد (*)
5	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	عضو مجلس إدارة	الأستاذ/ عبدالله بن سعد السالم (*)
4	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	عضو مجلس إدارة	الأستاذ/ فهد بن إبراهيم الزرعة (**)

(*) تم قبول استقالة الأستاذ/ يزيد بن إبراهيم الحماد من عضوية المجلس وتعيين الأستاذ/ عبد الله بن سعد السالم بديلاً عنه بتاريخ 2021/6/24م بموجب قرار المجلس رقم (2021/66/444 م إ) وتاريخ 2021/6/25م.
(**) صدر قرار الجمعية العامة غير العادية (7) القاضي بتشكيل مجلس الإدارة الجديد اعتباراً من 2021/11/25م بتشكيل المجلس الجديد بنفس أعضاء المجلس في الدورة السابقة باستثناء الأستاذ/ فهد بن إبراهيم الزرعة.

14.2 اجتماعات لجان المجلس

14.2.1 لجنة الترشيحات والمكافآت

تهدف لجنة الترشيحات والمكافآت إلى مساعدة مجلس الإدارة في أداء مهامه الرقابية والإشرافية بكفاءة وفعالية ومن أبرز مهامها: التوصية والإشراف على عملية ترشيح أعضاء مجلس الإدارة واللجان والرئيس التنفيذي، والإشراف على خطط التعاقب الوظيفي للوظائف الرئيسية مثل الرئيس التنفيذي والمدير المالي، والتوصية لمجلس الإدارة بتحديث السياسات المتعلقة بمجلس الإدارة واللجان المنبثقة منه، والمراجعة الدورية لأداء وقدرات ومؤهلات أعضاء المجلس واللجان، والتحقق من استقلالية أعضاء المجلس واللجان بشكل دوري، ووضع سياسات واضحة لتعويضات ومكافآت مجلس الإدارة واللجان وكبار التنفيذيين وبرامج المكافآت والسياسات المرتبطة برأس المال البشري "بالشركة".

فيما يلي أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت وعدد اجتماعات كل عضو خلال العام:

المجموع	2021/12/12م	2021/9/16م	2021/9/5م	2021/5/23م	2021/2/28م	الصفة	اسم العضو
3	×	×	✓	✓	✓	رئيس اللجنة	الأستاذة / الشيهانة بنت صالح العزاز (*)
5	✓	✓	✓	✓	✓	عضو اللجنة	معالي الدكتور/ عصام بن عبدالله الوقيت
3	✓	✓	✓	×	×	عضو اللجنة	الأستاذ/ عبدالله بن سعد السالم (**)
3	✓	✓	✓	×	×	عضو اللجنة	الأستاذ/ عبدالله بن عبدالرحمن الربيعه (**)
4	×	✓	✓	✓	✓	عضو اللجنة	الدكتور/ عبدالرحمن سعد الجضي (*)
1	✓	×	×	×	×	عضو اللجنة	الأستاذ/ رائد بن عبدالله إسماعيل (***)
2	×	×	×	✓	✓	عضو اللجنة	الأستاذ/ يزيد بن ابراهيم الحماد (****)

(*) نعم إعادة تشكيل اللجنة بموجب قرار مجلس الإدارة رقم (2021/68/469 م إ) وتاريخ (2021/11/25م) بحيث لا يكون من ضمن أعضائها (تنفيذي بالشركة) وسيتم تعيين رئيس اللجنة عند تعيين عضو مستقل في اللجنة وذلك تمسياً مع لائحة حوكمة الشركات المدرجة.

(**) تم تعيين الأستاذ/ عبد الله بن سعد السالم والأستاذ/ عبد الله بن عبد الرحمن الربيعه عضوين في اللجنة بموجب قرار مجلس الإدارة رقم (2021/66/444 م إ) وتاريخ 2021/8/24م.

(***) تم تعيين الأستاذ/ رائد بن عبد الله إسماعيل عضواً في اللجنة بموجب قرار مجلس الإدارة رقم (2021/68/469 م إ) وتاريخ 2021/11/25م.

(****) تم قبول استقالة الأستاذ/ يزيد بن ابراهيم الحماد من عضوية اللجنة اعتباراً من 2021/6/24م بموجب قرار مجلس الإدارة رقم (2021/66/444 م إ) وتاريخ 2021/6/25م.

14.2.2 لجنة الاستثمار

تتمثل مسؤوليات اللجنة في الإشراف على إدارة المبالغ النقدية الخاصة "بالشركة" و المخصصة للاستثمار أو الأموال التي يتم اقتراضها لغرض الاستثمار وذلك لزيادة العائدات إلى أقصى حد ممكن ، تحديد استراتيجية وسياسات للاستثمار ، استعراض الاستثمارات المقترحة والرفع لمجلس الإدارة للموافقة عليها ، الإشراف على أداء العمليات الاستثمارية ، استعراض ومراجعة التوصيات بتأسيس أو الاستحواذ على شركات تملكها "الشركة" كلياً أو جزئياً والتوصية للمجلس بأي ملاحظات أو توصيات بشأنها ، المراجعة الدورية لأي معايير استثمارية أو أجهزة قياسية أخرى تم توظيفها من قبل "الشركة" لمراقبة أداء استثماراتها ، استعراض و معالجة المسائل المتعلقة بالامتثال للزكاة / للضرائب المرتبطة بمعاملات الاستثمار والتأكد من توافق الاستثمارات التي تقوم بها "الشركة" مع الضوابط الشرعية.

فيما يلي أسماء أعضاء لجنة الاستثمار وعدد اجتماعات كل عضو خلال العام:

المجموع	2021/9/6م	2021/3/14م	2021/3/1م	الصفة	اسم العضو
3	✓	✓	✓	رئيس اللجنة	الأستاذ/ فهد بن إبراهيم الزرعة (*)
2	✗	✓	✓	عضو اللجنة	الأستاذ / رائد بن عبدالله أسماعيل (*)
1	✓	✗	✗	عضو اللجنة (سابقاً) (رئيس اللجنة للدورة الحالية)	الأستاذ/ عبدالله بن سعد السالم (**)
3	✓	✓	✓	عضو اللجنة	الأستاذ/ نواف بن داود الحوشان
2	✓	✓	✗	عضو اللجنة	الدكتور/ عبدالرحمن سعد الجضي
0	✗	✗	✗	عضو اللجنة	الأستاذة/ شهد بنت عبدالرحمن عطار (*)
0	✗	✗	✗	عضو اللجنة	الأستاذ/ فهد بن خالد السعود (*)
1	✗	✗	✓	عضو اللجنة	الأستاذ/ يزيد بن إبراهيم الحماد (**)

(*) تم إعادة تشكيل لجنة الاستثمار بموجب قرار مجلس الإدارة رقم (2021/68/470 م إ) وتاريخ 2021/11/25م برئاسة الأستاذ/ عبد الله السالم، وإضافة كلاً من الأستاذ/فهد بن خالد السعود والأستاذة/ شهد بنت عبد الرحمن عطار وانتهت عضوية كلاً من الأستاذ/ رائد بن عبد الله إسماعيل والأستاذ/ فهد الزرعة بناء عليه.

(**) تم الموافقة على استقالة الأستاذ/ يزيد الحماد وإضافة الأستاذ/ عبد الله السالم عضواً في اللجنة بموجب قرار مجلس الإدارة رقم (2021/66/455 م إ) وتاريخ 2021/8/24م اعتباراً من تاريخه.

14.2.3 لجنة المراجعة

تتمثل أبرز أهداف اللجنة في مساعدة مجلس الإدارة في التحقق من كفاية نظام الرقابة الداخلية "بالشركة" وتنفيذه بفاعلية، وتقديم أية توصيات لمجلس الإدارة من شأنها تفعيل نظام الرقابة الداخلية وتطويره بما يحقق أهداف "الشركة" ويحمي مصالح المساهمين كما تقوم اللجنة بمساعدة مجلس الإدارة للوفاء بمسؤوليته الرقابية على النظم المالية والتشغيلية والمعلوماتية للشركة.

وتشمل اختصاصات ومهام اللجنة، دراسة القوائم المالية الولية والسنوية، دراسة ومراجعة نظام الرقابة الداخلية والمالية وإدارة المخاطر، التحقق من فاعلية وكفاية الرقابة الداخلية في "الشركة"، التوصية بتعيين المراجع الخارجي، وضمان الالتزام بالأنظمة واللوائح والسياسات والتعليمات ذات العلاقة كما تقوم اللجنة بالتوصية لمجلس الإدارة بتعيين المحاسبين القانونيين، ومتابعة أعمالهم، ودراسة خطة المراجعة، ومتابعة تنفيذها، والتأكد من استقلاليتهم.

فيما يلي أسماء أعضاء لجنة المراجعة وعدد اجتماعات كل عضو خلال العام:

المجموع	2021/12/26م	2021/11/28م	2021/9/1م	2021/7/11م	2021/5/25م	2021/3/14م	2021/1/5م	الصفة	اسم العضو
7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	رئيس اللجنة	الدكتور/ عبدالرحمن بن محمد البراك
5	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	عضواً	الأستاذ/ عمر بن عبدالرحمن أبا الخيل (*)
5	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	عضواً	الأستاذ/ تركي بن مساعد المبارك (*)
7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضواً	الأستاذ/ تركي بن عبدالمحسن اللعيد
7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضواً	الأستاذ/ مروان بن حمد اللعيدان
2	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	عضواً	الأستاذ/ فراس بن عبدالحميد قرشي (*)

(*) تم إعادة تشكيل اللجنة بموجب قرار الجمعية العامة غير العادية (7) رقم (2021/07/02) ج ع غ ع) وتاريخ 2021/11/25م بإضافة الأستاذ/ فراس بن عبد الحميد قرشي وانتهاء عضوية كلا من الأستاذ/ عمر بن عبد الرحمن أبا الخيل والأستاذ/ تركي بن مساعد المبارك اعتباراً من تاريخ القرار.

15. الحوكمة ولجنة المراجعة الداخلية

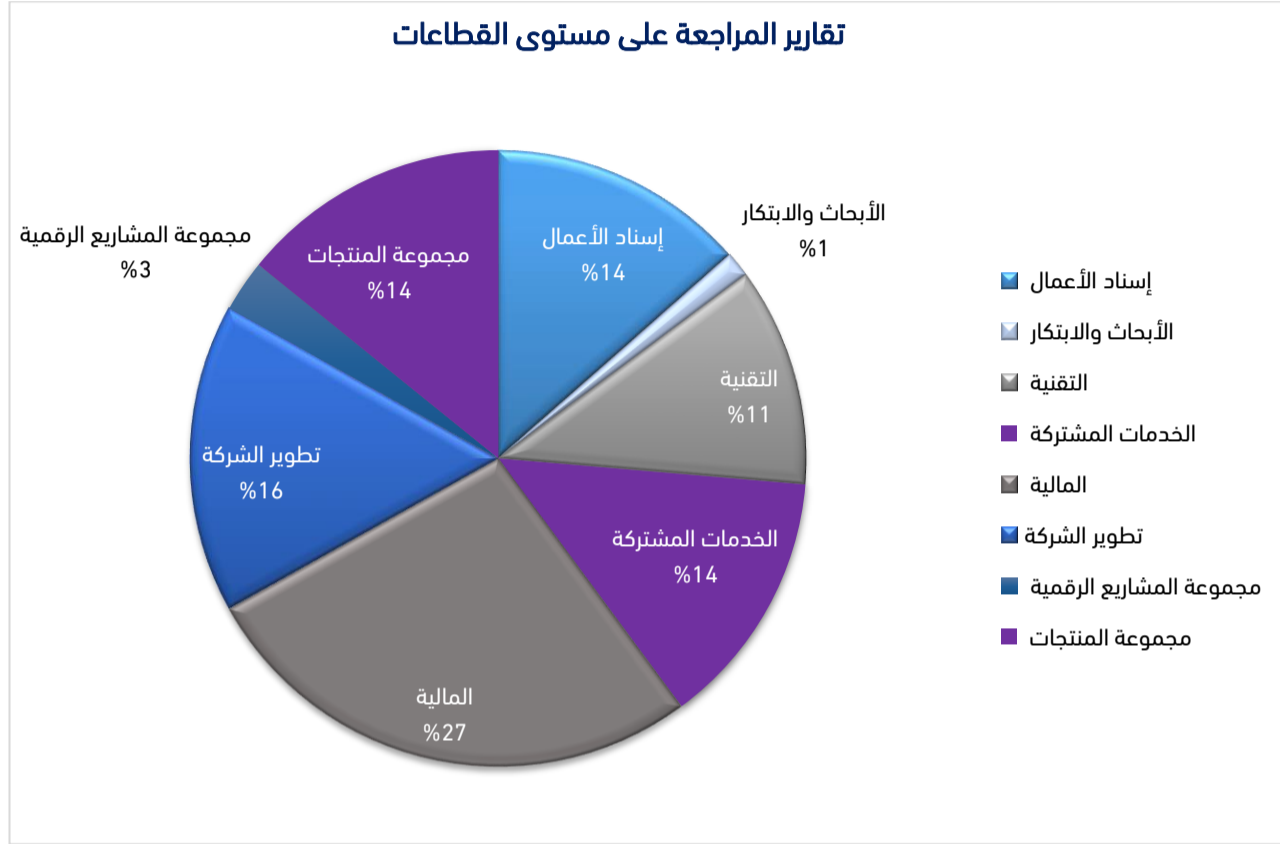
تهدف لجنة المراجعة لشركة علم إلى مساعدة مجلس الإدارة في التحقق من كفاية نظام الرقابة الداخلية بالشركة وتنفيذه بفاعلية، وتقديم أية توصيات لمجلس الإدارة من شأنها تعزيز نظام الرقابة الداخلية وتطويره بما يحقق أهداف الشركة ويحمي مصالح المساهمين. كما تقوم اللجنة بمساعدة مجلس الإدارة للوفاء بمسؤوليته الرقابية على النظم المالية والتشغيلية والمعلوماتية للشركة.

وقد قامت لجنة المراجعة بالإشراف على أعمال المراجعة الداخلية التي تقوم بشكل دوري بفحص مدى كفاية وفاعلية نظام وإجراءات الرقابة الداخلية بما يمكن من توفير تقويم مستمر لنظام الرقابة الداخلية ومدى فاعليته. ويأتي ذلك ضمن أهداف مجلس الإدارة في الحصول على اقتناع معقول عن مدى سلامة تصميم وفاعلية أداء نظام الرقابة الداخلية بالشركة. حيث قامت لجنة المراجعة في هذا السبيل وخلال العام المالي 2021م، بعقد سبعة اجتماعات ناقشت خلالها عدداً من الموضوعات ذات الصلة بأعمال اللجنة وذلك بحضور مراجع حسابات الشركة وفريق المراجعة الداخلية والقطاعات ذات العلاقة في الشركة ومنها على سبيل المثال:

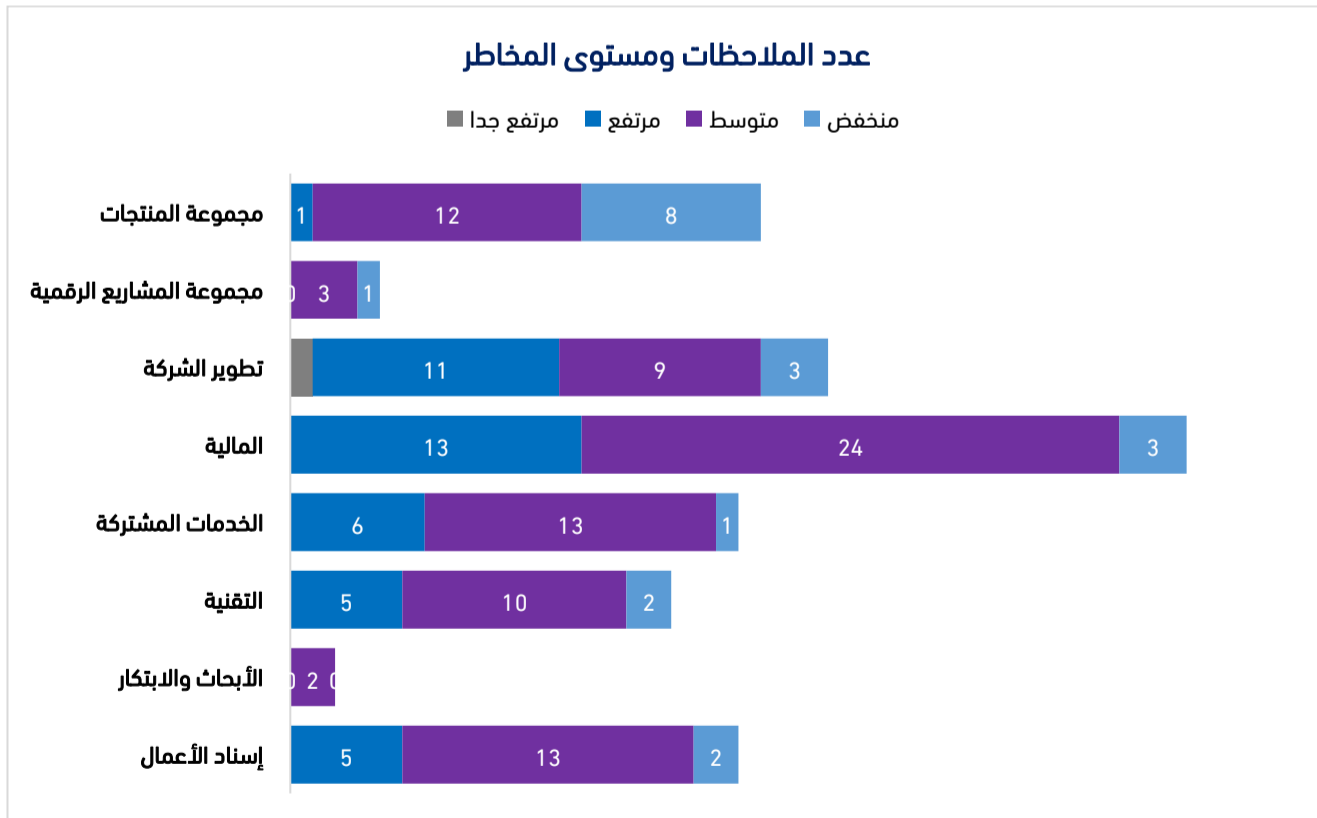
- دراسة القوائم المالية الأولية والسنوية قبل عرضها على مجلس الإدارة.
- التوصية بتعيين مراجع حسابات الشركة.
- مراجعة جدول الصلاحيات المالية والإدارية لشركة علم.
- اعتماد خطة المراجعة الداخلية، ومناقشة تقارير المراجعة الداخلية.
- مناقشة تقرير البلاغات والإجراءات المتخذة حيالها.
- مناقشة مهام ومسؤوليات إدارة المخاطر بالشركة.
- مناقشة المخاطر المالية والتشغيلية ومخاطر الأعمال.
- مناقشة نتائج تقرير هيئة الأمن السيبراني.
- بحث جدوى ومقترحات إنشاء إدارة للالتزام للتحقق من التزام الشركة باللوائح والأنظمة ذات العلاقة.
- الرفع للمجلس بتصور عن مدى الحاجة لإنشاء لجنة مستقلة للمخاطر.

وبناء على ما تقدم، لم يتضح للجنة وجود ملاحظات جوهرية على مدى كفاية نظام الرقابة الداخلية في الشركة، ورفقه أبرز أعمال لجنة المراجعة لعام 2021م:

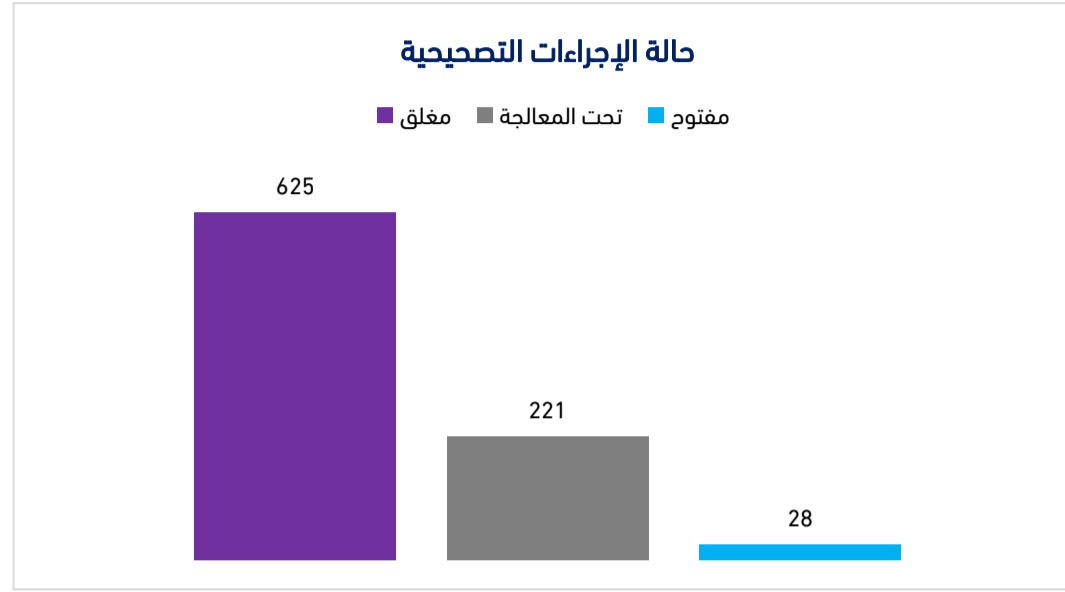
شملت عمليات المراجعة الداخلية خلال عام 2021م ثمان قطاعات داخل الشركة بمختلف إداراتها وكانت الملاحظات موزعة على النحو التالي:



وفيما يلي عدد الملاحظات المتعلقة بتلك التقارير ومستوى المخاطر لكل منها:



وفيما يلي الوضع الحالي للملاحظات والإجراءات التصحيحية:



وجاءت أبرز تقارير المراجعة الداخلية السنوية التي تمت مناقشتها على النحو التالي:

القطاع	اسم التقرير
التقنية	- التشغيل التقني - الاتصال الهاتفي المرتكز على بروتوكول IP - إدارة أصول تقنية المعلومات وتراخيص البرامج - عملية إدارة الحوادث - التشغيل التقني - البيئة الافتراضية
مجموعة المنتجات	- العقار - المركبات - تم - الأمن والسلامة - سلامة - المركبات - وصل
المالية	- عمليات الذمم المدينة - إدارة التحصيل - الاعتراف بالإيرادات - إدارة الرقابة المالية - الاعتراف بالإيرادات - عمليات الذمم المدينة - إدارة التحصيل
إسناد الأعمال	- مشروع إجادة - مشروع اللقاقات
الأبحاث والابتكار	- الأبحاث
تطوير الشركة	- حوكمة أمن المعلومات - إدارة المخاطر - المرونة والحوكمة - حوكمة أمن المعلومات وإدارة المخاطر - نظام إدارة أمن المعلومات
الخدمات المشتركة	- أمانة مجلس الإدارة - الخدمات الهندسية والصيانة - عمليات المشتريات الخاصة بإدارة الخدمات الهندسية والصيانة
مجموعة المشاريع الرقمية	- المالية والتنمية الحضرية

وبناءً على تقارير المراجعة الداخلية تبين وجود بعض مواطن التطوير والتي تم تحديد إجراءات تصحيحية لها ويتم متابعة تنفيذها من قبل المراجعة الداخلية.

توصية مجلس الإدارة بتغيير مراجع الحسابات قبل انتهاء الفترة المعين من أجلها:

صدرا قرار مجلس الإدارة رقم (2021/66/447 م إ) وتاريخ 2021/09/21 م والمبني على توصية لجنة المراجعة رقم (2021/75/321 ل م) بإيقاف تعيين شركة ديلويت آند توش وشركاهم-محاسبون ومراجعون قانونيون لمراجعة القوائم المالية السنوية والاكتفاء بتعيينهم لفحص القوائم المالية الأولية الموجزة الموحدة للشركة للفترة المالية المنتهية في 30 يونيو 2021 م وذلك لعدم حصولهم على ترخيص هيئة السوق المالية في التوقيت المطلوب، وتعيين شركة الدكتور محمد العمري وشركاه (محاسبون قانونيون) لمراجعة القوائم المالية الموحدة لشركة علم للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31 م، وكذلك فحص القوائم المالية الأولية الموجزة الموحدة للشركة للفترة المالية المنتهية في 30 سبتمبر 2021 م و31 مارس 2022 م، وفحص تقرير المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.

وصدر قرار الجمعية العامة العادية رقم (2021/ 13/01 ج ع ع) في اجتماعها رقم (13) المنعقد يوم الإثنين 1443/03/12 هـ الموافق 2021/10/18 م بالموافقة على توصية المجلس.

1.6. توزيع الأرباح والمكافآت والتوصيات

1.6.1 توزيع الأرباح

- مع مراعاة ما تقضي به الأنظمة الأخرى ذات الصلة، توزّع أرباح الشركة الصافية السنوية على النحو الآتي:
1. يجب 10% من صافي الأرباح لتكوين الاحتياطي النظامي للشركة ويجوز أن تقرر الجمعية العامة العادية وقف هذا التجنّب متى بلغ الاحتياطي المذكور 30% من رأس المال المدفوع.
 2. للجمعية العامة العادية بناء على اقتراح مجلس الإدارة أن تجنّب نسبة معينة من صافي الأرباح لتكوين احتياطات اتفاقية تخصص لأغراض محددة.
 3. للجمعية العامة العادية - عند تحديد نصيب الأسهم في صافي الأرباح - أن تقرر تكوين احتياطات أخرى، وذلك بالقدر الذي يحقق مصلحة الشركة أو بما يكفل توزيع أرباح ثابتة ومنتظمة قدر الإمكان على المساهمين وللجمعية العامة كذلك أن تقتطع من صافي الأرباح مبالغاً لإنشاء مؤسسات أو صناديق اجتماعية لعاملي الشركة أو لمعاونة ما يكون قائماً من هذه المؤسسات أو الصناديق.
 4. للجمعية العامة بناءً على اقتراح مجلس الإدارة أن توزع من الباقي بعد ذلك أرباحاً للمساهمين بما يتوافق مع أحكام السياسة توزيع الأرباح ونظام الشركة الأساس.
 5. يجوز للشركة توزيع أرباح أو أرباح مرحلية على مساهميها بعد استيفاء المتطلبات النظامية بهذا الخصوص.
 6. مع مراعاة الأحكام المقررة في المادة الثانية والعشرين من النظام الأساس، والمادة السادسة والسبعين من نظام الشركات، للجمعية العامة تخصيص بعد ما تقدم مكافأة لأعضاء مجلس الإدارة، على أن يكون استحقاق هذه المكافأة متناسباً مع عدد الجلسات التي يحضرها العضو في حال كانت المكافأة نسبة من الأرباح.

ويوضح الجدول التالي ملخص الأرباح التي قامت الشركة والشركات التابعة الجوهرية بتوزيعها من السنة المالية 2019م - 2021م

بالريال السعودي	2021	2020	2019
صافي الدخل	566.891.419	306,579,136	307,181,556
الأرباح المعلنة عن الفترة	-	-	-
الأرباح الموزعة خلال الفترة*	-	33,487,000	26,142,756
نسبة الأرباح المعلنة إلى صافي الدخل (%)	-	-	-

وصف لأي مصلحة وأوراق تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لأعضاء مجلس الإدارة وأقربائهم في أسهم أو أدوات دين الشركة:

لا يوجد

وصف لأي مصلحة وأوراق تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لأعضاء مجلس الإدارة وأقربائهم في أسهم أو أدوات دين الشركات التابعة:

لا يوجد

وصف لأي مصلحة وأوراق تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لكبار التنفيذيين وأقربائهم في أسهم أو أدوات دين الشركة:

لا يوجد

وصف لأي مصلحة وأوراق تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لكبار التنفيذيين وأقربائهم في أسهم أو أدوات دين الشركات التابعة:

لا يوجد

16.2 مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

16.2.1 مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

اشتملت سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان المنبثقة عنه والإدارة التنفيذية ضوابط مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان، مع مراعاة القواعد والتنظيمات الصادرة من الجهات ذات العلاقة.

الجدول التالي يوضح مكافآت وبدلات الحضور لأعضاء مجلس الإدارة حتى 31 ديسمبر 2021م:

المجموع	بدل حضور جلسات	المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)	العضو
321,000	21,000	300,000	الأستاذ/ رائد بن عبدالله بن احمد
218,000	18,000	195,000	الأستاذ/ رائد بن عبدالله إسماعيل
221,000	21,000	200,000	معالي الدكتور/ عصام بن عبدالله الوقيت
213,000	18,000	195,000	الأستاذة / الشبهانة بنت صالح العزاز
206,000	15,000	142,875.14	الأستاذ/ عبدالله بن سعد السالم
98,000	18,000	195,000	الأستاذ/ عبدالله بن عبدالرحمن الربيعة
15,000	6,000	57,142.86	الأستاذ/ يزيد بن إبراهيم الحماد
212,000	12,000	114,285.71	الأستاذ / فهد بن عبدالرحمن ال زرعة
1,528,285.71	129,000	1,399,285.71	المجموع (ريال سعودي)

16.2.2 مكافآت أعضاء اللجان

الجدول التالي يوضح مكافآت أعضاء اللجان للعام المنتهي في 31 ديسمبر 2021م والتي تم صرفها خلال عام 2021م:

المجموع	بدل حضور جلسات	المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)	العضو
أعضاء لجنة المراجعة			
171,000	21,000	150,000	الدكتور/ عبدالرحمن بن محمد البراك
122,142	15,000	107,142.68	الأستاذ/ عمر بن عبدالرحمن أبا الخيل
122,142	15,000	107,142.68	الأستاذ/ تركي بن مساعد المبارك
171,000	21,000	150,000	الأستاذ/ تركي بن عبدالمحسن اللعيد
48,857	6,000	42,857.14	الأستاذ/ فراس بن عبد الحميد قرشي
171,000	21,000	150,000	الأستاذ/ مروان بن حمد اللعيدان
806,142.50	99,000	707,142.50	المجموع (ريال سعودي)
أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت			
84,000	9,000	75,000	الأستاذة / الشبهانة بنت صالح العزاز
115,000	15,000	100,000	معالي الدكتور/ عصام بن عبدالله الوقيت
69,000	9,000	60,000	الأستاذ/ عبدالله بن عبدالرحمن الربيعة
69,000	9,000	60,000	الأستاذ/ عبدالله بن سعد السالم
23,000	3,000	20,000	الأستاذ/ رائد بن عبدالله إسماعيل
92,000	12,000	80,000	الدكتور/ عبدالرحمن سعد الجضعي
46,000	6,000	40,000	الأستاذ/ يزيد بن إبراهيم الحماد
498,000	63,000	435,000	المجموع (ريال سعودي)
أعضاء لجنة الاستثمار			
129,000	9,000	120,000	اللواء / فهد بن إبراهيم الزرعة
121,000	6,000	115,000	الأستاذ / رائد بن عبدالله أسماعيل
121,000	6,000	115,000	الدكتور/ عبدالرحمن سعد الجضعي
129,000	9,000	120,000	الأستاذ/ نواف بن داود الحوشان
43,000	3,000	40,000	الأستاذ/ عبدالله بن سعد السالم
78,000	3,000	75,000	الأستاذ/ يزيد بن إبراهيم الحماد
621,000	36,000	585,000	المجموع (ريال سعودي)

16.3 مكافآت خمسة من كبار التنفيذيين من ضمنهم الرئيس التنفيذي ونائب الرئيس التنفيذي للمالية خلال عام 2021م

2021	المكافآت الثابتة (ريال سعودي)
8,082,837	رواتب
2,951,168	بدلات
11,034,005	مجموع المكافآت الثابتة
المكافآت	
3,123,376	المكافآت المتغيرة
3,332,806	مكافآت دورية
6,456,182	مجموع المكافآت
مكافآت نهاية الخدمة	
9,793,703	مخصص مكافأة نهاية الخدمة
1,226,188	تكلفة مكافأة نهاية الخدمة
11,019,891	مجموع مكافآت نهاية الخدمة
28,510,078	المجموع الكلي

17. الإقرارات

يقر مجلس إدارة الشركة بما يلي:

- أن سجلات الحسابات أُعدت بالشكل الصحيح.
- أن نظام الرقابة الداخلية أُعد على أسس سليمة ونُفذ بفاعلية.
- أنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.
- انه لم يتم تطبيق بعض احكام لائحة حوكمة الشركات نظرا لان الشركة تم ادراجها في الربع الأول من عام 2022م وتعمل الشركة على استيفائها.